



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona
PO. E.Q. Sportello Sociale

Prot.

Data

Al RUP
Dott.ssa A. Miccione

Alla POS Sportello Sociale
Dott.ssa A. Bacchi

Alla Ref. Amministrativa
Dott.ssa M. C. Giannotta

OGGETTO: Verifica relativa alla regolare esecuzione del SAD disabili (servizio comunale) - visita domiciliare presso l'abitazione della sig.ra residente presso il Municipio

In data 25/09/24 alle ore, congiuntamente alla collega..... del Municipio....., si è svolta la visita domiciliare presso l'abitazione della sig.ra nata a in data in via

La sig.ra è beneficiaria del servizio di assistenza domiciliare disabili gestito dalla coop. Nuova Luce con un PAI di..... ore settimanali con prestazioni di igiene persona e governo casa.

Il colloquio è stato effettuato con il sig., fratello e care giver della disabile, con cui si è proceduto alle verifiche riguardanti il funzionamento generale del servizio.

Rispetto agli indicatori previsti è emerso quanto segue:

Puntualità degli orari previsti nel PAI: gli operatori spesso non sono puntuali e non recuperano i ritardi.

Rispetto delle prestazioni erogate incluse nel PAI: vengono espletate in modo superficiale.

Tempestività delle comunicazioni di eventuali cambiamenti sul servizio riguardo a orari/assenze: le comunicazioni vengono fornite in modo regolare.

Correttezza della compilazione della modulistica (foglio firma): Il foglio firma non è stato visionato poiché non viene lasciato in casa ma lo conserva l'operatrice

Risposta da parte del coordinamento del servizio rispetto ad eventuali problematiche dell'utente: non sempre le problematiche prospettate dall'utente sono state affrontate e risolte in modo efficace.

Esibizione modulistica lasciata dalla cooperativa: non è presente alcuna modulistica presso l'abitazione.

Correttezza del comportamento dell'operatore e nominativi: l'operatrice impegnata nel servizio è la sig.ra Ha un comportamento corretto nel corso dello svolgimento del servizio.

Per quanto sopra, sono emerse diverse criticità rispetto alla regolare esecuzione del servizio, soprattutto rispetto alla puntualità degli operatori e alla mancanza della documentazione necessaria presso l'abitazione della beneficiaria.

A.S. Referente del servizio

Dott.ssa Francesca Grittani

