

COMUNE DI BARI

“Carta dei Servizi Sociali e Standard di qualità”



**ASSESSORATO ALLA GIUSTIZIA E AL
BENESSERE SOCIALI ED AI DIRITTI CIVICI
RIPARTIZIONE SERVIZI ALLA PERSONALE
SETTORE SERVIZI SOCIALI**

Piazza Chiurlia n. 27 BARI

Assessore: Dott.ssa Elisabetta Vaccarella

Direttore di Ripartizione: Dott. Giancarlo Partipilo

Direttore Settore Osservatorio Inclusione Sociale e Contrasto alle Povertà: Dott. Nicola D'onchia

PoEQ Attuazione Politiche Sociali per la non autosufficienza e Servizi Socio-sanitari: Dott.ssa Angela Miccione

PoEQ Attuazione Politiche Sociali Minori e Famiglie: Dott. Francesco Elia

PoEQ Politiche Sociali Povertà ed Immigrazioni: Dott.ssa Caterina Sabatelli

PoEQ Coordinamento ed Attuazione Servizi Pon Metro: Dott. Marco Colaianni

E-mail: rip.serviziapersona@comune.bari.it

Direttore Settore Servizi Sociali: Dott. Vito Bivacco
Telefono: 080 5773964

Sito Web: <https://www.comune.bari.it>

INDICE

<u>INDICE</u>	2
<u>INTRODUZIONE</u>	3
<u>VALIDITA' DELLA CARTA</u>	3
<u>PRINCIPI FONDAMENTALI</u>	4
<u>PUNTI DI ACCESSO</u>	7
<u>SERVIZI EROGATI – PRIMO ACCESSO</u>	8
<u>STANDARD DI QUALITA'</u>	13
<u>SERVIZI PER MINORI, GIOVANI E FAMIGLIA</u>	16
<u>SERVIZI PER LA DISABILITA'</u>	53
<u>SERVIZI PER GLI ANZIANI</u>	107
<u>POVERTA' E DISAGIO ADULTI</u>	150
<u>IMMIGRAZIONE</u>	228
<u>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</u>	256
<u>DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE</u>	256
<u>DIRITTI DEGLI UTENTI</u>	256
<u>RIMBORSI</u>	257
<u>DOVERI DEGLI UTENTI</u>	257
<u>CONCILIAZIONE</u>	258

INTRODUZIONE

La Carta dei servizi è un impegno che la pubblica amministrazione assume con i cittadini per garantire la qualità dei servizi nella prospettiva del miglioramento continuo.

Esprime un "patto" per una qualità esplicita, controllabile, esigibile.

La Carta dei Servizi è un mezzo di comunicazione fondamentale per aiutare il cittadino a scoprire le attività del Comune e, in modo particolare, a conoscere gli strumenti disponibili per ricevere informazioni e/o servizi. Rappresenta quindi il sistema di comunicazione istituzionale attraverso il quale il Comune, si impegna a fornire ai propri portatori di interesse informazioni sempre più accessibili, immediate, trasparenti e complete promuovendo la conoscenza dei servizi e dei relativi standard qualitativi.

I servizi sociali del Comune di Bari sono espressione delle politiche di sostegno a persone, famiglie e gruppi in situazioni problematiche di bisogno, anche temporanee, e operano, in relazione alle aree di intervento individuate dal sistema di norme europee, nazionali e locali, secondo i seguenti presupposti/principi:

- unicità e centralità della persona;
- rispetto, non giudizio e tutela riservatezza, privacy e segreto professionale;
- tutela della persona di minore età;
 - formazione e la supervisione costanti del personale e degli operatori dei servizi convenzionati.

VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta dei servizi sociali **2024/2025** è **aggiornata ogni anno** e comunque ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.

In ogni caso, essa conserva la sua efficacia fino alla conclusione dei procedimenti di approvazione della successiva versione della Carta dei servizi.

Tutte le informazioni sul servizio (numeri telefonici, orari, recapiti, ecc.) sono costantemente aggiornati nella versione on-line della Carta, così come tutta documentazione utile, scaricabile all'indirizzo:

<https://www.comune.bari.it/web/servizi-alla-persona/carta-dei-servizi-sociali>

PRINCIPI FONDAMENTALI

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia, partecipazione, chiarezza e comprensibilità dei messaggi e nel rispetto delle Norme di riferimento, salvaguardando i diritti alla privacy e perseguendo il miglioramento continuo.

Eguaglianza dei diritti degli utenti

Il Comune si impegna a garantire uguaglianza di trattamento senza alcun tipo di discriminazione per tutte le persone che richiedono l'accesso ai servizi, garantendo parità di condizioni di accesso, fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi stessi.

Viene, inoltre, garantita la parità di trattamento nello svolgimento del servizio prestato fra le diverse categorie o fasce di utenti secondo le norme vigenti.

Imparzialità

L'erogazione del servizio, l'interpretazione delle clausole generali e specifiche dei documenti di regolazione dello stesso e la normativa di settore vengono espletati adottando criteri di obiettività, neutralità e imparzialità.

Continuità del servizio erogato

Il Comune si impegna a garantire la continuità e la regolarità nell'erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore.

In tali casi il Comune si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia nell'ottica del miglioramento continuo, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali a tale scopo conformemente ai principi di sostenibilità e di proporzionalità e secondo criteri di fattibilità tecnica ed economica.

Partecipazione

Il Comune garantisce sempre la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione

del servizio stesso, che per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente può presentare reclami, memorie e documenti, prospettare osservazioni, cui il Comune e/o il gestore è tenuto a dare riscontro.

Chiarezza e comprensibilità dei messaggi

Il Comune, nel redigere qualsiasi documento e/o messaggio nei confronti degli utenti, pone la massima attenzione nell'uso di un linguaggio semplice e di immediata comprensione per gli stessi.

Privacy

Il Comune si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato da ultimo dal D.lgs. 101/2018 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016. In particolare i dati personali sono raccolti al solo fine di permettere al Comune la corretta erogazione del servizio, in collaborazione anche con soggetti terzi.

Per l'erogazione dei servizi, le necessarie operazioni effettuate sui dati sono le seguenti: raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, modificazione, raffronto, cancellazione e qualunque altra operazione tra quelle previste dal codice privacy.

Standard di prestazione qualitativi e quantitativi

Gli standard di prestazione qualitativi e quantitativi sono individuati anche in collaborazione con le Associazioni di Tutela dei Consumatori e degli Utenti. L'adeguatezza e il rispetto degli standard sono garantiti da idonei controlli interni. Su metodologie e criteri impiegati viene data adeguata informazione preventiva alla Consulta dei Consumatori e degli Utenti del Comune di Bari.

I dati relativi al monitoraggio degli standard, nonché le azioni di miglioramento, sono pubblicati ogni anno, entro il mese di marzo, e consultabili al seguente indirizzo:

<https://www.comune.bari.it/web/servizi-alla-persona/sondaggio-servizi-welfare-cittadino-2023>

PUNTI DI ACCESSO

MUNICIPIO 1 : LIBERTA'-MURAT-S.NICOLA-MADONNELLA-IAPIGIA-TORRE
A MARE

Sede: Via Trevisani,206-70124 mail
:municipio1@comune.bari.it;
PEC : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it;

MUNICIPIO 2: POGGIOFRANCO - PICONE -CARRASSI-
S.PASQUALE- MUNGIVACCA

Sede: Corso Benedetto Croce, 96 - 70125 Bari
Tel: 080/5774818 - Fax: 080/5774820
Email: municipio2@comune.bari.it
PEC: municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

MUNICIPIO 3: SAN PAOLO - STANIC - MARCONI - SAN
GIROLAMO -FESCA - VILLAGGIO DEL LAVORATORE

Sede: V. Ricchioni 1 Tel 0805774600- 0805774624-
0805774621 Email: municipio3@comune.bari.it
PEC: municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

MUNICIPIO 4: CARBONARA - CEGLIE - LOSETO

Sede: Via Vittorio Veneto, 92 – 70131 Carbonara, Bari
Tel: 080/5774910 080/5774920 080/5774922 - Fax: 080/5774917
Email: municipio4@comune.bari.it
PEC: municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

MUNICIPIO 5: PALESE - SANTO SPIRITO - CATINO - SAN PIO

Sede: Piazza G. Bellini 1 - 70128
Bari Palese Tel: 080/5776035 -
Fax: 080/5776041
Email: municipio5@comune.bari.it
PEC: municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

RIPARTIZIONE SERVIZI ALLA PERSONA

Sede: Largo I. Chiurlia, 27 – 70122 Bari
Tel: 080/5772503
Email: rip.serviziallapersona@comune.bari.it
Pec: serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

SERVIZI EROGATI – PRIMO ACCESSO

P. U. A. PORTA UNICA DI ACCESSO

A CHI É RIVOLTO:

A persone, famiglie e gruppi – residenti, non residenti, stranieri – presenti nel territorio comunale, di qualsiasi nazionalità che si trovino in situazioni problematiche di bisogno, anche temporanee.

COSA OFFRE:

Il servizio P. U. A. PORTA UNICA DI ACCESSO è la porta di accesso al sistema dei servizi sociali e socio-sanitari e ha lo scopo di fornire offrire ascolto, informazioni e orientamento alle risorse presenti sul territorio.

Presso gli sportelli è disponibile la documentazione necessaria alla presentazione di eventuali richieste e, nel caso sia necessario, il supporto di un assistente sociale professionista, attraverso uno specifico appuntamento.

Sul sito istituzionale del Comune di Bari nell'area tematica dedicata ai servizi sociali sono presenti informazioni generali sui servizi.

COME FARE:

Alla P.U.A le persone interessate possono accedere in modo diretto o su richiesta di medici di famiglia, pediatri e servizio sociale.

