

BARI



IL COMUNE
COMUNICA



Comune di Bari



1° Premio Nazionale Surplus per le eccellenze nella comunicazione della Pubblica Amministrazione



Premio Agora alla campagna istituzionale

Le fasi della campagna



Affissione 1° soggetto



Affissione 2° soggetto



Spot radiofonici



avviso di visita del personale per consegna leaflet



consegna leaflet da parte di personale munito di badge



Affissione 3° soggetto



Rubrica "Elasticità" e "filo diretto" con i cittadini su quotidiano



Annunci stampa



pillole tv "Elasticità" dopo il TG



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agora
alla campagna
istituzionale

La campagna di Comunicazione integrata

sul ruolo e le funzioni
dell'URP del
Comune di Bari



i poster

BARI



IL COMUNE
COMUNICA

URP Ufficio Relazioni con il Cittadino

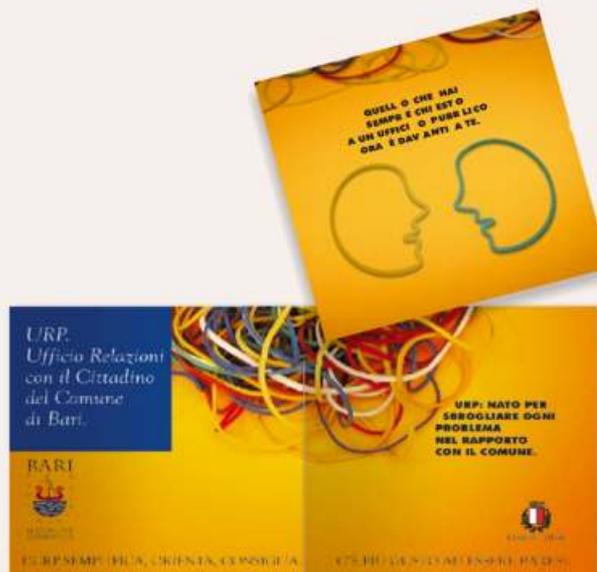


1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agora
alla campagna
istituzionale

il depliant
informativo
di sintesi



BARI



URP Ufficio Relazioni con il Cittadino



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agora
alla campagna
istituzionale

UN'INFINITA' DI SERVIZI. TUTTI IN UN SOLO UFFICIO.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Roberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde 167018291

Orari di apertura:
Lunedì, Mercoledì,
Venerdì e Sabato:
09.00/13.00
Martedì:
15.30/18.30
Giovedì:
09.00/13.00 -
15.30/18.30

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.	Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti aggiornati con possibilità di visione e stampa.	Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Asl...)
Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilarli, evitando code, malintesi, perdite di tempo.	Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.	Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

COMUNE DI BARI

URP. L'UFFICIO DAI SERVIZI INFINITI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Roberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde 167018291

Orari Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì: 09.00/13.00
Martedì: 15.30/18.30
DAN/RS

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.	Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti aggiornati con possibilità di visione e stampa.	Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Asl...)
Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilarli, evitando code, malintesi, perdite di tempo.	Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.	Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

COMUNE DI BARI

gli annunci
stampa

BARI



IL COMUNE COMUNICA

URP Ufficio Relazioni con il Cittadino



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agora
alla campagna
istituzionale

**DELIBERE, DISPOSIZIONI, GIORNALI...
INSOMMA TUTTA LA DOCUMENTAZIONE DA SFOGLIARE.**

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.	Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti amministrativi con possibilità di visione e stampa.	Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Ad...)
Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilarli, evitando code, malintesi, perdite di tempo.	Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.	Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Roberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde
167018291

Orari di apertura:
Lunedì, Mercoledì,
Venerdì e Sabato
09.00/13.00
Martedì:
15.30/18.30
Giovedì:
09.00/13.00 -
15.30/18.30

COMUNE DI BARI

**DELIBERE, DISPOSIZIONI, GIORNALI...
INSOMMA TUTTA LA DOCUMENTAZIONE DA SFOGLIARE.**

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.	Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti amministrativi con possibilità di visione e stampa.	Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Ad...)
Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilarli, evitando code, malintesi, perdite di tempo.	Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.	Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Roberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde
167018291

Orari Lunedi, Mercoledì,
Venerdì e Sabato: 09.00/13.00
Martedì: 15.30/18.30
Giovedì: 09.00/13.00 -
15.30/18.30

COMUNE DI BARI

gli annunci
stampa

BARI



URP Ufficio Relazioni con il Cittadino



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agora
alla campagna
istituzionale

FINALMENTE UN UFFICIO CHE TI DA ASCOLTO.

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.	Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti aggiornati con possibilità di visione e stampa.	Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Asl...)
Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilare, evitando code, malintesi, perdite di tempo.	Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.	Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Ruberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde 167018291

Orari di apertura:
Lunedì, Mercoledì,
Venerdì e Sabato:
09.00/13.00
Martedì:
15.30/18.30
Giovedì:
09.00/13.00 -
15.30/18.30

COMUNE DI BARI

FINALMENTE UN UFFICIO CHE TI DA ASCOLTO.

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.	Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti aggiornati con possibilità di visione e stampa.	Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Asl...)
Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilare, evitando code, malintesi, perdite di tempo.	Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.	Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Ruberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde 167018291

Orari di apertura:
Lunedì, Mercoledì,
Venerdì e Sabato: 09.00/13.00
Martedì: 15.30/18.30
Giovedì: 09.00/13.00 -
15.30/18.30

COMUNE DI BARI

gli annunci
stampa

BARI



URP Ufficio Relazioni con il Cittadino



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agora
alla campagna
istituzionale

DA NOI IL CITTADINO E' VERAMENTE SOVRANO.

