

CARTA DEI SERVIZI

ASILI NIDO COMUNALI
CITTA' DI BARI



ANNO EDUCATIVO 2021-2022

INDICE

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI	pag. 3
PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	pag. 3
PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO	pag. 3
FINALITA' DEL SERVIZIO	pag. 3
I SERVIZI OFFERTI	pag. 4
• Pasti	pag. 4
• Personale	pag. 5
L'ORGANIZZAZIONE DEL NIDO	pag. 5
• Gli spazi del nido	pag. 5
• Ambientamento	pag. 5
• La proposta educativa	pag. 6
• La giornata al nido	pag. 6
• Rapporti con la famiglia	pag. 7
• Bambini con disabilità	pag. 7
• Assenze	pag. 7
NORME PER L'ISCRIZIONE	pag. 7
• Rette	pag. 10
INDICATORI DI QUALITA'	pag. 11
RAPPORTI CON I CITTADINI	pag. 12
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	pag. 12
RECAPITI E ORARI	pag. 12

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi degli asili nido del Comune di Bari ha lo scopo di favorire un rapporto diretto con l'utenza, impegnando l'amministrazione comunale in un patto con i propri cittadini e di informare in modo completo e trasparente circa i servizi offerti. La Carta dei Servizi non è definita una volta per tutte ma è un documento in continua evoluzione.

L'amministrazione si impegna a migliorare costantemente il servizio, verificando i livelli di qualità e attivando azioni migliorative per rispondere in modo adeguato alle esigenze degli utenti.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

I principali riferimenti normativi della Carta dei Servizi, oltre al D. Lgs. 65/2017 *"Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107, cosiddetta "Buona Scuola" (definizione del sistema integrato 0-6 anni), a livello regionale sono:*

- Legge Regionale n. 19/06 "Disciplina del Sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia";
- Regolamento Regionale n. 4/07 di applicazione della L. R. n. 19/06;
- Regolamento regionale n. 7/12 "Modifiche urgenti al Regolamento Regionale n. 4 del 18 gennaio 2007 e s.m.i."

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Nel Comune di Bari sono attivi 10 asili nido comunali, di cui 2 con sezioni Primavera (asilo nido Villari, asilo nido Speranza).

Sono istituite sezioni ad orientamento montessoriano presso alcuni asili nido. Nell'anno educativo 2021/22, qualora l'evolversi dell'emergenza sanitaria lo renda opportuno, presso gli asili nido del Comune di Bari saranno attuati degli indirizzi procedurali volti a garantire la ripresa e lo svolgimento in sicurezza dei servizi educativi.

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie le bambine e i bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni e concorre con le famiglie a favorire ed incentivare la crescita emotiva, cognitiva e sociale del bambino nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo.

Il nido, nel quadro di una politica per la prima infanzia, si pone a tutela del diritto di ogni soggetto all'educazione nel rispetto della propria identità individuale, culturale e religiosa.

I SERVIZI OFFERTI

All'interno di ogni nido viene individuata una proposta formativa che si articola nei seguenti punti:

- formare il pensiero del bambino nei suoi diversi aspetti: creatività, intuizione, progettazione;
- insegnare al bambino ad "imparare";
- potenziare le capacità peculiari di ciascun bambino;
- educare alla comprensione ed al rispetto delle regole;
- aiutare il bambino nella progressiva conquista della propria autonomia;
- promuovere la crescita e la valorizzazione della persona;
- valorizzare le diversità culturali, etniche e religiose in quanto patrimonio culturale di ciascuno.

Ogni anno, inoltre, vengono realizzati dei laboratori, differenziati a seconda della fascia d'età, per il raggiungimento di specifici obiettivi.

Seguendo il calendario scolastico, le attività didattico-educative dei nidi comunali hanno inizio a settembre e terminano il 30 giugno, con delle interruzioni per le festività di Natale, Pasqua, del Santo Patrono e conseguenti ad eventuale apertura anticipata.

L'orario di apertura mattutina del servizio è di 7 ore al giorno, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 14.30.

Qualora la situazione epidemiologica lo consentisse, sarà disponibile anche il servizio pomeridiano con permanenza fino alle ore 16.30 o fino alle ore 18.00.

