



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

PERCORSO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA PER LA STESURA DEL "NUOVO PIANO SOCIALE CITTADINO PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA" E PER LA COSTITUZIONE DELLA "RETE CITTADINA PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ ADULTA"

VERBALE DI TAVOLO TEMATICO

TAVOLO TEMATICO: Segretariato Sociale

OGGETTO: Verbale dell'incontro del tavolo tematico del giorno 25/05/2021.

Il giorno 25/05/2021, alle ore 15.15, si è tenuta, mediante piattaforma telematica Jitsi Meet al link <https://meet.jit.si/tavolosegreteriatosociale25maggio> la riunione in oggetto, convocata a mezzo mail in data 19/05/2021.

Il Facilitatore dà il benvenuto al gruppo dei partecipanti e fa un appello.

Sono presenti, per la direzione del tavolo:

- ✓ Antonella Bacchi, Facilitatore;
- ✓ Roberta Morisco, Verbalizzante.

Sono altresì presenti per il Comune di Bari:

- ✓ Antonia Mattia antonia.mattia@comune.bari.it
- ✓ Maria Teresa Losacco mariateresa.losacco@comune.bari.it
- ✓ Francesca Grittani f.grittani@comune.bari.it

Per le Associazioni e gli E.T.S. partecipanti sono presenti:

- ✓ ELPENDU Silvana Mazzei (s.mazzei@progettocitta.org)
- ✓ PARROCCHIA MARIA SS ADDOLORATA Marco Antonio Messa (messamarcoantonio@gmail.com)
- ✓ FAMIGLIA BETHEL ODV Michela Sgaramella (sgaramella.m@gmail.com)
- ✓ SOC. COOP. SOC. VOGLIA DI BENE Maria Filomena Colasuonno (marilena.colasuonno@vogliadibene.it)
- ✓ CAPS Antonella Mazzarelli (antonellamazzarelli@coopcaps.it)
- ✓ CAPS Giovanna Servedio (giovannaservedio@coopcaps.it)
- ✓ ANC Bari Carbonara Porzia Fanelli (carbonara@sezioni-anc.it)
- ✓ ANTEAS BARI Alessandro Catena (anteas.bari@gmail.com alessandrocatena@tiscali.it)

Si ricordano i punti oggetto del tavolo:

- ✓ Servizi informatici e di orientamento
- ✓ Residenza anagrafica fittizia
- ✓ Domiciliazione postale



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

- ✓ Espletamento partiche
- ✓ Accompagnamento ai servizi del territorio

Successivamente si illustra l'organizzazione del tavolo odierno che ha i seguenti punti all'OdG:

- esaminare la mappatura dei servizi già esistente e la scheda informativa prevista, entrambe consultabili al link <https://www.comune.bari.it/web/servizi-alla-persona/mappa-dei-servizi>
- sviluppare delle proposte migliorative in ordine alle informazioni utili che dovranno essere rilevate dalla scheda informativa
- individuare le modalità per rendere più accessibile la scheda informativa
- sviluppare delle proposte migliorative circa la fruibilità/consultazione della mappatura e la sua interattività
- riflettere sull'opportunità di un maggiore periodicità dei tavoli

Si comincia la sessione con la lettura del verbale del precedente incontro, a cui il gruppo non apporta variazioni.

In seguito il Facilitatore espone al gruppo le attività di censimento che verranno condotte attraverso la somministrazione dei questionari, illustrati nel corso della precedente sessione plenaria. Questa attività di ricerca sarà funzionale alle attività di presa in carico e accompagnamento, che diverranno, si auspica, più efficaci.

Per ciò che riguarda l'attività del gruppo, oggi riunito, il Facilitatore riconduce alla mappatura dei servizi, interattiva e fruibile (anche in formato cartaceo), il focus del lavoro odierno, col proposito di avanzare nella prossima sessione plenaria un'idea che risponda alle esigenze e alle opportunità rilevate dallo stesso gruppo di lavoro, durante le varie sessioni. Il punto di partenza resta la vitalità della rete e l'impegno dell'Amministrazione come degli enti aderenti a rivitalizzare la rete e aggiornare la mappatura.

Si prende visione della mappa dei servizi presente nel portale comunale, nonché della scheda informativa. Si conviene che la scheda sia già esaustiva, ma che occorra indicare in maniera più evidente:

- requisiti di accesso,
- modalità di accesso al servizio,
- collegamento ai social network, pagina web con ogni altra informazione utile (per accedere ad es. alla modulistica o ad altre info pertinenti).

Il gruppo ritiene che la scheda debba essere sempre accessibile, in qualunque momento, da parte degli enti che vogliono aderire alla rete o aggiornare la mappatura. Si parla di una sorta di manifestazione di interesse "aperta" che tuttavia dovrà rispondere necessariamente agli aspetti giuridici e amministrativi a cui la PA è soggetta.

Il gruppo conviene anche sulla predisposizione di una mappatura, che sia fruibile da parte dei servizi e dei cittadini, possibilmente consultabile anche nelle principali lingue straniere. Si propone un'interfaccia diversa da quella invece adottata, oltre alla suddivisione per municipi, la mappatura dovrebbe essere piuttosto distinta in sezioni per area d'interesse, in due modalità:

1. digitale (attraverso un'app o sito web, interattivi), che sia in grado in modo intuitivo o



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e il Contrasto alla Povertà

con icone-simbolo di far navigare qualsiasi cittadino verso le informazioni di cui necessita (per es. attraverso la geolocalizzazione può orientare il cittadino verso la mensa aperta, più vicina);

2. cartacea, contenente:
 - a. le informazioni essenziali,
 - b. le indicazioni degli sportelli a cui poter richiedere maggiori info,
 - c. il QR code per scaricare l'app o il collegamento al sito web ove è caricata la mappatura.

Infine, con l'obiettivo di rinsaldare la rete, il gruppo è concorde nel ritenere opportuni incontri periodici, per es. annuali: l'occasione sarà utile ad invitare gli enti aderenti ad aggiornare la mappatura, ma soprattutto a non interrompere i percorsi di conoscenza e condivisione oggi in atto.

Il Facilitatore, preso atto della proposta organica già enucleata nel corso della sessione odierna e tenuto conto della volontà dei partecipanti, informa il gruppo che il prossimo incontro si terrà giovedì 27/05/2021 ore 15.15 per dar lettura del verbale ed affinare la presentazione della proposta qui descritta.

Alle ore 16.45, constatata l'assenza di interventi ulteriori, il Facilitatore dichiara chiuso l'incontro.

Il facilitatore da atto che viene depositata da parte dell'ETS la seguente documentazione (specificare) **contenuto eventuale**

Letto approvato e sottoscritto,

Il Facilitatore: f.to Antonella Bacchi

Il Verbalizzante: f.to Roberta Morisco