



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

PERCORSO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA PER LA STESURA DEL "NUOVO PIANO SOCIALE CITTADINO PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA" E PER LA COSTITUZIONE DELLA "RETE CITTADINA PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA"

VERBALE DI TAVOLO TEMATICO

TAVOLO TEMATICO: Segretariato Sociale

OGGETTO: Verbale dell'incontro del tavolo tematico del giorno 06/05/2021.

Il giorno 06.05.2021, alle ore 15.15, si è tenuta, mediante piattaforma Jitsi Meet la riunione in oggetto (link <https://meet.jit.si/tavolosegretariato2>), convocata mezzo mail in data 04.05.2021 dalla Ripartizione Servizi alla Persona, nella persona di Roberta Morisco (verbalizzante del gruppo).

Sono presenti, per la direzione del tavolo:

- ✓ Antonella Bacchi, Facilitatore;
- ✓ Roberta Morisco, Verbalizzante.

Sono altresì presenti per il Comune di Bari:

- ✓ Antonia Mattia antonia.mattia@comune.bari.it
- ✓ Marta Maria Vista m.vista@comune.bari.it
- ✓ Maria Teresa Losacco mariateresa.losacco@comune.bari.it
- ✓ Francesca Grittani f.grittani@comune.bari.it

Per le Associazioni e gli E.T.S. partecipanti sono presenti:

- ✓ ELPENDU Silvana Mazzei
- ✓ CAMA LILA Stefania Loiudice (stefania.loiudice83@gmail.com)
- ✓ PARROCCHIA MARIA SS ADDOLORATA Marco Antonio Messa (messamarcoantonio@gmail.com)
- ✓ FAMIGLIA BETHEL ODV Michela Sgaramella (sgaramella.m@gmail.com)
- ✓ HELP: Loredana Liso e Marina Visconti
- ✓ SOC. COOP. SOC. VOGLIA DI BENE Maria Filomena Colasuonno (marilena.colasuonno@vogliadibene.it)
- ✓ I COLORI DEL MONDO ONLUS Alba Nardone (albanardone@hotmail.com)
- ✓ EQUALTIME: Celeste Sacco
- ✓ CAPS Antonella Mazzarelli (antonellamazzarelli@coopcaps.it)
- ✓ CAPS Giovanna Servedio (giovannaservedio@coopcaps.it)
- ✓ IFAITALIA Giovanni Gargano (giovanni.gargano@ecuador.ifaitalia.it)
- ✓ BRIGANTI MICHELE MAGONE Cristiana Negro (negrocristiana@yahoo.it)
- ✓ ANC Bari: Porzia Fanelli
- ✓ ANTEAS BARI Alessandro Catena (anteas.bari@gmail.com alessandrocatena@tiscali.it)



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

- ✓ ANTEAS Bari Antonella Capurso
- ✓ CARITAS DIOCESANA BARI-BITONTO Ivana Occhiogrosso
(segreteria@caritasbaribitonto.it)

Sono altresì presenti come uditrici le tirocinanti della Ripartizione Servizi alla Persona:

- ✓ F. Columbo (f.columbo1@studenti.uniba.it)
- ✓ Antonella Iacca (antonella.iacca1996@gmail.com)

I punti oggetto del tavolo:

- ✓ Servizi informatici e di orientamento
- ✓ Residenza anagrafica fittizia
- ✓ Domiciliazione postale
- ✓ Espletamento partiche
- ✓ Accompagnamento ai servizi del territorio

Il Facilitatore dà il benvenuto al gruppo dei partecipanti e si dà lettura del verbale del precedente incontro, a cui nessuno richiede di apportare delle correzioni.

Il Facilitatore invita quindi i partecipanti, nella prima parte dell'incontro odierno, a presentare le proprie proposte migliorative, mentre nella seconda parte dell'incontro ci si soffermerà sull'analisi SWOT, da presentare nell'incontro convocato per il 13.05 in sessione plenaria.

Silvana Mazzei fa presente che il segretariato comunale due anni fa aveva già mappato i servizi presenti nei vari territori, appartenenti agli enti pubblici e privati, individuando le prestazioni di ciascun servizio. Propone dunque di implementare quella mappatura e di renderla più fruibile. Propone anche di allestire una sorta di bacheca nei vari sportelli con le domande presentabili.

Il Facilitatore precisa che la mappatura è stata avviata con un Avviso Pubblico aperto a tutte le realtà, grandi e piccole, che hanno fornito la propria disponibilità a far parte della mappatura.

Antonella Mazzarelli illustra il lavoro svolto al riguardo e la difficoltà a censire le piccole realtà. Propone una sorta di piattaforma accessibile direttamente da parte delle realtà per descrivere i servizi erogati.

Sgaramella Michela espone il bisogno delle piccole realtà di farsi conoscere, come quella da lei rappresentata. Richiede una mappatura interattiva.

Loredana Liso propone di creare e utilizzare una mappatura sulla scia di quella creata per Capacity Metro.

Alessandro Catena espone il bisogno di conoscere i servizi ove accompagnare gli utenti. Favorire una visione comune della mappatura è fondamentale: l'informazione è potere!

Antonella Capurso propone per ogni realtà di compilare una scheda, indicando i servizi e i contatti.

Il Facilitatore illustra che attraverso l'avviso pubblico prima indicato è stato richiesto alle varie realtà di aderire attraverso la compilazione di una scheda informativa, contenete i tratti salienti (per es. sede e orario di apertura, obiettivi, attività svolte, target di utenza).



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

Marta Vista riporta l'esperienza del suo municipio da allargare al Welfare: realizzare un calendario con il contributo attivo dei cittadini. Uno strumento utile per chiarire gli acronimi dei servizi e promuovere la cittadinanza attiva. Suggestisce di prediligere un linguaggio semplice e la personalizzazione degli strumenti. Propone anche manifesti riassuntivi e opuscoli informativi.

Antonia Mattia propone invece la promozione di una piattaforma visionabile direttamente dal cittadino, su supporto digitale.

Alba Nardone fa presente che ci sono molte persone, in serie difficoltà, che si rivolgono alle parrocchie e non sanno dove chiedere aiuto. Propone un sistema di facile accessibilità alle persone disorientate (famiglie con problemi economici e non solo alimentari). Propone di informare le chiese.

Antonia Mattia rappresenta che le famiglie hanno gli strumenti elettronici e che occorre superare logiche assistenziali.

Il Facilitatore richiama i partecipanti all'oggetto del tavolo, riguardante la povertà estrema, ma al contempo riconosce la forza della rete per tutta la cittadinanza. Propone di considerare tutti gli strumenti possibili per agevolare i cittadini nell'accesso ai servizi.

Marco Messa rileva che gli accessi alle parrocchie avvengono per il bisogno di superare la burocrazia delle istituzioni. Aiutare gli emarginati e i destinatari è una loro missione.

Michela Sgaramella evidenzia l'esperienza di convenzionamento con CAF-Patronati per l'espletamento pratiche. Hanno uno sportello di segretariato per la lettura del bisogno e l'orientamento (offrono anche il servizio di accompagnamento).

Silvana Mazzei espone la peculiarità del segretariato on the road.

Marco Messa, alla luce anche dell'esperienza del lockdown, rileva la necessità di prevedere dei canali di comunicazione più efficaci.

Romina Grittani riporta l'esperienza del lockdown che ha visto il Comune rodarsi in tempi rapidi, giungendo alla definizione di canali comunicativi idonei e rapidi.

Loredana Liso riporta l'esperienza della Help, al cui interno operano operatori qualificati, che sanno ben riconoscere il bisogno ed orientare verso i servizi dedicati. Il volontariato è limitato nelle conoscenze e nelle competenze.

Il Facilitatore riporta l'attenzione sulla connessione delle realtà, qualificate o meno. Mettere in rete le informazioni è il principale proposito del gruppo.

Marco Messa rileva il bisogno di formare i volontari degli sportelli.

Sgaramella Michela propone di inserire una funzione di "aiuto" per mettere in rete i volontari con gli enti o le realtà opportune al momento del bisogno.



