



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

PERCORSO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA PER LA STESURA DEL "NUOVO PIANO SOCIALE CITTADINO PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA" E PER LA COSTITUZIONE DELLA "RETE CITTADINA PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA"

VERBALE DI TAVOLO TEMATICO

TAVOLO TEMATICO: SERVIZI DI ACCOGLIENZA DIURNA

OGGETTO: Verbale dell'incontro del tavolo tematico del giorno 25/05/2021.

Il giorno 25/05/2021, alle ore 15.30, si è tenuta, mediante piattaforma telematica TEAMS (link https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjMzYjBiOTktNTkxNy00OGM2LWlZnMzY2U0ODMyYWVmYWI4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5e073b4-b677-46d8-9475-71fc5591fc15%22%2c%22Oid%22%3a%220ada1596-0e61-4a05-9924-69b1d1f694b3%22%7d) la riunione in oggetto, convocata a mezzo mail da Grazia Lomonaco in qualità di Facilitatrice del tavolo.

Sono presenti, per la direzione del tavolo:

- ✓ Grazia Lomonaco (Coop. Soc. CAPS), Facilitatrice;
- ✓ Grazia Parente (Coop. Soc. CAPS), Verbalizzante.

Sono altresì presenti per il Comune di Bari:

- ✓ Maria Grazia Cirrottola (Ripartizione Servizi alla Persona).

Per le Associazioni e gli E.T.S. partecipanti sono presenti:

- ✓ Antonio Pedace (Parrocchia Maria SS Addolorata);
- ✓ Roberto Valente (Help Att.);
- ✓ Anna D'Attolico (Coop. Soc. CAPS).

La Facilitatrice, effettuato l'appello e confermate le presenze, apre la discussione. Propone ai partecipanti che accettano, la lettura del verbale relativo al tavolo tematico del giorno 06/05/2021 ed invita questi ad esporre ulteriori riflessioni anche sulla base della plenaria svoltasi in data 13/05/2021.

Roberto Valente ribadisce la difficoltà di indirizzare la riflessione ed anche la proposta verso i soli servizi diurni tralasciando gli altri temi.

Antonio Pedace propone la realizzazione, a partire dalle idee nate nel corso dei precedenti tavoli, di una proposta operativa schematica, di una tabella che metta in evidenza punti di forza e punti di debolezza emersi.

Grazia Lomonaco accetta questa proposta e si impegna a fornire, con l'aiuto della verbalizzante, in occasione dell'ultimo tavolo, quanto richiesto da Pedace. A seguire pone l'attenzione su un



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

aspetto non ancora affrontato: i corsi di formazione come servizi diurni a favore di adulti in condizioni di grave marginalità. In particolare, fa notare come non ci siano scuole di italiano con rapporto 1:1 diverse dai corsi di alfabetizzazione classica. Inoltre, riflette sul fatto che, nonostante negli ultimi anni si sia registrata una riduzione di interesse verso le attività laboratoriali ad accesso gratuito, nel periodo post covid potremmo assistere ad un recupero di interesse alla socialità e, dunque, ad un aumento della richiesta in tal senso. Infine, la Facilitatrice fornisce un suggerimento sulla possibilità di allargare le attività strutturate favorendo l'interscambio e, quindi, ad esempio rivolgere anche ai migranti quelle destinate agli anziani.

Prende la parola Antonio Pedace, collegandosi prima a quest'ultimo punto, riportando l'esperienza di contaminazione, interna alla sua Parrocchia, che vede una interazione specifica tra gruppo volontari e anziani (ad esempio, ragazzi di quartiere disoccupati che affiancano gli anziani nelle visite guidate). Inoltre, si dice d'accordo sul ragionamento riguardante la formazione. Infine, propone un confronto annuale tra tutti gli operatori sociali per conoscere, approfondire, scegliere in maniera curata e allinearsi.

Grazia Lomonaco ritiene accettabile tale proposta.

Antonio Pedace rimarca l'importanza dell'allineamento alla Legge del Terzo Settore.

A riguardo, la Facilitatrice esplicita l'obbligo etico e formale di asserire al regolamento regionale e riconosce l'importanza del volontariato che lavora in autonomia ma, oltre a questa, anche la problematicità che in alcune situazioni si incontra quando chi opera su base volontaria ha difficoltà a stare negli obblighi del regolamento. Poi, sollecita ulteriori interventi.

Roberto Valente prevede una grande richiesta di corsi di formazione nel periodo post covid e ritiene utile individuare degli strumenti per potenziare i servizi in tal senso.

Maria Grazia Cirrottola ritiene importante un rafforzamento, nei centri diurni, di quei servizi che possano affiancare gli utenti nelle pratiche burocratiche (iscrizione anagrafe sanitaria, iscrizione scolastica, ecc.); affiancamento per quei nuclei che non conoscono l'importanza di avere un MMG o pediatra e non si pongono il problema nel non averlo; affiancamento, in un periodo in cui tutto è digitalizzato, per coloro che hanno difficoltà nella digitalizzazione.

Alle ore 16.40, constatata l'assenza di interventi ulteriori, la Facilitatrice dichiara chiuso l'incontro.

Letto approvato e sottoscritto,

Il Facilitatore:

Il Verbalizzante:



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà