

PNRR

Missione 1 – Componente 1 – Asse 1

Investimento 1.4.2

“Citizen inclusion – miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali”

TITOLO: Piano Formativo

Comune di Bari

INDICE

Descrizione dei servizi	3
PERCORSO 1	3
PERCORSO 2	4
PERCORSO 3	4

Descrizione dei servizi

Si riporta a seguire il dettaglio dei contenuti e la durata dei singoli moduli di formazione che dovranno essere trattati, redatti in conformità ai suggerimenti formativi e metodologici riportati nello schema dei corsi di formazione sul tema dell'accessibilità ICT (*"Schema dei corsi di formazione sul tema Accessibilità ICT.pdf"*) presente nel "Kit di adesione" messo a disposizione da AgID.

Il "Piano Formativo" prevede l'erogazione di tre tipologie di corsi (PERCORSI) a seconda degli incarichi e delle competenze specifiche in ambito accessibilità che dovranno essere acquisite.

PERCORSO 1

Corso specialistico per dipendenti di **profilo tecnico** su progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità.

Destinatari:

- Funzionari e dipendenti
- Redattori web (es. Redazione portale e comunicazione istituzionale, URP)
- Creatori di contenuti
- Web developer

Numero dipendenti: 43

Contenuti:

- Modalità e strumenti per il monitoraggio e la valutazione dell'accessibilità fisica e ICT e per azioni correttive/migliorative
- Modalità e strumenti per definizione, monitoraggio e attuazione del Piano integrato di attività e organizzazione (ex articolo 6, lettera f, D.L. n. 80/2021)
- Utilizzo di modelli, webkit, standard, etc.
- Tecniche per realizzare contenuti web accessibili
- Tecniche per il multimedia accessibile
- Le tecnologie assistive
- Le tecniche e gli strumenti di valutazione dell'accessibilità
- Il web writing accessibile
- Le tecniche della verifica soggettiva
- Il protocollo eGLU (eGLU box) e i test di usabilità
- Definizione e compilazione degli obiettivi di accessibilità
- Redazione della Dichiarazione di accessibilità

Durata

- 10 ore di formazione
- 5 ore di laboratorio

Modalità

e-learning in modalità asincrona

Strumenti di valutazione quali-quantitativa in uscita di competenza e conoscenze

- Questionario di apprendimento
- Questionario di gradimento

PERCORSO 2

Percorso specialistico per personale di livello dirigenziale e PoEQ su temi legati alla normativa, alla regolamentazione e alle attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA.

Destinatari

- Dirigenti
- PoEq

Numero dipendenti:

- 41 dirigenti
- 81 PoEQ

Contenuti

Contesto normativo, modelli organizzativi, programmazione strategica per l'accessibilità, requisiti minimi per la realizzazione di documenti e servizi accessibili.

Durata

- 2 ore di formazione (Dirigenti e PoEQ)
- 3 ore di formazione (solo dipendenti di livello PoEQ)
- 2 ore di laboratorio (solo dipendenti di livello PoEQ)

Modalità

e-learning in modalità asincrona

Strumenti di valutazione quali-quantitativa in uscita di competenza e conoscenze

- Questionario di apprendimento
- Questionario di gradimento

PERCORSO 3

Corso base su accessibilità: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili.

Destinatari

Funzionari e personale amministrativo

Numero dipendenti: 100

Contenuti

- Introduzione sul contesto normativo e regolatorio
- Programmazione strategica per favorire la piena accessibilità fisica e ICT, con focus su Dichiarazione e Obiettivi di accessibilità per le PA
- Modalità e tecniche per la realizzazione di documenti amministrativi accessibili
- Modalità e tecniche per il web writing accessibile
- Modalità e tecniche per il multimedia accessibile e l'erogazione di servizi accessibili

Durata

- 8 ore di formazione
- 4 ore di laboratorio

Modalità

e-learning in modalità asincrona

Strumenti di valutazione quali-quantitativa in uscita di competenza e conoscenze

- Questionario di apprendimento
- Questionario di gradimento