I nidi comunali, inoltre, possono offrire un servizio estivo nel mese di luglio.

Pasti

I pasti vengono preparati in loco utilizzando prodotti freschi e di qualità.

Il menù, redatto dall'esperta nutrizionista del Comune di Bari, è validato dal SIAN-ASL di Bari varia a seconda della fascia d'età. L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione di certificato medico attestante gli alimenti da escludere. L'amministrazione comunale garantisce altresì la possibilità di usufruire di diete a carattere etico-religioso. Al di fuori di tali casi, non è possibile richiedere menù differenziati. Nelle strutture viene applicato il Regolamento (CE) n.852/2004 affinché sia garantita la massima sicurezza e igiene delle cucine.

Personale

All'interno del nido sono previste le seguenti figure professionali:

- personale educatore con compiti educativi e di cura;
- personale ausiliario con compiti di pulizia e sorveglianza;
- personale di cucina per la preparazione dei pasti;
- personale di segreteria con compiti amministrativi;
- funzionario asilo nido o funzionario specialista dei servizi educativi, con compiti di:
 - coordinamento delle attività del personale e organizzazione e supervisione delle attività dei nidi
 - consulenza educativa per il personale educatore e per i genitori

L'ORGANIZZAZIONE DEL NIDO

I bambini sono suddivisi per fasce d'età in piccoli, medi e grandi.

I rapporti educativi rispettati, per l'anno educativo in corso, sono di 1 educatore ogni 5 bambini per la fascia piccoli, 1 educatore ogni 6 bambini per le fasce medi, grandi e per le sezioni primavera.

Gli spazi del nido

In ogni nido sono presenti gli spazi sezione per i piccoli, i medi e i grandi, generalmente costituiti da: zona attività, zona pranzo, zona sonno e servizi igienici.

In molti nidi sono presenti anche spazi dedicati a laboratorio e atelier per lo svolgimento di attività specifiche quali gioco simbolico, attività grafico-pittoriche, lettura, manipolazione, eccetera.

Nelle zone d'ingresso destinate all'accoglienza dei bambini viene segnato il passaggio dalla dimensione familiare a quella comunitaria. Qui vengono collocati gli armadietti personalizzati con foto o simboli nei quali i bambini possono lasciare le loro cose.

Ambientamento

Gli inserimenti vengono di norma effettuati secondo l'ordine di graduatoria dei bambini accoglibili per l'anno in corso. L'ambientamento è un momento delicato poiché rappresenta la prima occasione di distacco dalla famiglia.

L'ambientamento avviene generalmente nell'arco di due settimane, nel periodo compreso tra settembre e dicembre, e prevede una presenza sempre maggiore del bambino al nido fino al raggiungimento dell'orario

completo, nel rispetto dei tempi di adattamento e delle reazioni del bambino stesso. Durante i primi giorni è necessaria la presenza di un genitore per favorire tale processo.

Proposta educativa

La prima parte dell'anno è impiegata per far sì che ogni bambino viva il nido come un luogo familiare, conosciuto e prevedibile; il benessere del bambino è il presupposto indispensabile per poter fargli sperimentare nuove attività e relazioni.

La vita al nido è scandita da *routines* quotidiane: l'accoglienza, il cambio, il pranzo e il sonno. Tali abitudini danno prevedibilità alla giornata al nido e infondono sicurezza al bambino. In momenti come quello del pranzo e del cambio viene incentivato nei più grandi lo sviluppo delle autonomie.

Le attività educative sono differenziate a seconda della fascia d'età: ogni anno viene redatta una programmazione educativa e vengono realizzati dei laboratori per il raggiungimento di specifici obiettivi.

Alcuni esempi di attività: attività motorie, giochi con l'acqua, giochi di manipolazione e travasi, attività grafico-pittoriche e attività simboliche quali il gioco dei travestimenti, il gioco con le bambole, l'angolo cucina, le attività di lettura precoce e la drammatizzazione.

Giornata al nido

Il nido è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 14:30.

