

SERVIZI INDISPENSABILI per comuni ed unioni di comuni									
SERVIZIO	Parametro di Efficacia	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Parametro di Efficienza	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2012
1. Servizi connessi agli organi istituzionali	numero addetti	14,0	13,0	13,0	costo totale	17.496.779,07	17.161.880,20	16.778.412,26	
	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	
2. Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	numero addetti	68,0	69,0	71,0	costo totale	32.756.336,76	31.220.732,93	35.554.486,71	
	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	
3. Servizi connessi all'ufficio tecnico comunale	domande evase	8.063,0	18.523,0	1.855,0	costo totale	10.418.307,54	11.063.333,46	15.998.880,35	
	domande presentate	8.043,0	17.463,0	17.463,0	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	
4. Servizi di anagrafe e stato civile	numero addetti	1.00249	1.06064	0.10622	costo totale	32.485	34.555	49.922	
	popolazione	125,0	119,0	119,0	popolazione	5.790.014,84	5.543.562,86	5.434.649,90	
5. Servizio statistico	numero addetti	0,00039	0,00037	0,00037	costo totale	18,054	17,315	16,958	
	popolazione	9,0	10,0	12,0	popolazione	426.901,08	1.069.994,08	1.238.404,57	
6. Servizi connessi con la giustizia	numero addetti	0,00003	0,00003	0,00004	costo totale	1,331	3,342	3,864	
	popolazione	618,0	609,0	581,0	popolazione	6.785.630,06	6.768.256,51	7.688.833,36	
7. Polizia locale e amministrativa	numero addetti	0,00193	0,0019	0,00181	costo totale	21,158	21,14	23,992	
	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	popolazione	30.606.451,71	30.278.269,12	30.368.621,54	
8. Servizio della leva militare	numero addetti	2,0	2,0	8,0	costo totale	2.600,00	2.600,00	2.600,00	
	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	
9. Protezione civile, pronto intervento e tutela della sicurezza pubblica	numero addetti	0,00001	0,00001	0,00002	costo totale	0,008	0,008	0,008	
	popolazione	2,0	2,0	8,0	popolazione	132.169,05	117.366,19	147.366,19	
		0,00001	0,00001	0,00002		320.709,0	320.167,0	320.475,0	0,46

SERVIZI INDISPENSABILI per comuni ed unioni di comuni								
SERVIZIO	Parametro di Efficacia	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Parametro di Efficienza	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
10. Istruzione primaria e secondaria inferiore	numero anelli	1.457,0	1.374,0	1.446,0	costo totale	7.147.122,77	6.805.788,00	7.322.016,89
	nr. studenti frequentanti	30.835,0	28.860,0	30.519,0	nr. studenti frequentanti	30.835,0	28.860,0	30.519,0
11. Servizi necroscopici e cimiteriali		0,04725	0,04761	0,04738	costo totale	231.786	235.821	239.917
					popolazione	2.198.684,33	2.325.941,03	2.244.475,60
12. Acquedotto						320.709,0	320.167,0	320.475,0
					costo totale	6,856	7,265	7,004
13. Fognatura e depurazione					costo totale			
					me acqua erogata			
14. Nettezza urbana					costo totale			
					Km rete fognatura			
15. Viabilità e illuminazione pubblica					costo totale	56.255.144,00	58.163.324,00	59.544.221,00
					Q.li di rifiuti smaltiti	1.995.779,72	1.950.775,86	1.871.313,59
					costo totale	12.894.405,97	11.572.321,10	12.261.872,16
					Km strade illuminate	662,0	683,0	683,0
						19.477,955	16.943,369	17.952,961

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE per comuni ed unioni di comuni												
SERVIZIO	Parametro di Efficacia	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Parametro di Efficienza	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Proventi	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
1. Alberghi, esclusi dormitori pubblici case di riposo e di ricovero	domande soddisfatte	22,0	18,0	17,0	costo totale	2.059.865,76	2.016.944,75	1.599.720,41	provento totale	96.500,00	89.000,00	78.600,00
	domande presentate			17,0	numero utenti	22,0	18,0	17,0	numero utenti	22,0	18,0	17,0
2. Alberghi diurni e bagni pubblici	domande soddisfatte				costo totale				provento totale			
	domande presentate			1,0	numero utenti	93.627,5	112.052,5	94.101,2	numero utenti	4.386,4	4.944,4	4.588,2
3. Asili nido	domande soddisfatte	347,0	367,0	361,0	costo totale	2.287.404,65	2.230.004,92	2.691.951,64	provento totale	387.879,55	392.082,78	325.018,00
	domande presentate	693,0	620,0	600,0	nr. bambini frequentanti	347,0	367,0	361,0	nr. bambini frequentanti	347,0	367,0	361,0
	domande soddisfatte	0,59072	0,59194	0,59375	costo totale	6.591,9	6.076,3	7.456,9	provento totale	1.117,8	1.068,3	990,3
4. Convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli	domande soddisfatte				numero utenti				provento totale			
	domande presentate				costo totale				numero utenti			
5. Colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti balneari	domande soddisfatte				costo totale				provento totale			
	domande presentate				numero utenti				numero utenti			
6. Corsi extrascolastici di insegnamento di arti, sport ed altre discipline, fatta eccezione per quelli espressamente previsti per legge	domande soddisfatte				costo totale				provento totale			
	domande presentate				numero iscritti				numero iscritti			
7. Giardini zoologici e botanici	numero visitatori				costo totale				provento totale			
	popolazione				totale mq superficie				numero visitatori			
8. Impianti sportivi	numero impianti	20,0	20,0	20,0	costo totale	1.401.406,79	1.386.406,68	1.536.811,16	provento totale	15.716,25	35.332,37	16.871,21
	popolazione	320.709,0	320.167,0	320.475,0	numero utenti	250,0	250,0	250,0	numero utenti	250,0	250,0	250,0
9. Mattatoi pubblici	Q.li carni macellate	0,00006	0,00006	0,00006	costo totale	5.605,6	5.545,6	6.147,2	provento totale	62,9	141,3	67,5
	popolazione				Q.li carni macellate				Q.li carni macellate			