QUANTO COSTA:

Nessun onere a carico del richiedente. DOVE

RIVOLGERSI:

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario : 080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica :

pua.bari@asl.bari.it Orari di

apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 -12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI
PICONEN
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario : 080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica :

pua.bari@asl.bari.it Orari di

apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 -12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112

(link: [\)](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:1998-03-31;112!vig=)

[\)](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:1998-03-31;112!vig=)

Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" (link:

[https://www.normattiva.it/uri-](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2000;328~art2)

[res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2000;328~art2\)](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2000;328~art2)

Decreto Legislativo n. 117/2017 Codice del Terzo Settore (link:

[https://www.normattiva.it/uri-es/N2Ls?](https://www.normattiva.it/uri-es/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117)

[urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117](https://www.normattiva.it/uri-es/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117)

Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023

(link: [https:// www.lavoro.gov.it/priorita/Documents/Piano-](https://www.lavoro.gov.it/priorita/Documents/Piano-Nazionale-degli-Interventi-e-dei-Servizi-Sociali-2021-2023.pdf)

[Nazionale-degli-Interventi-e-dei- Servizi-Sociali-2021-2023.pdf](https://www.lavoro.gov.it/priorita/Documents/Piano-Nazionale-degli-Interventi-e-dei-Servizi-Sociali-2021-2023.pdf)

SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

A CHI É RIVOLTO:

A tutte le persone, famiglie, residenti e non nel territorio comunale, di qualsiasi nazionalità che si trovino in situazioni problematiche di bisogno, anche temporanee, che necessitino di un colloquio con un assistente sociale.

COSA OFFRE:

Il segretariato sociale professionale è un servizio di accoglienza, ascolto e orientamento svolto da un assistente sociale allo scopo di individuare qual è la specifica situazione di bisogno della persona e concordare un percorso di sostegno e accompagnamento finalizzato al superamento del disagio e al recupero dell'autonomia.

Consiste in un colloquio con un assistente sociale, con il fine di:

- chiarire la situazione problematica, che non abbia trovato adeguata soluzione tramite le informazioni fornite durante l'accoglienza strutturata;
 - orientare verso le risorse della rete dei servizi sociali e socio-sanitari del sistema pubblico, del privato e del privato sociale convenzionato;
- accompagnare professionalmente l'interessato in un tempo definito;
 - valutare l'opportunità di usufruire di una successiva ed ulteriore fase di affiancamento da parte dei servizi sociali professionali, in particolare per le situazioni più complesse.

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI E PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

Chiamando il numero di telefono unico del Welfare o il numero del Municipio di riferimento sarà possibile ricevere informazioni e prenotare un appuntamento.

COME ACCEDERE

I cittadini residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del municipio di appartenenza

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale dell' Ufficio di Piano, sito in Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico.

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione sito in Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono :

080/5777777 - 080/5772965 -

080/5772914 Numero di fax :

080/5772929

Posta Elettronica Certificata :

municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

municipio1@comune.bari.it Posta elettronica :

municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : [9.00 - 13.00](#)-Martedì : [9.00 - 13.00](#) e [15.30 - 17.30](#)-Mercoledì : [9.00 - 13.00](#)-Giovedì : [9.00 - 13.00](#) e [15.30 - 17.30](#)-Venerdì : [9.00 - 13.00](#)

Sabato : [chiuso](#)

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono :

080/5777777 -

080/5774844

Numero di fax :

080/5774820

Posta Elettronica Certificata :

municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

municipio2@comune.bari.it Posta elettronica :

municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : [9.00 - 13.00](#)-Martedì : [9.00 - 13.00](#) e [15.30 - 17.30](#)-Mercoledì : [9.00 - 13.00](#)-

Giovedì : [9.00 - 13.00](#) e [15.30 - 17.30](#)-Venerdì : [9.00 - 13.00](#)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata :

municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

municipio3@comune.bari.it Posta elettronica :

municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : [9.00 - 13.00](#)-Martedì : [9.00 - 13.00](#) e [15.30 - 17.30](#)-Mercoledì : [9.00 - 13.00](#)-Giovedì : [9.00 - 13.00](#) e [15.30 - 17.30](#)-Venerdì : [9.00 - 13.00](#)

[Sabato : chiuso](#)

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono :

[080/5777777](tel:0805777777) -

[080/5774932](tel:0805774932)

Numero di fax :

080/5774917

Posta Elettronica Certificata :

municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica :

municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00-Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30-Mercoledì : 9.00 - 13.00-Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30-Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto, 92 – 70131, Carbonara (Bari)

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata :

municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica :

municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00-Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30-Mercoledì : 9.00 - 13.00-Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30-Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI

ZONA Numero di telefono : 080/5777777 – 080/5772508 -

080/5773972

Posta Elettronica Certificata :

serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica :

rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00-Martedì : 15.30 - 17.30-Mercoledì : 9.00 - 12.00-Giovedì : 15.30 - 17.30-Venerdì : 9.00 - 12.00

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata :

serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica :

rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00-Martedì : 15.30 - 17.30-Mercoledì : 9.00 - 12.00-Giovedì : 15.30 - 17.30-Venerdì : 9.00 - 12.00

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112 (Link: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:1998-03-31;112!vig>)

Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" (Link: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2000;328~art2>)

Decreto Legislativo 117/2017 Codice del Terzo Settore

(Link: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117>) Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (Link:

<https://www.lavoro.gov.it/priorita/Documents/Piano-Nazionale-degli-Interventi-e-dei-Servizi-Sociali-2021-2023.pdf>)

STANDARD DI QUALITA'

SERVIZI O EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO
Servizio di Accoglienza	<i>Accessibilità</i>	N. canali di accesso alle informazioni	N. 4 canali (sito web, telefono, e-mail, sportello)
	<i>Accessibilità</i>	Giorni/ore di apertura dello sportello ATS	3 giorni/6 ore settimanali
	<i>Accessibilità</i>	Prossimità al cittadino: sportelli di Accoglienza sul territorio	1 sportello attivo per Municipio n. 25 sportelli nei sindacati Cgil, Cisl, e Uil
	<i>Tempestività</i>	Tempo di risposta alle richieste di informazioni generali sui servizi sociali e del sistema socio-sanitario	Immediata se telefonica Entro 5 giorni via e-mail
	<i>Tempestività</i>	Prenotazione appuntamento per colloquio con assistente sociale	Immediata
	<i>Trasparenza</i>	Aggiornamento e revisione sito web	Per ogni cambiamento e almeno semestralmente
	<i>Efficacia</i>	Formazione degli addetti all'accoglienza	1 corso di aggiornamento/formazione annuale

Servizio di Ascolto e Orientamento Sociale (Segretariato sociale professionale)	<i>Accessibilità</i>	N. canali di accesso alle informazioni	N. 4 canali (sito web, telefono, e- mail, sportello)
	<i>Accessibilità</i>	n. giorni/ore settimanali dedicati ai colloqui su appuntamento in ciascun ATS	2gg/7 ore settimanali
	<i>Accessibilità</i>	Ambienti riservati ai colloqui	100% - In ogni sede
	<i>Tempestività</i>	Tempo di risposta al termine del colloquio sulla situazione problematica	Immediata
	<i>Efficacia</i>	Formazione degli addetti al segretariato sociale	1 corso di formazione/aggiornamento annuale

SERVIZI O EROGATI	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO
Progetti individuali	<i>Accessibilità</i>	N. canali di accesso alle informazioni	N. 4 canali (sito web, telefono, e- mail, sportello)
	<i>Accessibilità</i>	n. giorni/ore settimanali dedicati ai colloqui su appuntamento in ciascun ATS	2gg/7 ore
	<i>Accessibilità</i>	Ambienti riservati ai colloqui	100% - In ogni sede
	<i>Tempestività</i>	Tempo di definizione di un progetto individuale semplice e complesso	Definizione progetto individuale semplice entro 40 gg dal colloquio di segretariato sociale Definizione progetto individuale complesso (pre-assessment) entro 60 gg dal colloquio di segretariato sociale

SERVIZI PER MINORI, GIOVANI E FAMIGLIA

CENTRO SERVIZI PER LE FAMIGLIE

COSA

I Centri Servizi per le Famiglie (CSF) sono servizi finalizzati alla promozione dei diritti dell'infanzia, dell'adolescenza, della gioventù e al miglioramento della relazionalità coniugale, genitoriale e familiare. Sono aperti alla partecipazione di singoli, coppie, famiglie, cittadini italiani e stranieri, minori ed adulti, nonché portatori di handicap lieve.

Perseguono quale finalità principale la realizzazione di interventi indirizzati alla valorizzazione della persona, promuovendo i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia, il nucleo e ogni singolo componente.

I servizi prevedono un'articolazione degli interventi per aree:

Area Famiglia

Comprende tutte le azioni rivolte al nucleo familiare:

- attività di informazione orientamento: sulle risorse e servizi socio- educativi, sanitari e socio-sanitari del territorio
- supporto nella compilazione e presentazione delle pratiche di accesso ai servizi/benefici
- informazione, promozione, orientamento e supporto per affidi, adozioni e altre forme di accoglienza
- interventi di sostegno, accompagnamento e orientamento per genitori e adulti
- sportelli di orientamento
- consulenza, sociali, psicologiche, pedagogiche ed educative
- percorsi formativi genitorialità e maternità
- sportello Disabilità e orientamento per genitori e adulti
- scuola Genitori
- accompagnamento alla maternità e Sportello mamma
- gruppi di mutuo aiuto
- counselling di coppia
- mediazione familiare e spazio neutro
- spazi intergenerazionali
- spazio di Socializzazione Adulti
- spazio anziani (60-80 anni)

- percorsi di reinserimento sociale per adulti segnalati dal Ministero di Giustizia
- sportello di ascolto familiare
- attività di orientamento scolastico e/o professionale
- percorsi di mediazione e spazi neutri per la gestione del conflitto genitoriale;
- attività realizzate in autogestione dagli stessi cittadini destinatari del servizio in favore della comunità

Area Minori

Comprende tutte le azioni rivolte nello specifico diretti alla fascia adolescenti e preadolescenti:

- orientamento e sostegno didattico
- percorsi di prevenzione e sensibilizzazione
- sportelli di ascolto scuola
- sportelli adolescenza
- gruppi di parola tra pari
- spazio di aggregazione, feste ed eventi
- percorsi di educazione alla legalità
- attività ludico-ricreative
- attività sportive
- attività socio- culturali
- integrazione di minoranze linguistiche
- attività di accompagnamento educativo
- accompagnamento ad eventi organizzati sul territorio
- attivazione di progetti in collaborazione con il Ministero della Giustizia per il sostegno e
- recupero del minore entrato nel circuito penale

SOLO per i territori di seguito indicati è segnalata la presenza dei seguenti servizi sperimentali:

- CSF Municipio 2 Carrassi: Casa della salute
- CSF Municipio 3 San Paolo e Municipio 4 Santa Rita: Casa della Neo-genitorialità
- CSF Municipio 3 San Girolamo: Casa della Cittadinanza Attiva e della Legalità

A CHI SI RIVOLGE

- Ai nuclei familiari e adulti residenti nei territori di riferimento dei CSF;
- Ai bambini e ragazzi dei territori di riferimento, segnalati dai Servizi Socio-Educativi, dalle
- Istituzioni scolastiche, dalla ASL e dalle varie agenzie socio-educative presenti sul territorio per la progettazione di attività miranti a promuovere il benessere dei bambini e dei ragazzi del nucleo familiare e della comunità intera.

COME

Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 o il numero del Segretariato sociale del Municipio o direttamente attraverso l'accesso ai CSF del territorio di riferimento sarà possibile ricevere informazioni e prenotare un appuntamento.

Come accedere

I cittadini possono accedere al servizio mediante tre modalità:

- Accesso su segnalazione dei Servizi Sociali;
- Accesso su segnalazione da parte di altri enti.
- Accesso libero

Per l'accesso libero le sedi dei CSF sono ubicate:

MUNICIPIO 1

•Centro Servizi per le Famiglie Territorio San Nicola, Murat, Madonnella

Sede: Strada Carmine 11

orario: dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 dal lunedì al venerdì più un'apertura straordinaria di una domenica al mese

<https://www.facebook.com/csfsannicolamurat/>

•Centro Servizi per le Famiglie Territori Japigia e Torre a Mare

Sede principale: Via Giustina Rocca 9, Japigia

Sede decentrata: presso la Scuola dell'Infanzia Elisabetta e Aquaro sita in Via Morelli e Silvati, Torre a Mare

orario: dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 dal lunedì al venerdì più un'apertura straordinaria di una domenica al mese

<https://www.facebook.com/csfjapigiatorreamare/>

•Centro Servizi per le Famiglie Territorio Libertà

sede: Via Martiri D'Otranto n. 65 Bari (c/o Ist. Salesiano "Redentore")
orario: dalle 9 alle 13 e dalle 15.30 alle 19.30 dal lunedì al venerdì più un'apertura straordinaria una domenica al mese dalle 9 alle 13 o dalle 16.30 alle 20.30.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083385480175>

MUNICIPIO 2

•Centro Servizi per le Famiglie e Casa della Salute dei Bambini Territori Carrassi, San Pasquale e Munigivacca

sede: Viale Unità d'Italia n. 63
orario: dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 dal lunedì al venerdì più un'apertura straordinaria di una domenica al mese

<https://www.facebook.com/csfcarrassi/>

•Centro Servizi per le Famiglie territori Poggiofranco e Picone

sede: via Aurelio Carrante n. 5
orario: dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 dal lunedì al venerdì più un'apertura straordinaria di una domenica al mese

<https://it-it.facebook.com/csfpoggiofranco/>

MUNICIPIO 3

•Centro Servizi per le Famiglie e Casa della neogenitorialità – Territorio San Paolo, Villaggio del Lavoratore, Stanic

sede: via Marche 1
orario: dalle 9 alle 13 e dalle 15,30 alle 19,30 dal lunedì al venerdì più un'apertura straordinaria di una domenica al mese

<https://it-it.facebook.com/csfsanpaolostanic/>

•Centro Servizi per le Famiglie e Casa della Cittadinanza attiva e della legalità Territorio San Girolamo, Fresca, Marconi e San Cataldo

Sede: Lungomare IX Maggio n. 78
Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 più un'apertura

straordinaria di una domenica al mese

<https://it-it.facebook.com/csfsangirolamo/>

MUNICIPIO 4

•Centro Servizi per le Famiglie e Casa della Neogenitorialità Territori Santa Rita, Carbonara, Ceglie e Loseto

sede: presso il Centro Sociale Don Tonino Bello, Via Costruttori di Pace 4/A

orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 ed il martedì, giovedì e venerdì anche dalle 9:00 alle 13:00. Apertura straordinaria la quarta domenica del mese delle 11 alle 17.

MUNICIPIO 5

•Territorio S. Pio - Catino - S. Spirito - Palese

sede: via della Felicità s.n.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 ed il martedì, giovedì e venerdì anche dalle 9:00 alle 13:00. Apertura straordinaria la quarta domenica del mese delle 11 alle 17.

<https://www.facebook.com/Centro-Servizi-per-le-Famiglie-V-Municipio-Bari-1623770801207208/>

N.B. Tutti i Centri effettuano un'apertura domenicale al mese

Per info sulle attività settimanali e sulle giornate di apertura domenicale consultare la pagina Facebook di ciascun CSF.

Servizi su richiesta

Gli sportelli di **Segretariato Sociale dei Municipi** (vedi sezione DOVE) raccolgono istanze per le seguenti prestazioni:

- Orientamento e sostegno educativo e allo studio per minori
- Attività estive per minori

I **cittadini italiani non residenti** possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del **Segretariato Sociale dell'Ufficio di Piano**, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione DOVE)

I **cittadini stranieri non residenti** possono accedere al servizio recandosi allo sportello del **Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione**, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione DOVE)

Documentazione richiesta

Per fruire dei servizi erogati con l'accesso libero ai CSF non è richiesta alcuna documentazione.

Per fruire dei servizi cui si accede tramite gli sportelli di Segretariato sociale (Orientamento e sostegno educativo e allo studio per minori e Attività estive per minori) è richiesta la seguente documentazione:

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- **Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (genitore richiedente e codice fiscale del minore beneficiario);**
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso, se posseduto dal richiedente.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

NORME

- Reg.Reg. n.4/2007 – art.93 E 103
- Regolamento Regionale n. 19 del 07/08/2008

SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE (HOME MAKER)

COSA

Il servizio home-maker è un servizio domiciliare e consiste in interventi di supporto e di accompagnamento socio-educativo, finalizzati a favorire la permanenza dei minori nel loro ambiente di vita, relazionale e affettivo, coinvolgendoli, unitamente alla famiglia, in un processo di crescita comune. Tra le prestazioni offerte, le principali sono:

- aiuto alla persona nelle normali attività quotidiane
- interventi di supporto ai genitori nel processo educativo, al fine di stimolarne la responsabilità (idonea alimentazione, cura dell'igiene personale, cure sanitarie, cura dell'abitazione, cure affettive e relazionali)
- attività di sostegno socio-educativo e scolastico al minore,
- azioni rivolte a favorire la comunicazione tra i membri della famiglia
- attività di tempo libero.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a minori e famiglie residenti nel Comune di Bari

COME

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione

Il Servizio può essere attivato su segnalazione del Servizio Socio-educativo del **Municipio** di competenza o dal **Servizio Sociale dell'Ufficio Immigrazione** presso la Ripartizione Servizi alla Persona (per i minori stranieri immigrati, comunitari ed extracomunitari, non accompagnati da adulti e per i ROM non residenti)

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

BIBLIOTECA DEI RAGAZZI

COSA

La Biblioteca dei Ragazzi/e di Bari, è un servizio pubblico per bambini/e, ragazzi/e e famiglie promosso dal Comune di Bari – Ass.to al Welfare e gestito dalla Cooperativa Sociale Progetto Città.

Ha come obiettivo la valorizzazione del patrimonio bibliografico e documentario comunale dedicato ai minori e conta un patrimonio librario di oltre 6.000 volumi. Offre attività socio-culturali, ludico-educative e ricreative rivolte a bambini/e, ragazzi/e, famiglie; valorizza il libro come strumento di espressione, promozione

e sviluppo della cultura infantile e favorisce l'incontro-scambio tra generazioni e culture diverse e con la comunità sociale di appartenenza.

Tra i servizi proposti ritroviamo:

- prestito dei libri
- laboratori di scrittura creativa
- letture e narrazioni animate, incontri con autori/trici e illustratori/trici, mostre tematiche
- mini-reading di testi per l'infanzia,
- visite guidate e animate per scuole e gruppi

A richiesta, la Biblioteca progetta e realizza percorsi di lettura e bibliografie a tema, legate a specifici obiettivi didattici ed educativi.

A CHI SI RIVOLGE

Bambini e ragazzi residenti nel Comune di Bari.

COME

LE FAMIGLIE INTERESSATE POSSONO ACCEDERE DIRETTAMENTE E LIBERAMENTE ALLA BIBLIOTECA, DOVE VERRANNO FORNITE TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER USUFRUIRE DEI SERVIZI O PER PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ.

Centro Polifunzionale "FUTURA" sito all'interno del Parco Cittadino di Largo 2 Giugno

Tel. 0809262102

E-mail: biblioteca@progettocitta.org

TEMPI

Accesso al servizio immediato

NORME

L.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

CENTRI LUDICI PER LA PRIMA INFANZIA

COSA

Si tratta di un servizio basato sulla promozione del benessere dei bambini e del loro sviluppo in un contesto a misura dei loro bisogni, capacità e aspirazioni, oltre che sulla conciliazione dei tempi di vita-lavoro delle famiglie. Ai piccoli utenti sarà proposto un percorso educativo connotato da elevati standard qualitativi e strutturali, attento e rispettoso delle loro potenzialità e competenze, fondato sulla centralità del gioco, della fantasia e della creatività.

Gli obiettivi specifici che il centro intende raggiungere sono i seguenti:

- sostegno e nella cura dei bambini al fine di diventare uno spazio a loro familiare
- affiancamento ai genitori attraverso l'ascolto e il confronto
- inclusione della famiglia nel contesto sociale ed all'interno di un approccio educativo basato sui bisogni evolutivi dei piccoli

Il servizio, quindi, consentirà ai bambini di incontrare loro coetanei e sperimentare momenti di socializzazione e apprendimento, e agli adulti di avere un punto di riferimento qualificato al quale rivolgersi per il sostegno genitoriale e le esigenze educative. Tra le attività proposte vi sono esperienze di gioco e movimento, laboratori ludici, creativi e manipolativi per i piccoli, e attività di formazione e informazione svolte con l'ausilio di esperti del settore per le famiglie del territorio interessate.

I Centri ludici hanno sede rispettivamente nel plesso scolastico "Melo da Bari" nel Municipio 1 (via Maggiore Turitto n.13, quartiere Libertà) e nel Parco "Don Tonino Bello" nel Municipio 2 (Viale Mohandas Gandhi, quartiere Poggiofranco).

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai bambini residenti a Bari, di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, anche con disabilità, e a chi ne ha in carico la crescita e la formazione.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione

DOVE

Per ulteriori informazioni e chiarimenti le famiglie possono rivolgersi all'Ufficio PoEQ Attuazione Politiche Sociali Minori e Famiglie - Largo Ignazio Chiurlia, 27- al numero telefonico **0805773902**

COME ACCEDERE

Per il Centro **Melo da Bari**: le domande, previa pubblicazione dell'Avviso pubblico annuale che stabilisce requisiti d'accesso, modalità e termini di presentazione delle stesse, dovranno essere compilate e sottoscritte da uno dei genitori del bambino/a o da chi ha in carico la loro crescita e formazione e pervenire all'indirizzo: Comune di Bari – Ufficio Protocollo della Ripartizione Servizi alla Persona - Largo I. Chiurlia, 27 – 70122 Bari, con consegna a mano, o a mezzo PEC all'indirizzo **minoriefamiglie.comunebari@pec.rupar.puglia.it**. Il Comune, sulla base delle domande pervenute, redigerà, una graduatoria delle famiglie beneficiarie redatta secondo i parametri e le variabili indicate nell'Avviso al fine di dare avvio al servizio nel mese di ottobre.

Per il Centro **Don Tonino Bello**: l'accesso è subordinato alla presentazione della domanda di voucher (**avviso pubblico regionale**).

Nell'avviso sono stabilite modalità di iscrizione e i termini di presentazione.

Le domande, corredate dalla copia del documento d'identità del richiedente e redatte in conformità ai **Modelli A** (domanda di conferma della iscrizione) e **B** (domanda di partecipazione), disponibili sul sito istituzionale del Comune di Bari, a seguito della pubblicazione dell'avviso pubblico, devono essere compilate e sottoscritte da uno dei genitori del bambino/a o da chi ha in carico la sua crescita e formazione e possono essere inviate a mezzo Pec o consegnate a mano.

Copia della modulistica può essere anche ritirata presso gli uffici URP della Ripartizione Servizi alla Persona, Piazza I. Chiurlia, 27 – 70122, Bari, negli orari di apertura al pubblico.

Per le domande consegnate a mano farà fede la data e l'ora del timbro d'arrivo del Comune; per le domande inviate a mezzo PEC sarà considerata la data e l'ora di invio delle stesse, indicate nella ricevuta di accettazione da parte del gestore di PEC del mittente.

L'ammissione al Centro ludico per la prima infanzia potrà essere consentita per un numero massimo di due minori appartenenti allo stesso nucleo familiare anagrafico.

Per nucleo familiare anagrafico si intende un insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o vincoli affettivi, coabitanti ed aventi dimora abituale nello stesso Comune.

Ulteriori informazioni potranno essere fornite contattando, direttamente, i recapiti sopra indicati.

Per il Centro **Don Tonino Bello**: l'accesso è subordinato alla presentazione della domanda di voucher buoni educativi (**avviso pubblico regionale**).

PROGRAMMA DI INTERVENTO PER LA PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DENOMINATO P.I.P.P.I.

COSA

Il programma ha la finalità di mettere a "sistema" la protezione della relazione genitore-figlio per individuare e sperimentare strade che permettano di evitare l'allontanamento e aiutino i genitori a prendersi adeguatamente cura dei propri figli.

A CHI SI RIVOLGE

Destinatari saranno famiglie con minori di età compresa da 0 a 11 anni, escludendo dal target i bambini severamente abusati, costituite da:

1. Bambini da 0-11 e dalle figure parentali di riferimento;
2. Bambini il cui sviluppo e la cui sicurezza sono considerati dagli operatori di riferimento come "preoccupanti" a ragione del fatto che vivono in famiglie all'interno delle quali le figure parentali sperimentano difficoltà consistenti e concrete a soddisfare i bisogni dei bambini sul piano fisico, educativo, affettivo, psicologico, ecc.;
3. Genitori che risultano essere negligenti nella cura dei bambini;
4. Famiglie per cui l'accesso all'insieme di servizi forniti all'avvio di PIPPI non ha permesso di migliorare la situazione;
5. Bambini che presentano le difficoltà sopra enunciate, ma che l'orientamento generale degli operatori è quello di mantenerli in famiglia attraverso una forma di sostegno intensivo rivolto ai bambini stessi, alle famiglie, alle reti sociali in cui vivono;
6. Famiglie che ancora nutrono una positiva fiducia nell'intervento dei servizi

COME

Il Servizio viene attivato a seguito di segnalazione del Servizio Socio-educativo del **Municipio** di competenza o dal **Servizio Sociale dell'Ufficio Immigrazione** presso la Ripartizione Servizi alla Persona.