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.

Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti aggiornati con possibilità di visione e stampa.

Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilati, evitando code, malintesi, perdite di tempo.

Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.

Zona Altri Enti Informazioni sugli altri enti (ex municipalizzate, Camera di Commercio, Provincia, Regione, Asl...)

Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Ruberto
da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde
167018291

Orari di apertura:
Lunedì, Mercoledì,
Venerdì e Sabato:
09.00/13.00
Martedì:
15.30/18.30
Giovedì:
09.00/13.00 -
15.30/18.30

COMUNE DI BARI

DA NOI IL CITTADINO E' VERAMENTE SOVRANO.

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.

Zona Servizi Oltre 500 servizi del Comune disponibili in tempo reale presso lo sportello informatizzato.

Zona Decreti Regolamenti, ordinanze, delibere, concorsi, atti aggiornati con possibilità di visione e stampa.

Zona Moduli Tutti i moduli e l'aiuto per compilati, evitando code, malintesi, perdite di tempo.

Zona Stampa I principali quotidiani nazionali ed esteri, le riviste, le gazzette ufficiali in visione gratuita.

Zona Ascolto Centro di ascolto per proposte, istanze, reclami, a cui viene sempre fornita una esauriente risposta.

L'URP SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA. C'È PIÙ GUSTO AD ESSERE BARESI.

BARI
IL COMUNE COMUNICA
URP
Via Ruberto da Bari, 1
70122 Bari
tel. 080 5238335
080 5239753

Numero verde
167018291

Orari di apertura:
Lunedì, Mercoledì,
Venerdì e Sabato: 09.00/13.00
Martedì: 15.30/18.30
Giovedì: 09.00/13.00 -
15.30/18.30

COMUNE DI BARI

gli annunci
stampa

BARI



IL COMUNE
COMUNICA

URP Ufficio Relazioni con il Cittadino



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agorà
alla campagna
istituzionale

gli annunci
istituzionali di
mantenimento
“copy head”

**CHE
RELAZIONE
C'E' FRA TE
E IL TUO
COMUNE?
L'URP.**

URP, l'Ufficio Relazioni con il Cittadino.
Semplicità, orientamento, consiglio.
C'è più gusto ad essere baresi. **167018291**



**TI ASCOLTA,
TI RISPONDE,
E FA LE COSE
PER TE.
PECCATO,
MA NON È
TUO MARITO.**

URP, l'Ufficio Relazioni con il Cittadino.
Semplicità, orientamento, consiglio.
C'è più gusto ad essere baresi. **167018291**



**SA ASCOLTARTI,
SA SEMPRE
TUTTO, SA ESSERE
DISPONIBILE.
PECCATO,
MA NON È
TUA MOGLIE.**

URP, l'Ufficio Relazioni con il Cittadino.
Semplicità, orientamento, consiglio.
C'è più gusto ad essere baresi. **167018291**



**500 TIPI DI
INFORMAZIONI,
E CI STANNO
TUTTE IN SOLE
TRE LETTERE.**

URP, l'Ufficio Relazioni con il Cittadino.
Semplicità, orientamento, consiglio.
C'è più gusto ad essere baresi. **167018291**



**DOVE VAI SE
L'INFORMAZIONE
NON CE L'HAI?
ALL'URP.**

URP, l'Ufficio Relazioni con il Cittadino.
Semplicità, orientamento, consiglio.
C'è più gusto ad essere baresi. **167018291**



**MA PERCHÉ LE
CHIAMANO
PRATICHE
SE NON SONO
PRATICHE
PER NIENTE?**

URP, l'Ufficio Relazioni con il Cittadino.
Semplicità, orientamento, consiglio.
C'è più gusto ad essere baresi. **167018291**



BARI



URP Ufficio Relazioni con il Cittadino

i poster
per
affissioni



1° Premio Nazionale
Surplus per le
eccellenze nella
comunicazione
della Pubblica
Amministrazione



Premio Agorà
alla campagna
istituzionale

BARI
IL COMUNE
COMUNICA

**CHI C'È FRA
IL COMUNE
E VOI?**

L'URP.

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.
SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA.

Numero verde
800 018291

MATTINA
dal lunedì al sabato 10 - 13
POMERIGGIO
dal lunedì al giovedì 15,30 - 18

Rai Tre

COMUNE DI BARI - URP - Via Rubens da Bari, 1 - 70125 Bari - Tel. 080 5101011 - fax 080 5101013 - www.comune.bari.it - urp@comune.bari.it

BARI
IL COMUNE
COMUNICA

**ALL'URP
IL CITTADINO
È VERAMENTE
SOVRANO.**

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.
SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA.

Numero verde
800 018291

MATTINA
dal lunedì al sabato 10 - 13
POMERIGGIO
dal lunedì al giovedì 15,30 - 18

Rai Tre

COMUNE DI BARI - URP - Via Rubens da Bari, 1 - 70125 Bari - Tel. 080 5101011 - fax 080 5101013 - www.comune.bari.it - urp@comune.bari.it

BARI
IL COMUNE
COMUNICA

**URP:
FINALMENTE
UN UFFICIO
CHE TI DÀ
ASCOLTO.**

URP. UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO.
SEMPLIFICA, ORIENTA, CONSIGLIA.

Numero verde
800 018291

MATTINA
dal lunedì al sabato 10 - 13
POMERIGGIO
dal lunedì al giovedì 15,30 - 18

Rai Tre

COMUNE DI BARI - URP - Via Rubens da Bari, 1 - 70125 Bari - Tel. 080 5101011 - fax 080 5101013 - www.comune.bari.it - urp@comune.bari.it