

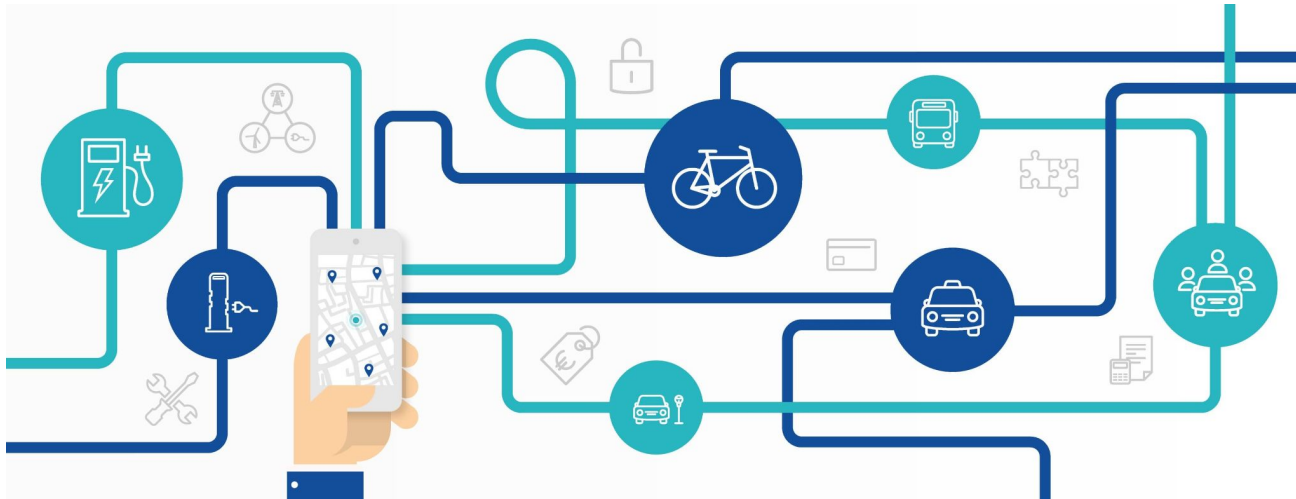
maaS

Mobility as a Service **for Italy**

IL MAAS (MOBILITY AS A SERVICE)

I MaaS (Mobility as a Service) è il nuovo paradigma della mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblico e privato accessibili all'utente attraverso un singolo canale digitale.

Tali servizi sono operati attraverso piattaforme digitali di intermediazione che combinano diverse alternative di viaggio – dal trasporto pubblico ai servizi in sharing, con differenti funzionalità: informazione di viaggio, programmazione, prenotazione del viaggio multimodale, pagamento unificato dei servizi (flat o pay per use), operazioni post-viaggio; l'utente ha così la possibilità di personalizzare la propria esperienza di viaggio, in base alle proprie esigenze e godendo di ampia libertà di movimento.



LA STRATEGIA DI INCENTIVAZIONE

Il Comune di Bari, nell'ambito della sperimentazione MaaS for Italy, ha definito una strategia di incentivazione con il duplice obiettivo di favorire l'adesione degli sperimentatori alla misura e stimolare un cambiamento di paradigma nelle abitudini di mobilità dei cittadini.

Obiettivo della sperimentazione è raggiungere il numero minimo di 1000 utenti attivi.

La strategia di incentivazioni prevede quanto segue:

- accredito di un welcome bonus al momento dell'iscrizione alla app. dei MaaS op. attive
- voucher mensile accreditato direttamente nel borsellino virtuale del MaaS presente all'interno delle app. dei MaaS operators, da cui vengono scalati gli importi del titolo o della corsa acquistati, nella misura del 50% (che resta a carico del progetto MaaS for Italy Bari)
- sconto del 50% sui servizi di mobilità acquistati ESCLUSIVAMENTE attraverso le piattaforme dei MaaS OPERATORS (es: acquisto corsa monopattino, costo 4,00 €. di cui 2,00 €. a carico dell'utente e 2,00 €. scalati dal voucher mensile)
- voucher "natalizio" del valore di 36 €, che si va a sommare al voucher mensile e al bonus di benvenuto (qualora non sia già stato consumato) e che ha validità per i soli mesi Dicembre '24 e Gennaio '25
- cashback di 30,00 €. per la risposta alle indagini di customer satisfaction che i maas operator somministrano via app all'utente (verifica di avere attivato le notifiche dell'app.).

