



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona  
PO. E.Q. Sportello Sociale

Prot.

Data

Al RUP  
Dott.ssa A. Miccione

Alla POS Sportello Sociale  
Dott.ssa A. Bacchi

**OGGETTO:** Verifica relativa alla regolare esecuzione del SAD anziani (servizio comunale) - visita domiciliare presso l'abitazione della sig.ra ..... residente presso il Municipio .....

In data 07/11/2024, alle ore ....., congiuntamente alla collega ..... del Municipio ....., si è svolta la visita domiciliare presso l'abitazione della sig.ra ..... nata a Bari in data ..... e residente in via ..... Bari.

La sig.ra..... è beneficiaria del servizio di assistenza domiciliare anziani gestito dalla coop. Consorzio Libere Imprese con un PAI di..... ore settimanali con prestazioni di igiene personale.

Il colloquio è stato effettuato con il *caregiver* figlio, sig. .... della signora ..... e alla presenza della stessa, con cui si è proceduto alle verifiche riguardanti il funzionamento generale del servizio.

Rispetto agli indicatori previsti è emerso quanto segue:

**Puntualità degli orari previsti nel PAI:** l'operatore fisso è puntuale, ritardi si possono registrare in caso di sostituzioni.

**Rispetto delle prestazioni erogate incluse nel PAI:** vengono espletate in modo adeguato e consistono in un'ora di igiene dal lunedì al sabato;

**Tempestività delle comunicazioni di eventuali cambiamenti sul servizio riguardo a orari/assenze:** generalmente è l'oss ad avvisare il *caregiver* di eventuali assenze, e il *caregiver* prende contatti con la cooperativa per conoscere i dettagli.

**Correttezza della compilazione della modulistica (foglio firma):** Il foglio firma è stato visionato ed è apparso compilato con precisione e completezza.

**Risposta da parte del coordinamento del servizio rispetto ad eventuali problematiche dell'utente:** i contatti a volte vanno a buon fine dopo alcuni tentativi, ma comunque si viene richiamati e si riesce ad interagire abbastanza.

**Esibizione modulistica lasciata dalla cooperativa:** non è presente alcuna modulistica presso l'abitazione.

**Correttezza del comportamento dell'operatore e nominativi:** l'operatrice fissa svolge adeguatamente i compiti dovuti, ma in caso di sostituzioni è capitato sporadicamente che non terminasse le prestazioni previste (supporto lavaggio signora).

La difficoltà riscontrata dal caregiver (figlio convivente con coppia di genitori anziani di cui il padre è allettato) è relativo all'inizio dell'assistenza alle ore 10 che comporta a lui un ritardo nell'inizio della sua attività lavorativa.

Dal controllo effettuato è emerso che lo stato attuale delle prestazioni è adeguato sia il frutto di diverse richieste e aggiustamenti avvenuti nel tempo per andare incontro alle esigenze della famiglie.

Assistente Sociale

Dott.ssa Francesca Santeramo