7.30-9.00 entrata (accoglienza dei bambini in sezione, scambio di informazioni con il genitore riguardo al bambino)

9.00-10.00 routine del cambio

10.00-10.30 gioco e attività libera

10.30-11.30 attività educative (i bambini, seguiti dalle educatrici, svolgono attività educative adatte alla loro fascia di età e al grado di sviluppo di ciascuno)

11.30-12.00 pranzo

12.00-12.30 cambio e igiene personale dalle 12.30 gioco e attività libere o guidate

dialogo sulle attività svolte al mattino

riposo per i bambini che usufruiscono del servizio pomeridiano

12.30-14.30 uscita del mattino.

Rapporti con la famiglia

Sono previsti diversi momenti di comunicazione con i genitori.

A inizio anno l'inserimento viene preceduto da un colloquio individuale con il genitore per conoscere caratteristiche ed abitudini del bambino e per informarlo sull'organizzazione generale del servizio. Sono inoltre previsti durante l'anno incontri di sezione.

Bambini con disabilità

Per ogni bambino con disabilità riconosciuta viene previsto personale di supporto. Vengono stabiliti rapporti di collaborazione con le strutture sanitarie e sociali territoriali che hanno in carico il bambino.

Assenze

Per salvaguardare la salute dei bambini è buona norma tenerli a casa se affetti da malattie contagiose. Se l'assenza per motivi di salute si protrae per più di 3 giorni è necessario presentare un certificato medico che ne consenta la riammissione.

Nel caso in cui il bambino debba assentarsi dal nido per motivi diversi dalla malattia, i genitori devono avvisare la segreteria per tempo.

Il minore è escluso dal beneficio della conservazione del posto nei seguenti casi:

1. se non frequenta, senza giustificato motivo, l'asilo nido per 30 giorni solari consecutivi, laddove è da considerarsi per giustificato motivo solo l'assenza per malattia del minore;
2. se non frequenta l'asilo nido per oltre 60 giorni solari consecutivi, anche in presenza di giustificato motivo.

NORME PER L'ISCRIZIONE

Per iscriversi ai nidi comunali occorre presentare domanda d'iscrizione, o di conferma per i bambini già frequentanti il nido nell'anno educativo precedente, accompagnata da modello ISEE. La domanda di conferma va presentata presso le segreterie dei nidi.

La domanda d'iscrizione deve essere presentata on-line, accedendo al sito www.comune.bari.it

Le famiglie, in fase di presentazione dell'istanza di iscrizione, potranno indicare il nido prescelto. Un'ulteriore preferenza potrà essere espressa per la sezione ad orientamento pedagogico montessoriano negli asili nido comunali dove la stessa è istituita.

Ai bambini già frequentanti nell'anno educativo precedente, viene garantito il posto, previa presentazione della domanda di conferma.

In caso di prima iscrizione, l'ammissione al nido avviene attraverso la formulazione di una graduatoria specifica per ogni nido; ogni graduatoria è suddivisa per fasce d'età. La graduatoria viene predisposta in base ai punteggi previsti e dipendenti dalla situazione familiare; a parità di punteggio le domande d'iscrizione verranno ordinate in base al valore ISEE crescente.

L'attribuzione del punteggio avverrà sulla base dell'appartenenza ad una o più delle situazioni di seguito riportate:

<p>a. bambino/a diversamente abile, con disabilità certificata da documentazione sanitaria attestante la patologia, rilasciata dalla ASL oppure dal centro privato autorizzato e/o accreditato dal servizio sanitario regionale.</p>	<p>priorità assoluta</p>
<p>b. bambino/a orfano/a di entrambi i genitori, residente nel Comune di Bari.</p>	<p>priorità assoluta</p>
<p>c. bambino riconosciuto da un solo genitore o nucleo familiare con un genitore deceduto o unico genitore a cui spetta la responsabilità genitoriale o genitore detenuto.</p>	<p>punti 14</p>
<p>d. bambino il cui nucleo familiare risieda nel Comune di Bari.</p>	<p>punti 12</p>
<p>e. genitori separati o che abbiano presentato istanza di separazione al tribunale, divorziati, celibi/nubili(solo se non co-abitanti).</p>	<p>punti 10</p>
<p>f. bambino/a i cui genitori lavorino entrambi. <i>Per genitori lavoratori devono intendersi anche i lavoratori discontinui che, alla scadenza della presentazione della domanda d'iscrizione, non siano occupati ma che abbiano lavorato almeno 6 mesi nei precedenti 12.</i></p>	<p>punti 10</p>