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE per comuni ed unioni di comuni												
SERVIZIO	Parametro di Efficacia	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Parametro di Efficienza	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Proventi	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
10. Mense												
11. Mense scolastiche	domande soddisfatte domande presentate	6.921,0	7.925,0	7.274,0	costo totale numero pasti offerti	3.978.014,00	4.015.457,82	3.691.126,40	provento totale numero pasti offerti	1.821.003,62	2.130.219,41	1.584.415,29
		6.921,0	7.925,0	7.274,0		636.619,0	684.504,0	699.416,0		636.619,0	684.504,0	699.416,0
12. Mercati e fiere attrezzate		1,0	1,0	1,0	costo totale mq superficie occupata	6,2	5,9	5,3	provento totale mq superficie occupata	2,9	3,1	2,3
						374.005,16	363.836,38	1.305.800,40		399.318,64	416.801,40	1.603.509,55
13. Pesca pubblica					costo totale numero servizi resi	15,0	14,6	52,2	provento totale numero servizi resi	16,0	16,7	64,1
						25.000,0	25.000,0	25.000,0		25.000,0	25.000,0	25.000,0
14. Servizi turistici diversi: stabilimenti balneari, approdi turistici e simili					costo totale popolazione				provento totale popolazione			
15. Spurgo pozzi neri	domande soddisfatte domande presentate				costo totale numero interventi				provento totale numero interventi			
16. Teatri	numero spettatori nr posti disp.li x nr rappre.ma				costo totale numero spettatori				provento totale numero spettatori			
17. Musei, pinacoteche, gallerie e mostre	numero visitatori numero istituzioni				costo totale numero visitatori				provento totale numero visitatori			
18. Spettacoli									provento totale numero spettacoli			

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE per comuni ed unioni di comuni												
SERVIZIO	Parametro di Efficacia	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Parametro di Efficienza	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Proventi	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
19. Trasporti di carni macellate					costo totale Q.li carni macellate				provento totale Q.li carni macellate			
20. Trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive	domande soddisfatte domande presentate	7.200,0 7.200,0	7.554,0 7.554,0	7.589,0 7.589,0	costo totale nr. servizi prestati	1.964.786,49 7.200,0	1.964.786,49 7.554,0	2.244.975,69 7.589,0	provento totale numero servizi resi	1.026.113,21 7.200,0	1.255.350,54 7.554,0	1.043.157,85 7.589,0
21. Uso di locali adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili	domande soddisfatte domande presentate	1,0	1,0	1,0	costo totale nr. giorni d'utilizzo	272,7	260,1	295,8	provento totale nr. giorni d'utilizzo	142,5	166,2	137,5
22. Altri servizi	domande soddisfatte domande presentate				costo totale numero utenti				provento totale numero utenti			

SERVIZI DIVERSI per comuni ed unioni di comuni												
SERVIZIO	Parametro di Efficacia	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Parametro di Efficienza	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	Proventi	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
1. Distribuzione gas	me gas erogato popolazione servita				costo totale me gas erogato				provento totale me gas erogato			
2. Centrale del latte					costo totale litri latte prodotto				provento totale litri latte prodotto			
3. Distribuzione energia elettrica	unità mm ri servite totale unità mm ri				costo totale Kwh erogati				provento totale Kwh erogati			
4. Teleriscaldamento	unità mm ri servite totale unità mm ri				costo totale Kcal prodotte				provento totale Kcal prodotte			
5. Trasporti pubblici	viaggiatori per Km posti disponibili x Km percorsi	152.217.372,0	131.427.522,0	103.656.618,0	costo totale		41.762.289,00	40.554.519,00	provento totale		40.258.217,00	39.484.327,00
		1.011.616.500,0	1.017.309.020,0	1.019.125.800,0	Km percorsi		10.173.096,0	10.191.258,0	Km percorsi		10.173.096,0	10.191.258,0
6. Altri servizi	domande soddisfatte domande presentate	0,15047	0,12919	0,10171			4,1	4,0			4,0	3,9
					costo totale unità di misura del servizio					provento totale unità di misura del servizio		