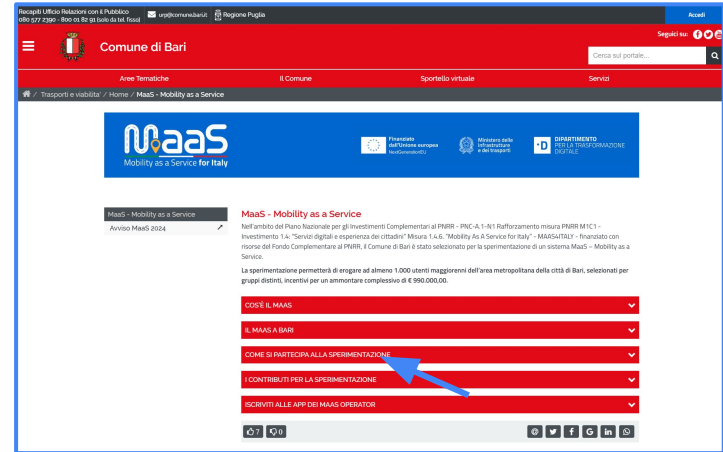
Attualmente i servizi di mobilità integrati e disponibili per i cittadini sperimentatori sono i seguenti:

- Ferrovie dello Stato (tratte regionali con origine o destinazione Bari);
- Amtab (tutti i titoli, abbonamenti compresi, ad esclusione di MUVT 365);
- Bit Mobility.

Tutte le informazioni relative al piano di incentivazione e le relative modalità di erogazione degli incentivi sono disponibili a [questa pagina](#).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per aderire alla sperimentazione MaaS for Italy del Comune di Bari bisogna prima di tutto collegarsi al link qui indicato : [MaaS - Mobility as a Service - Comune di Bari](#) (fig.1)



(fig.1)

Cliccando sulla sezione indicata si apre un box con le indicazioni per aderire alla sperimentazione e il link al portale Open Move, che gestisce gli incentivi: [OpenMove ATLAS](#)



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Cliccando sul link [OpenMove ATLAS](#) si viene reindirizzati al portale OpenMove (fig. 3). Cliccando su “Registrazione” si viene reindirizzati al form di registrazione.



(fig. 3)



(fig. 4)

In questa sezione (fig. 4) si inseriscono i dati richiesti e si procede a indicare il cluster di appartenenza tra quelli proposti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Terminata la registrazione si riceverà una mail per la verifica dell'indirizzo. Al termine della verifica si verrà reindirizzati sulla pagina di accesso. (fig.5)

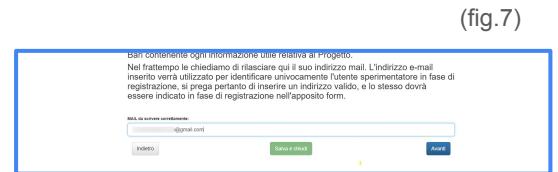


(fig.5)

Cliccando sul box "Vai al questionario", si verrà reindirizzati al breve questionario da compilare (fig.6).



(fig.6)



(fig.7)

NB: nell'ultimo box inserire la stessa mail utilizzata finora (fig.7)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Terminata la compilazione del form si riceverà una mail di avvenuta compilazione, in cui sarà anche indicato il codice sperimentatore, che servirà poi, in fase di registrazione alle app, ad accedere agli incentivi. In alternativa, in circa 10 minuti, ri accedendo al portale openmove o cliccando sul box "Aggiorna" (fig.7), si viene re indirizzati alla propria pagina Openmove (fig.8).



(fig.7)



L'utente deve caricare i documenti richiesti dal cluster di appartenenza e il modello di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ([Modello Atto di notorietà](#)), nella sezione "Documenti". Cliccando invece su "Impostazioni" si accede alla sezione dove è indicato il codice sperimentatore, che è necessario in fase di iscrizione alle app per accedere agli incentivi.

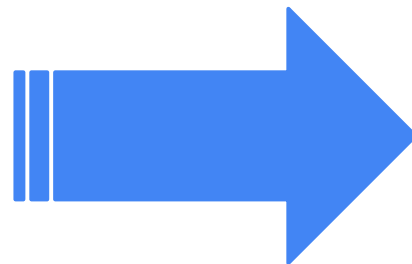
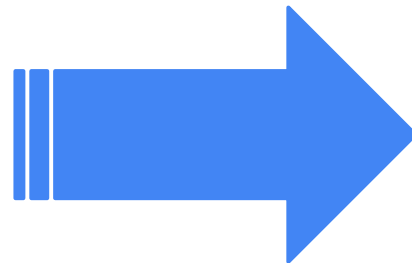
DOWNLOAD E REGISTRAZIONE APP. MAAS OPERATOR

Per per iniziare a viaggiare e ricevere i voucher, è necessario scaricare e registrarsi alle seguenti app:

- URBI
- MOONEY GO

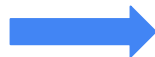
Durante la registrazione o al termine della stessa, verrà richiesto di inserire il codice sperimentatore ricevuto via mail o disponibile sulla propria dashboard openmove.

NB: agli incentivi si accede esclusivamente utilizzando per pianificazione percorso e acquisto servizi di mobilità le app Urbi e Mooney Go, che attualmente integrano i servizi di mobilità indicati.



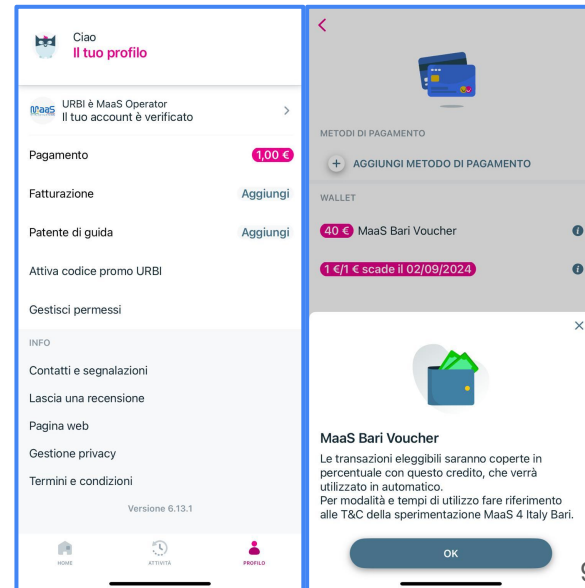
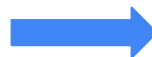
DOWNLOAD E REGISTRAZIONE SU URBI

Per poter accedere ai servizi di mobilità offerti dall'app. del MaaS Operator URBI è necessario scaricare l'app dallo store online di riferimento, quindi Apple store o Google play Store.



Una volta effettuato il download è la volta di creare il proprio profilo personale sull'app. Una volta creato il proprio profilo e dato il consenso per la geolocalizzazione, bisognerà cliccare sull'icona "menu". Si viene reindirizzati alla schermata di profilo, dove la prima tab sotto il proprio nome è quella del progetto MaaS. Cliccando sulla tab si apre una prima finestra dove l'utente dovrà selezionare a quale progetto maas ha aderito. Cliccando su MaaS BARI si viene reindirizzati alla pagina di progetto, dove l'utente troverà una breve spiegazione della misura e dell'incentivazione.

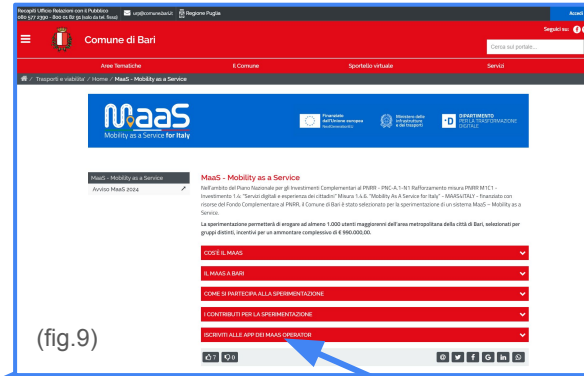
Cliccando sul box "partecipa al maas", si viene reindirizzati alla pagina sperimentatore, dove inserire il codice sperimentatore fornito via mail o disponibile sul proprio profilo Openmove. Terminati tutti i passaggi, bisognerà solo collegare un metodo di pagamento valido tra quelli proposti e poi iniziare e utilizzare l'app.



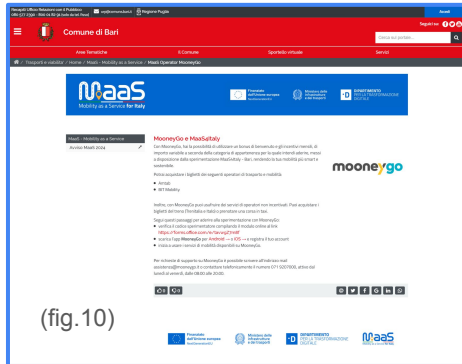
DOWNLOAD E REGISTRAZIONE SU MOONEYGO

Per utilizzare invece l'app Mooney Go, è necessario un ulteriore passaggio preliminare:

- cliccare sulla sezione "Iscriviti alle app. dei maas operator" e selezionare Mooney Go
- seguire le indicazioni in pagina (fig.9 - 10)



(fig.9)



(fig. 10)

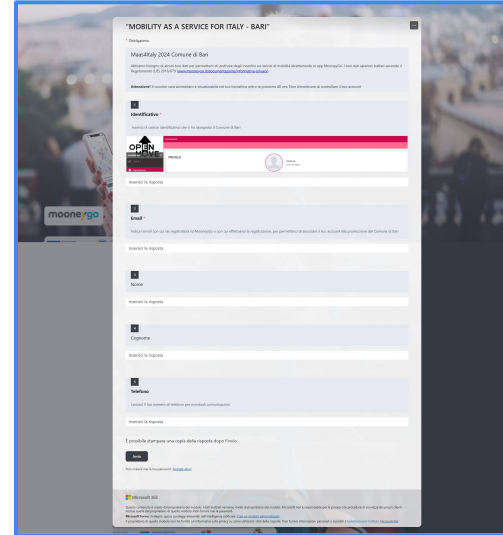
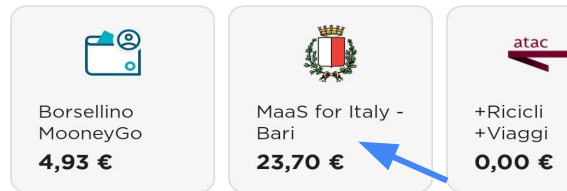
Cliccando sul link [FORM MOONEY GO](#) si viene re indirizzati alla pagina Mooney go di verifica del codice sperimentatore, dove andrà inserito il codice ricevuto via mail o disponibile nel proprio profilo Open Move



DOWNLOAD E REGISTRAZIONE SU MOONEYGO

Una volta compilato il form si procede a scaricare l'app MooneyGo, registrarsi con la stessa mail utilizzata nel form Openmove. Entro 48 ore il codice sperimentatore verrà verificato e abbinato al profilo MooneyGo, comparirà il borsellino maas (fig. 11) e sarà possibile iniziare a viaggiare utilizzando gli incentivi Maas.

(fig. 11)



FINE