<p>g. bambino/a il cui nucleo familiare presenti una situazione di disagio socio-ambientale e/o economico-finanziario, segnalata e attestata dai servizi sociali operanti presso i Municipi.</p>	punti 8
<p>h. presenza nel nucleo familiare di un componente adulto diversamente abile o invalido in misura non inferiore al 74%, con certificazione della ASL territorialmente competente, o di minore titolare di assegno di accompagnamento.</p>	punti 6
<p>i. bambino/a gemello/a Punteggio non cumulabile con il punto n.</p>	punti 6
<p>j. bambino/a già presente nelle liste d'attesa degli anni precedenti.</p>	punti 6
<p>k. bambino/a con un solo genitore lavoratore. <i>Per genitore lavoratore deve intendersi anche il lavoratore discontinuo che, alla scadenza della presentazione della domanda d'iscrizione, non sia occupato ma abbia lavorato almeno 6 mesi nei precedenti 12.</i></p>	punti 5
<p>l. per ciascun genitore studente regolarmente iscritto presso istituzioni scolastiche e/o Università. Punteggio non cumulabile con i punti f. e k.</p>	punti 4
<p>m. presenza nel nucleo familiare di altri bambini già frequentanti lo stesso nido. Punteggio non cumulabile con il punto n.</p>	punti 4 (per ogni componente)
<p>n. presenza nel nucleo familiare di altri componenti del medesimo nucleo, di età compresa tra 0 e 5 anni compiuti alla data di presentazione della domanda. Punteggio non cumulabile con i punti i. e m.</p>	punti 4 (per ogni componente)

<p>o. presenza nel nucleo familiare di altri componenti, di età compresa tra i 6 e i 10 anni compiuti alla data di presentazione della domanda.</p>	<p>punti 2 (per ogni componente)</p>
---	--------------------------------------

Al fine di promuovere, già dai primissimi anni di vita, l'opportunità di costruire relazioni interculturali, è istituita una riserva pari ad un posto per sezione a favore di bambini/e stranieri/e, laddove non siano stati ammessi in base a graduatoria. Si potrà accedere a tale riserva dall'elenco dei non ammessi in ordine di graduatoria.

Rette

Per frequentare il nido è necessario pagare una retta il cui ammontare è pari all'1% del reddito risultante dal modello ISEE del nucleo familiare, con un tetto massimo di euro 400,00.

La retta va pagata entro il 15 di ogni mese e l'attestazione di pagamento va consegnata presso gli uffici di segreteria del nido. Per effettuare il pagamento è necessario aver previamente proceduto all'iscrizione e successivamente seguire la seguente procedura:

1. accedere al sito istituzionale del Comune di Bari (www.comune.bari.it), sezione "AREE TEMATICHE" - servizio: "Educazione e Politiche giovanili" - link: ASILO NIDO COMUNALE: ISCRIZIONE E PAGAMENTO - link: Consulta la scheda - link: PAGAMENTO RETTA ASILI NIDO COMUNALI;

oppure

2. utilizzare il seguente link: <https://egov.comune.bari.it/pagamento-iscrizione-asili-nido> e seguire la procedura guidata di compilazione e procedere al pagamento dopo aver effettuato autenticazione con credenziali SPID ovvero autenticazione con CIE (Carta di Identità Elettronica).

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito);

- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

Sono previste riduzioni della retta nei casi di seguito elencati:

- in caso di iscrizione del 2° figlio la retta mensile sarà pari al 50% della retta applicata al primo figlio frequentante l'asilo nido comunale;
- in caso di iscrizione del 3° figlio la retta mensile sarà pari al 50% della retta applicata al secondo figlio frequentante l'asilo nido comunale. In caso di iscrizione del 4° figlio si ha diritto alla gratuità;
- esonero dal pagamento della retta mensile per i minori appartenenti a nuclei familiari che si trovino in una situazione di indigenza attestata dai servizi sociali;
- in caso di variazione lavorativa di un componente del nucleo familiare è possibile produrre l'ISEE CORRENTE. In tal caso si procederà ad assegnare la fascia di agevolazione contributiva corrispondente al valore risultante dall'ISEE CORRENTE, con decorrenza dalla rata in scadenza successiva al giorno di presentazione della relativa istanza, laddove la stessa sia accolta al termine della relativa istruttoria. Tale agevolazione viene applicata in caso di indicatore ISEE calcolato ordinariamente inferiore o uguale a € 30.000,00.