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

Cristiana Negro richiede di poter attivare uno sportello *ad hoc* di orientamento e accompagnamento per ex detenuti (in fine pena o in misura alternativa alla detenzione), di riservare loro dei posti per l'accoglienza all'uscita dal carcere, di sperimentare formule di housing e co – housing miste con altri utenti.

Il gruppo e il facilitatore, rilevata la scarsa pertinenza all'oggetto del tavolo, valutano di inserire nelle minacce dell'analisi swot la scarsa informazione sui servizi per ex detenuti. Mentre il facilitatore, in qualità di POS Sociale, prende atto del bisogno qui esposto e prende l'impegno di rappresentarlo nelle sedi opportune.

Marta Vista propone di creare degli eventi/iniziative per permettere alle realtà di conoscersi e di entrare in relazione tra di loro.

Giovanna Servedio propone di ripensare ad un sistema informativo aggiornato e consultabile in tempo reale, come per le strutture di Bari Care.

In considerazione di tutte le riflessioni, si procede a compilare il modello dell'analisi SWOT, condividendone il contenuto da esporre nel prossimo incontro, che si terrà in sessione plenaria.

Analisi SWOT	Fattori positivi	Fattori negativi
Fattori interni	Punti di forza presenza di sportelli di segretariato nei municipi; presenza di sportelli di segretariato nei servizi del welfare; presenza segretariato on the road; presenza di sportelli nelle parrocchie; presenza di una mappatura iniziale dei servizi; creazione di una rete delle realtà del terzo settore; app Bari Social; Pagina fb Assessore al welfare; pagina FB Comune di Bari; presenza di progetti sperimentali (ad es. il calendario nel municipio 5)	Punti di debolezza La mappatura presente non è stata via via aggiornata. E' più difficile censire le piccole realtà. Assenza di incontri periodici di coordinamento della rete. Non sono ad oggi previsti altri canali di accesso per piccole realtà o cittadini al fine di aggiornare la mappatura.
Fattori esterni	Opportunità Aggiornare la mappatura e renderla più fruibile, attraverso un avviso pubblico e manifestazioni di interesse continue, nonché una scheda informativa.	Minacce Scarsa conoscenza da parte degli sportelli volontari. Carenze di informazioni sui servizi per ex detenuti (fine pena e misure alternative alla detenzione) nella rete di segretariato.



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

	<p>Rendere accessibile l'adesione delle piccole realtà all'aggiornamento della mappatura.</p> <p>Rendere accessibile la mappatura anche ai cittadini per la sua implementazione.</p> <p>Rendere accessibile la mappatura, non solo tramite internet, ma anche con altre modalità (es. calendario, brochure).</p> <p>Rendere accessibile la mappatura attraverso una piattaforma.</p> <p>Creare eventi ed iniziative per promuovere momenti di scambio tra le realtà e rendere vitale la rete.</p> <p>Creare e sviluppare un'app con le info utili su competenze ed attività della rete.</p> <p>Attraverso una mappatura sempre aggiornata e direttamente fruibile, le parrocchie sarebbero meglio informate dei servizi verso cui orientare le famiglie.</p> <p>La consultazione diretta della mappatura da parte dei cittadini, consentirebbe agli stessi di individuare i servizi di cui hanno bisogno.</p>	<p>Si potrebbe rilevare una scarsa collaborazione da parte delle realtà esterne a quelle istituzionali ad aggiornare e far parte della mappatura.</p>
--	---	---

Giungendo alle conclusioni, il Facilitatore esprime quanto condiviso: si coglie l'opportunità di creare e sviluppare una mappa interattiva, costantemente aggiornata e fruibile (attraverso un sistema digitale e cartaceo). Altro elemento colto è quello della vitalità della rete, creando momenti di incontro, sia conoscitivi che atti a rinsaldare le relazioni.

In fase di chiusura, si informano i partecipanti che il prossimo incontro si terrà il 13/05 alle ore 15.30 in sessione plenaria.

Alle ore 17.12, constatata l'assenza di interventi ulteriori, il Facilitatore dichiara chiuso l'incontro.



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

Letto approvato e sottoscritto,

Il Facilitatore:

Il Verbalizzante: