

MAAS4ITALY - BARI

FONDO COMPLEMENTARE AL PNRR PIANO NAZIONALE COMPLEMENTARE PNC-A.1-N1 –  
RAFFORZAMENTO MISURA PNRR M1C1 - INVESTIMENTO 1.4: "SERVIZI DIGITALI E  
ESPERIENZA DEI CITTADINI" MISURA 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY"

CUP J91J22003110001

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DI SOGGETTI,  
QUALIFICATI COME MAAS OPERATOR, INTERESSATI AD ADERIRE AL  
PROGETTO "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" DEL COMUNE DI BARI**

## Premesse

- con Decreto n.1/2022-PNC del 27 aprile 2022 il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha approvato l'AVVISO PUBBLICO per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale per gli Investimenti Complementari al PNRR - PNC-A.1-N1 Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - finanziato con risorse del Fondo Complementare al PNRR;
- con Deliberazione n. 376 del 06/06/2022 la Giunta comunale ha autorizzato la presentazione della candidatura del Comune di Bari nell'ambito del citato Avviso Pubblico del 27 aprile 2022;
- con Decreto n. 6/2022 – PNC, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ha approvato la Graduatoria Definitiva dell'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY individuando il Comune capoluogo della Città Metropolitana di Bari città ammessa a finanziamento, in quanto prima città delle regioni del Mezzogiorno, come da art. 10, comma 5, dell'Avviso e con un contributo ammesso pari a € 2.500.000,00);
- in data 17/07/2023 è stata sottoscritta la Convenzione di finanziamento tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Bari per l'attuazione del progetto sperimentale MaaS for Italy di Bari e avente codice CUP J91J22003110001;
- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati ed esercitati da una diversità di operatori, che sono resi accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale;
- il progetto MAAS presentato dal Comune di Bari ha come obiettivo lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione del paradigma della Mobilità come servizio - Mobility as a Service. In particolare, il sistema MaaS mira a offrire ai cittadini un accesso semplificato e inclusivo rispetto a possibili opzioni di mobilità e favorire l'utilizzo di mezzi di trasporto più sostenibili;
- **il progetto pilota è aperto ad utenti che, accedendo su base volontaria e a proprie spese, hanno la possibilità di scegliere e acquistare servizi di mobilità tra quelli disponibili sulle piattaforme tecnologiche che l'amministrazione ha già selezionato in forza di un primo Avviso Pubblico, approvato con Determina dirigenziale nr. 9824 del 24.06.2024;**
- **considerato che con Determina dirigenziale nr. 6818 del 06.05.2024 si è preso atto delle risultanze della procedura valutativa e, per l'effetto, i soggetti ritenuti idonei sono stati autorizzati, nelle more della conclusione del sub-procedimento di verifica dei requisiti, ad operare in qualità di MaaS Operator nell'ambito del Progetto MaaS for Italy – Bari;**
- **considerato che, medio tempore, da alcuni MaaS Operator selezionati, sono pervenute, comunicazioni recanti difficoltà operative che non consentono l'immediata attuabilità delle proposte anzitempo presentate;**

- **le suddette comunicazioni hanno avuto l'effetto di ridurre notevolmente oltre che il numero di MaaS Operator inizialmente previsti ed ammessi alla sperimentazione, anche le possibilità di offrire servizi diversificati agli utenti sperimentatori;**
- **considerato che l'Amministrazione è chiamata a garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Operativo e, nello specifico, registrare almeno 1.000 viaggiatori unici;**
- **considerato che tale obiettivo può essere conseguito e realizzato anche attraverso la messa a disposizione della più eterogenea offerta di mobilità, nonché pluralità di accessi ai relativi servizi a beneficio dei potenziali utenti sperimentatori;**
- **considerato che la natura sperimentale del progetto, a tutt'oggi in corso di svolgimento, non esclude che possano essere testate/attivate misure utili a potenziare, ottimizzare e/o fortificare l'andamento della sperimentazione;**
- **considerato che è intendimento dell'Amministrazione individuare ulteriori MaaS Operator in grado di contribuire in tempi rapidi agli obiettivi di cui sopra.**

### **Quanto sopra premesso**

La Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere Pubbliche - nell'ambito della suddetta sperimentazione, con il presente Avviso pubblico intende raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MAAS Operator, interessati ad aderire al Progetto MaaS for Italy – Bari con il ruolo di erogatori di servizi che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e consentono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio.

### **Art. 1 Oggetto e Finalità**

L'Avviso è rivolto a tutti gli operatori commerciali di vendita di servizi di mobilità ed è diretto ad ampliare la platea di soggetti – MaaS Operator – già attivi sul Progetto della Città di Bari, il cui lancio della sperimentazione è avvenuto il 23.09.2024.

In particolare, la presente procedura è volta a catalizzare sul Progetto MaaS della Città di Bari proposte tecnologiche in grado di integrare in maniera agile ed efficiente informazioni di viaggio correlate ai servizi attivi sul territorio del comune di Bari e di dialogare con la piattaforma, già commissionata dal Comune di Bari per la gestione della politica incentivante.

Con il presente Avviso, ai sensi di quanto stabilito con Determina dirigenziale nr. 9474 del 20.06.2024, si rendono noti i criteri, le modalità e i termini per la presentazione della proposta progettuale finalizzata alla concreta attuazione della Misura 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY".

L'Avviso prevede che il Comune, nel rispetto del principio di libera concorrenza, favorisca lo sviluppo del progetto MAAS attraverso l'accesso di operatori pronti ad esercitare e proporre agli utenti sperimentatori, "piattaforme di intermediazione" che includendo

diverse funzionalità quali: informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – siano idonee a proporre soluzioni di viaggio declinate in chiave MaaS.

Nell'area del comune di Bari i servizi oggetto della sperimentazione riguardano la potenziale combinazione di viaggi che includono diverse modalità di trasporto, già presenti o che si prevede di attivare: TPL, shared mobility, ferrovie regionali, taxi, aree di sosta, NCC.

La sperimentazione dei servizi MaaS permette di erogare ad almeno 1.000 utenti maggiorenni dell'area metropolitana della città di Bari, c.d. "city-users", selezionati per gruppi distinti, incentivi per un ammontare complessivo di € 990.000,00.

## **Art. 2 Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei seguenti requisiti.

### 1. Requisiti soggettivi

a) essere iscritti al Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;

b) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Capo II, Titolo IV della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

c) non avere contenziosi o carichi pendenti con l'Amministrazione comunale;

d) qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

Il possesso dei suddetti requisiti è attestato con dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii. resa dal legale rappresentante del soggetto.

### 2. Requisiti tecnico-professionali

I soggetti partecipanti al presente Avviso devono dimostrare di possedere i requisiti di ordine speciale (capacità tecnico-professionali ex art. 100 del D.Lgs. 36/2023). In particolare è richiesta un'elevata esperienza e capacità di sviluppare soluzioni innovative in grado di assicurare la sperimentazione in linea con la *milestone* del progetto MaaS for Italy Bari. L'adeguata esperienza pregressa maturata nel settore dal soggetto concorrente sarà accertata dando evidenza, delle passate prestazioni rese (per passate prestazioni rese si intende la realizzazione di servizi di vendita di uno o più servizi di mobilità urbana tra quelli esplicitati all'art. 1), dell'adeguatezza del team, della presenza di sistemi di garanzie della qualità e della dimensione economica delle attività realizzate (per tale punto si rimanda all'Articolo 3).

### Art. 3 Contenuto della manifestazione di interesse e criteri di ammissibilità

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi a pena di inammissibilità:

- dati dell'operatore:  
ditta-ragione/denominazione sociale; sede legale; domicilio fiscale; numero di codice fiscale/partita IVA; numero di iscrizione al Registro delle imprese; eventuale sede amministrativa/operativa se diversa dalla sede legale; indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente la manifestazione di interesse (con recapito telefonico), compreso indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e posta ordinaria;
- dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

Il possesso dei requisiti richiesti è attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del d.P.R. 445/2000 a firma del Legale Rappresentante.

Alla domanda, debitamente sottoscritta in formato digitale dal legale rappresentante, dovrà essere allegata, pena inammissibilità:

- fotocopia di documento di identità in corso di validità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa;
- una **proposta progettuale** per la realizzazione del MaaS Operator e per la realizzazione dei servizi agli utenti finali **debitamente sottoscritta in formato digitale** dal legale rappresentante.

Tale proposta dovrà contenere 3 documenti separati:

#### **i. una relazione tecnico-descrittiva contenente la descrizione della Piattaforma del MaaS Operator e le eventuali azioni di sviluppo/integrazioni necessarie per avviare il servizio**

In tale sezione dovranno essere descritte le caratteristiche funzionali e tecnologiche della piattaforma tecnologica di supporto alle attività del MaaS Operator con il dettaglio dell'architettura IT di alto livello e dei sistemi di backend che permettono il dialogo con le Piattaforme locali e nazionali per lo scambio dei dati.

Inoltre, dovrà essere indicato un crono-programma dal quale si evincono le attività necessarie per l'avvio del servizio (ovvero la vendita di uno o più servizi di mobilità / trasporto incentivati presenti sul territorio di Bari e Città Metropolitana) ovvero un crono-programma di progetto con le principali milestones tra cui almeno:

- tempi di sviluppo e completamento dell'integrazione con la Piattaforma incentivi già commissionata dal Comune;
- tempi di sviluppo e completamento dell'integrazione con le Piattaforme di vendita dei Mobility/Transport Operator;
- tempi di integrazione con le Piattaforme Regionali e Nazionali (RAP, NAP e DSRM);
- sottoscrizione Accordi Commerciali con i Mobility/Transport Operator.

Il Proponente si impegna a realizzare la proposta progettuale integralmente nei termini e con le modalità descritte nella proposta. Ogni variazione, che per cause sopravvenute dovesse rendersi necessaria, deve essere tempestivamente comunicata al Comune e da quest'ultima autorizzata.

## **ii. una relazione tecnico-descrittiva contenente le caratteristiche della gestione del servizio proposto e la presentazione del relativo modello di business**

In tale sezione, il MaaS Operator dovrà definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS.

Si dovranno descrivere: tutti i servizi, le attività di supporto clienti, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami, il modello di business e tutte le altre attività di supporto verso gli attori coinvolti, attività di promozione connesse all'utilizzazione dei servizi, ecc. in linea con i contenuti del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Bari e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, facente parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

Indicare anche la presenza di certificazioni e/o sistemi di qualità.

Si dovranno, altresì, descrivere eventuali servizi ritenuti migliorativi rispetto a quanto contenuto nel predetto Piano Operativo.

## **iii. una relazione sulle esperienze/referenze in Italia e all'estero nel settore della vendita di servizi di trasporto e/o mobilità singola o integrata (ovvero che coinvolge più operatori) e la loro dimensione economica**

In questa sezione dovranno essere descritte le principali esperienze maturate sui temi sopra riportati. Per ciascuno di questi dovranno essere indicate almeno:

- le caratteristiche del servizio messo a disposizione,
- da quanto tempo il servizio è attivo,
- quali sono le modalità di trasporto coinvolte

Per ciascuna esperienza/referenza dovrà essere indicata l'effettiva attivazione di un servizio MaaS e a quale livello di integrazione nella scala da 0 a 4 così come riportata nelle linee guida MaaS pubblicate da TTS Italia<sup>1</sup>, ovvero il collegamento con lo sviluppo di un progetto MaaS e come questo può essere tradotto in beneficio per il territorio di Bari.

Laddove presenti, ad ulteriore riprova della maturità della proposta progettuale, si chiede di indicare eventuali Accordi Commerciali vigenti con Operatori di Mobilità/Trasporti che esercitano servizi di mobilità/trasporti sul territorio della Città di Bari.

Infine, si precisa che la proposta progettuale presentata dai soggetti interessati, in caso di positiva valutazione, costituirà allegato parte integrante dell'Accordo di collaborazione che dovrà essere sottoscritto con l'Amministrazione di Bari.

## **Art. 4 Tempi di realizzazione e durata della sperimentazione**

In considerazione dell'esigenza dell'Amministrazione di massimizzare i benefici della sperimentazione MaaS, principalmente: ottimizzazione dell'esperienza di viaggio e incentivazione dei comportamenti virtuosi di mobilità, è richiesto ai soggetti selezionati di garantire l'avvio della vendita di uno o più dei servizi di cui all'art. 1 (TPL, shared mobility, ferrovie regionali, taxi, aree di sosta, NCC.) nel rispetto delle linee guida previste dal

---

<sup>1</sup> [https://www.ttsitalia.it/wp-content/uploads/2021/07/Linee-guida-per-lo-sviluppo-dei-servizi-MaaS-in-Italia\\_web.pdf](https://www.ttsitalia.it/wp-content/uploads/2021/07/Linee-guida-per-lo-sviluppo-dei-servizi-MaaS-in-Italia_web.pdf)

progetto MaaS for Italy non oltre 30 gg (naturali e consecutivi) dalla comunicazione di ammissibilità della proposta candidata.

Tale tempistica dovrà evincersi nel crono-programma di cui al documento (i) "relazione tecnico-descrittiva contenente la descrizione della Piattaforma del MaaS Operator e le eventuali azioni di sviluppo/integrazioni necessarie per avviare il servizio" dell'articolo 3.

Quanto sopra indicato deriva dalle tempistiche della sperimentazione progettuale attualmente in corso, che si svolge in un arco temporale di 6 mesi decorrente da settembre 2024 sino a marzo 2025.

## **Art. 5 Termini e modalità di presentazione della istanza e documentazione da trasmettere.**

La manifestazione di interesse, la proposta progettuale e la dichiarazione sostitutiva, allegati al presente Avviso devono essere compilati in ogni parte richiesta a cura del Rappresentante Legale o da un suo delegato.

Tutta la documentazione debitamente sottoscritta digitalmente dal Rappresentante Legale, o soggetto delegato, dovrà pervenire al Comune di Bari esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo [traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it](mailto:traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it) riportando il seguente oggetto: **ISTANZA PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DI SOGGETTI, QUALIFICATI COME MAAS OPERATOR, INTERESSATI AD ADERIRE AL PROGETTO "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" DEL COMUNE DI BARI.**

Le predette domande compilate in ogni parte e complete di tutti gli allegati richiesti dovranno pervenire all'indirizzo sopra indicato entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 11.12.2024.

Eventuali domande che dovessero pervenire oltre la finestra temporale sopra indicata o secondo modalità difformi da quella indicata, non saranno ammesse al processo di selezione.

Al riguardo, farà fede la data riportata nella ricevuta di consegna della posta elettronica certificata (PEC).

## **Art. 6 Valutazione**

La completezza della documentazione e la relativa rispondenza a quanto prescritto all'articolo 3 e 4 sarà verificata dal Responsabile del Procedimento avvalendosi dal competente Ufficio - PoEQ Mobilità Urbana e Sostenibile – ai fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa, salvo il ricorrere dei presupposti di cui all'art. 101 del D.lgs 36/2023.

Attesa l'esigenza dell'Amministrazione di individuare soggetti in grado di offrire prontamente la vendita di servizi MaaS le istanze pervenute saranno valutate tenendo conto dell'ordine cronologico di presentazione presentata al protocollo dell'Ente entro i termini definiti dalla finestra temporale.

### **Ammissibilità delle proposte progettuali**

La verifica di ammissibilità avverrà secondo i seguenti criteri:

1. ammissibilità del soggetto proponente, che deve individuarsi tra i soggetti di cui all'articolo (*Requisiti SOGGETTIVI*);
2. conformità della proposta progettuale in coerenza con gli articoli 3 e 5, in termini di:
  - ✓ regolarità formale, completezza documentale della domanda,
  - ✓ rispetto delle modalità di presentazione del progetto,
  - ✓ rispetto dei termini per la presentazione,
  - ✓ corretta compilazione delle sezioni previste negli allegati;
3. ammissibilità della proposta progettuale, secondo quanto previsto negli artt. 2.2, 3 e 4, in termini di:
  - ✓ cronoprogramma di attivazione del servizio nel rispetto delle tempistiche di cui all'articolo 4 (*relazione di cui al punto III articolo 3*);
  - ✓ aver maturato una o più esperienze nel settore della vendita di servizi di trasporto e/o mobilità singola o integrata (*Requisiti tecnico-professionali e relazione di cui al punto III articolo 3*);

Le proposte progettuali non rispondenti ai suddetti criteri saranno considerate inammissibili.

In caso di carenza di elementi nella domanda e/o nella documentazione allegata potrà essere assegnato, tramite comunicazione di posta elettronica certificata, un termine di 5 (cinque) giorni dalla richiesta per la regolarizzazione/integrazione. In caso di inutile decorso di tale termine la domanda sarà dichiarata inammissibile.

A conclusione del processo di valutazione, il Responsabile del Procedimento redigerà un elenco di tutte le proposte progettuali ammesse e ne sarà data comunicazione ai soggetti interessati recante le risultanze dell'istruttoria.

Gli esiti finali del presente Avviso saranno pubblicati sul sito web dell'Amministrazione comunale.

## **Art. 7 Obblighi dei soggetti interessati**

Per partecipare al presente Avviso i soggetti interessati a presentare la loro candidatura:

A) dovranno attestare il possesso dei seguenti requisiti:

- la capacità di integrare almeno due soggetti Operatori di trasporto/Operatori di mobilità;
- la capacità di integrare almeno due modalità di trasporto diverse tra loro con un'offerta multimodale;

B) dovranno garantire:

- l'obbligo di integrare – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza - qualsiasi operatore di trasporto autorizzato dal Comune di Bari o che sia presente sulla piattaforma nazionale DSRM che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici della piattaforma dell'operatore MAAS;
- l'obbligo di condividere i dati statici e dinamici con il Comune di Bari attraverso la Piattaforma di MaaS Integration e la Piattaforma nazionale DSRM secondo il modello di interoperabilità e gli standard definiti e nel rispetto delle scadenze definite dall'Amministrazione, agevolando e supportando gli operatori nell'adozione del modello architetturale nazionale e locale. Il Comune fornirà le specifiche ai soggetti ammessi;

- l'obbligo di rispettare e fornire tutti i dati di "domanda" e "offerta" del MAAS Operator e degli Operatori di Trasporto (disponibilità dei servizi di trasporto e utilizzo degli stessi), permettendo così alla Pubblica Amministrazione di svolgere un ruolo di Policy Maker;
- l'obbligo di garantire la continuità di servizio della piattaforma tecnologica conformemente ai livelli di servizio definiti;
- l'obbligo di garantire il rispetto delle norme nazionali e comunitarie in materia di privacy;
- l'obbligo di garantire il rispetto delle tempistiche indicate all'art. 4 del presente Avviso. I MaaS Operator aderenti al presente Avviso dovranno, nello stesso tempo stabilito al punto sopra, definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS. A titolo di esempio si intendono come operation le attività relative al supporto clienti quali il call center, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami e tutte le altre attività di supporto verso tutti gli attori coinvolti, dandone opportuna evidenza nella proposta progettuale di cui alla Manifestazione d'interesse.
- obbligo di fornire, con cadenza concordata tra le parti, ovvero MaaS Operator e Comune, quanto necessario per contribuire a valorizzare, nell'ambito della sperimentazione, i seguenti KPI:
  - a) numero di utenti registrati su MaaS Operator,
  - b) numero di richieste di dati puntuali per utente MaaS,
  - c) numero di viaggiatori MaaS coinvolti per città/area,
  - d) percentuale di viaggiatori MaaS attivi per città/area,
  - e) numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli coinvolti,
  - f) success rate, rapporto tra viaggi MaaS concordati e viaggi realizzati,
  - g) principali aree della città che rappresentano l'origine del viaggio,
  - h) principali aree della città che rappresentano la destinazione del viaggio,
  - i) indice di customer satisfaction dei viaggiatori del servizio (via survey, indagini o interviste),
  - j) numero di transazioni di acquisto per servizi MaaS,
  - k) valore medio transazione di acquisto per servizi MaaS,
  - l) spesa media per viaggiatore per viaggio,
  - m) rapporto tra viaggi con TPL e viaggi totali realizzati,
  - n) rapporto tra viaggi multimodali e viaggi totali realizzati,
  - o) stima dell'impatto ambientale e/o energetico atteso raffrontato allo scenario di utilizzo dell'auto privata o comunque del mezzo privato;
- obbligo di predisporre (in accordo con il Comune) e somministrare attraverso la propria app. indagini CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing) attraverso cui, per i soli utenti che hanno utilizzato servizi MaaS, si richiedono informazioni sulla soddisfazione del viaggio appena effettuato (con la possibilità di indicare eventuali criticità riscontrate) ed ulteriori indicazioni su quale sarebbe stata l'alternativa di viaggio dell'utente se non avesse usufruito dei servizi MaaS.
- obbligo di partecipare ai tavoli e gruppi di lavoro nazionali costituiti o che si costituiranno per la implementazione del progetto MaaS for Italy Bari, anche al fine di individuare e supportare attivamente la valorizzazione degli ulteriori KPI che detti tavoli/gruppi di lavoro potranno identificare, anche in funzione del contributo e della partecipazione che sarà fornita;
- obbligo di garantire la piena funzionalità dei servizi erogati per 7/7 giorni e 24/24 ore dalla data di avvio del servizio (nel rispetto di quanto indicato all'art. 4 fino alla data del 31/12/2026);
- supporto all'utente in fase di registrazione e verifica della documentazione necessaria (es: patenti e titoli di credito), nonché supporto all'utente attraverso call center dedicati ad assolvere qualsiasi tipo di necessità emergente nel corso del servizio. La piattaforma MaaS e il relativo servizio di assistenza all'utenza dovranno essere attive 24/24 e 7/7;
- le procedure di rimborso per disservizi e/o mancata fruizione nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori di trasporto;

- la distribuzione dei servizi integrati di mobilità con diversi modelli (es. abbonamento, pay-per-use, pacchetti personalizzati) agli utenti finali.

Con particolare riferimento alle funzionalità applicative la Piattaforma messa a disposizione del MaaS Operator dovrà garantire all'utente la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione del tragitto, in funzione di criteri quali: (a) l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggeri/bagagli), (b) i servizi che preferisce utilizzare o NON utilizzare, (c) il tempo di percorrenza, (d) il costo del tragitto, (e) la sostenibilità.

Il MaaS Operator potrà definire specifici accordi con gli operatori di trasporto ma dovrà garantire la disponibilità dei dati statici e dinamici all'interno della piattaforma locale (MaaS Integrator) e nazionali (RAP/NAP e DSRM). La fornitura dei dati verrà fatta direttamente dagli operatori di trasporto e dai MaaS Operator per i dati statici e dinamici di responsabilità.

La modalità di fornitura dei dati avverrà attraverso l'adozione di standard di interoperabilità e l'utilizzo degli stessi sarà opportunamente attuato nel perimetro della realizzazione della piattaforma nazionale di disintermediazione e, a livello locale, a supporto delle politiche di mobilità e innalzamento della qualità dei servizi per i cittadini.

I MaaS Operator potranno concludere, senza alcuna intermediazione o partecipazione da parte dell'Amministrazione, accordi commerciali con i vari operatori di trasporto (incluso l'operatore di TPL) e di mobilità.

## **Art. 8 Accordo di collaborazione**

Il Comune di Bari si riserva di sottoscrivere con i soggetti partecipanti, ritenuti idonei all'esito della procedura di valutazione, un Accordo di collaborazione che, in conformità ai contenuti della presente Manifestazione d'interesse, è volto a disciplinare i rapporti tra Comune di Bari e l'Operatore MaaS.

Il Comune di Bari si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dall'Accordo di collaborazione stipulato con il MaaS Operator nel caso di:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 2, o perdita successiva degli stessi;
- dichiarazioni mendaci contenute nell'istanza di candidatura o rese in qualunque altra fase del procedimento istruttorio;
- mancato rispetto dei tempi massimi previsti per la realizzazione della proposta progettuale come descritti dall'art. 4;
- mancato rispetto degli obblighi di cui all'articolo 7 del presente Avviso;

I MaaS Operators potranno concludere, senza alcuna intermediazione o partecipazione da parte dell'Amministrazione, accordi commerciali con i vari Operatori di trasporto (incluso l'operatore di TPL) e con gli Operatori di Mobilità.

## **Art. 9 Modifiche e variazioni del progetto**

In coerenza con gli obiettivi che l'Amministrazione si è prefissata a mezzo della presente procedura eventuali richieste di modifica alla proposta progettuale ammessa:

- non dovranno comportare una modifica sostanziale in itinere;

- dovranno garantire il rispetto di finalità, obiettivi, risultati attesi valutati in sede di ammissione;
- non dovranno riguardare una rimodulazione delle attività del cronoprogramma tali da prevedere un posticipo della conclusione di queste ultime oltre il tempo massimo previsto per la conclusione.

## **Art. 10 Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informa che i dati personali, compresi quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. giudiziari), sono trattati dal Comune di Bari in qualità di Titolare, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in particolare per monitorare l'andamento dei servizi degli operatori autorizzati attraverso il presente avviso.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità, è effettuato presso il Comune di Bari anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

I dati saranno conservati per un periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Bari.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Bari, in qualità di Titolare, via Giulio Petroni, n. 103 – 70124 Bari – Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere Pubbliche al seguente indirizzo pec: [traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it](mailto:traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it)

oppure

- al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") Avv. Ilaria Rizzo e-mail: [privacy@comune.bari.it](mailto:privacy@comune.bari.it) – pec [privacy.comunebari@pec.rupar.puglia.it](mailto:privacy.comunebari@pec.rupar.puglia.it)

Infine, si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 Roma.

## **Art. 11 Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è l'Ing. Raffaele Amato, e-mail: [r.amato@comune.bari.it](mailto:r.amato@comune.bari.it) - PEC: [traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it](mailto:traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it)

## **Art. 12 Controversie e Foro competente**

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno demandate alla competenza esclusiva del Foro di Bari.

## **Art. 13 Disposizioni finali**

Il presente Avviso sarà pubblicato sull'Albo Pretorio del Comune di Bari e sul sito istituzionale [www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it) alla voce "Altri avvisi" all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" accessibile dalla home page.

### **Il Responsabile di Progetto**

Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere  
Pubbliche  
Ing. Raffaele Amato

### **ALLEGATI:**

1. Allegato 1. Modello di manifestazione d'interesse
2. Allegato 2. Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
3. Allegato 3. Schema di Accordo fra Comune di Bari e M.O.
4. Allegato 4. Estratto del Piano Operativo MaaS for Italy Bari