INDICATORI DI QUALITA'

Sono stati individuati alcuni "indicatori" che consentono di verificare il livello di qualità del servizio:

- livello di copertura del servizio: numero di iscritti su numero di residenti in età 0-3 anni;
- garanzia servizio educativo: numero annuo ore educatore su numero iscritti;
- garanzia servizio educativo: numero annuo ore educatore professionale assistenza specialistica su numero bambini diversamente abili;
- retta mensile media: totale rette mensili su numero di utenti;
- ascolto utenza e informazione: grado di soddisfazione dell'utenza rilevabile attraverso questionari e/o schede di valutazione;
- ascolto utenza e informazione: numero reclami che pervengono annualmente su numero utenti;
- ascolto utenza e informazione: numero giorni che intercorrono tra reclamo e risposta su numero reclami.

RAPPORTI CON I CITTADINI

L'ascolto dei cittadini è un impegno prioritario dell'amministrazione. Per consentire lo sviluppo della cultura del miglioramento continuo della qualità e per incentivare la capacità di dialogo tra chi eroga il servizio e chi lo riceve, è possibile presentare reclami e suggerimenti.

Il servizio educativo è a disposizione per ricevere eventuali suggerimenti o reclami di disservizi o di mancato rispetto degli impegni fissati nella carta. Il reclamo deve essere formulato in modo preciso.

Presso il Comune di Bari è inoltre attivo il Servizio U.R.P. che accoglie le istanze dei cittadini relativamente al funzionamento dei servizi comunali.

INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Sono effettuate indagini di tipo quantitativo e/o qualitativo per verificare il gradimento del servizio da parte dei Cittadini.

I risultati delle indagini verranno resi noti mediante pubblicazione sul portale istituzionale www.comune.bari.it.

RECAPITI E ORARI

Ripartizione Politiche Educative Giovanili e del Lavoro

Via Venezia 41 - 70122 Bari

Tel 080/5773801 - fax 080/5773808

e-mail rip.pegs@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico previo appuntamento:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 12:00

il martedì e il giovedì dalle 15:00 alle 17:00

Asilo nido comunale AN/8

Via Carabellese 6 - 70126 Bari

Tel. 080/5778200 - 080/5778201

e-mail asilo.nido.an8@comune.bari.it

Asilo nido comunale Costa

Via Costa 2 - 70123 Bari

Tel. 080/5343318

e-mail asilo.nido.costa@comune.bari.it

Asilo nido comunale La Tana del Ghiro
Via Laetitia Abbaticola 2 - 70124 Bari
Tel. 080/5778180
e-mail asilo.nido.latanadelghiro@comune.bari.it

Asilo nido comunale Labriola
Via Celso Ulpiani 9 - 70126 Bari
Tel. 080/5778100 - 080/5778101
e-mail asilo.nido.paola.labriola@comune.bari.it

Asilo nido comunale Le ali di Michela
Piazzetta Eleonora s.n. - 70127 Bari
Tel. 080/5778230
e-mail lealidimichela@comune.bari.it

Asilo nido comunale Libertà
Via Garruba 160 - 70122 Bari
Tel. 080/5772905
e-mail asilo.nido.liberta@comune.bari.it

Asilo nido comunale Montessori
Via Vittorio Veneto 189 - 70126 Bari
Tel. 080/5772460
e-mail asilo.nido.montessori@comune.bari.it

Asilo nido comunale Speranza
Via Parallela Peucetia 4 - 70126 Bari
Tel. 080/5778220 - 080/5778221
e-mail asilo.nido.speranza@comune.bari.it

Asilo nido comunale Stanic

Via Cassala 21 - 70132 Bari

Tel./fax 080/5778240

e-mail asilo.nido.stanic@comune.bari.it

Asilo nido comunale Villari

Via Villari 15 - 70122 Bari

Tel. 080/5213832

e-mail asilo.nido.villari@comune.bari.it

Le segreterie dei nidi sono aperte al pubblico previo appuntamento:

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00

il martedì dalle 15:30 alle 17:30