



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona
PO. E.Q. Sportello Sociale

Prot.

Data

Al RUP
Dott.ssa A. Miccione

Alla POS Sportello Sociale
Dott.ssa A. Bacchi

Alla Ref. Amministrativa
Dott.ssa M. C. Giannotta

OGGETTO: Verifica relativa alla regolare esecuzione del SAD disabili (servizio comunale) - visita domiciliare presso l'abitazione del sig. residente presso il Municipio -

In data 13/09/24 alle ore, congiuntamente alla collega del Municipio, si è svolta la visita domiciliare presso l'abitazione del sig. nato a in data in via

Il sig. è beneficiario del servizio di assistenza domiciliare disabili gestito dalla coop. Nuova Luce con un PAI di ore settimanali con prestazioni di accompagnamento e assistenza alla persona svolte da due operatori.

Il colloquio è stato effettuato con la sig.ra, madre e care giver del disabile, con cui si è proceduto alle verifiche riguardanti il funzionamento generale del servizio. Rispetto agli indicatori previsti è emerso quanto segue:

Puntualità degli orari previsti nel PAI: gli operatori rispettano gli orari concordati sia in entrata che in uscita, in caso di ritardi recuperano regolarmente il tempo previsto.

Rispetto delle prestazioni erogate incluse nel PAI: vengono espletate regolarmente tutte le prestazioni previste dal PAI.

Tempestività delle comunicazioni di eventuali cambiamenti sul servizio riguardo a orari/assenze: le comunicazioni vengono fornite in modo regolare.

Correttezza della compilazione della modulistica (foglio firma): sia gli operatori che l'utente firmano giornalmente le prestazioni effettuate sul modulo fornito dalla cooperativa.

Risposta da parte del coordinamento del servizio rispetto ad eventuali problematiche dell'utente: le A.S. che coordinano il servizio rispondono in modo tempestivo alle richieste e/o problematiche sollevate dall'utente.

Esibizione modulistica lasciata dalla cooperativa: la modulistica presente presso l'abitazione è regolare.

Correttezza del comportamento dell'operatore e nominativi: gli operatori impegnati nel servizio sono: Hanno un comportamento corretto e attento nel corso dello svolgimento del servizio.

Per quanto sopra, non sono emerse particolari criticità rispetto alla regolare esecuzione del servizio.

A.S. Referente del servizio

Dott.ssa Francesca Grittani

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesca Grittani', written over the typed name.