DOVE

Per ulteriori informazioni e chiarimenti le famiglie possono rivolgersi all'Ufficio P.O.E.Q. Attuazione Politiche Sociali Minori e Famiglie - Largo Ignazio Chiurlia, 27- al numero telefonico **0805773902**.

INSERIMENTO IN CENTRI SOCIO EDUCATIVI DIURNI

COSA

I centri socio educativi diurni sono luoghi di integrazione sociale e culturale per bambini e ragazzi; attraverso un programma di inserimento in attività educative, ricreative e sportive, mirano al recupero dei bambini/ragazzi con problemi di socializzazione o esposti a rischio.

Assicurano agli stessi il diritto ad essere ascoltati, sostenuti e accompagnati nella crescita.

Offrono sostegno alle famiglie nella gestione del processo educativo.

Tipologie prevalenti di intervento:

- sostegno all'integrazione dei minori,
- sostegno alla genitorialità,
- sostegno all'integrazione scolastica e prevenzione della dispersione e dell'abbandono scolastico;
- attività ludico-ricreative e laboratoriali

Minori di età compresa tra 6 e 17 anni, residenti nel Comune di Bari.

I requisiti di accesso sono i seguenti:

- presenza nel nucleo familiare di uno o più minori di età compresa tra 6 e 17 anni;
- residenza o domicilio in Puglia del minore al momento dell'inoltro della domanda;
- ISEE non superiore a € 20.000,00, in vigore al momento dell'inoltro della domanda e senza omissioni. È richiesto l' "ISEE minorenni" per i figli di genitori non conviventi.

Per ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del **Municipio** di riferimento indicato nella sezione

La Regione Puglia ed il Comune di Bari, mediante l'utilizzo di titoli di acquisto denominati "buoni servizio", fruibili solo presso soggetti erogatori accreditati in un apposito Catalogo regionale e contrattualizzati dall'Ambito territoriale, promuove e favorisce la qualità e la pluralità dell'offerta dei servizi e delle strutture per minori.

Il referente del nucleo familiare deve registrarsi sulla piattaforma informatica del Sistema Puglia all'indirizzo web <http://bandi.pugliasociale.regione.puglia.it> nel periodo di apertura temporale della piattaforma fissato dalla regione Puglia.

La quota di compartecipazione è determinata dal valore dell'ISEE

Legge Regionale 19/2006 art. 41
Regolamento regionale n. 4/2007 art. 52

L.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"

SPORTELLO DI MEDIAZIONE FAMILIARE

COSA

Lo sportello di mediazione familiare, attivo presso il Centro Polifunzionale per le povertà estreme "Area 51", ha l'obiettivo di fornire specifiche e dettagliate informazioni sul percorso di mediazione familiare, affinché le persone che si trovano in una situazione di conflitto, separazione o divorzio, possano scegliere consapevolmente e liberamente se avvalersi della mediazione familiare per la gestione delle loro controversie.

Il servizio è rivolto ai cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

Lo sportello è aperto ogni martedì, dalle 11:00 alle 13:00, previa richiesta di appuntamento al numero 0805210288 presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

CENTRO POLIFUNZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA "LA CASA DELLE BAMBINE E DEI BAMBINI"

COSA

“La Casa delle Bambine e dei Bambini” è un servizio educativo e sociale che risponde al bisogno delle famiglie più fragili, italiane e migranti, con figli minori, attraverso un sistema di interventi di sostegno alla cura delle persone e si propone come spazio presso il quale ogni bambino, supportato da un adulto, può vivere le prime esperienze di socializzazione sia con gli adulti che con i pari.

Gli interventi, pertanto, mirano, da un lato, al sostegno della relazione educativa e al ruolo genitoriale, e dall'altro, al supporto materiale delle famiglie mettendo a disposizione, solo per i nuclei in carico, beni di prima necessità, attraverso l'Emporio della solidarietà e Boutique sociale.

Il Servizio di CBB è strutturato nei seguenti spazi in cui offre le seguenti attività:

- aree ad accesso libero attraverso tesseramento gratuito

- Spazio ludico e laboratoriale per bambini/e con età compresa tra 0 e 6 anni
- Spazio ragazzi/e e laboratoriale per ragazzi/e con età compresa tra 7 e 11 anni
- Spazio giovani laboratoriale e relax (Spazio Quattro/4) per adolescenti e giovani adulti
- Agorà per famiglie e figli
- Laboratorio permanente di riciclo
- Centro sperimentale per la genitorialità - consulenze per famiglie, ragazzi/e e giovani adulti
- Stanza della salute e del benessere - consulenze e visite di prevenzione per famiglie, ragazzi/e e giovani adulti

- aree ad ingresso con Avviso Pubblico o segnalazione del Servizio Sociale

- Emporio della solidarietà e Boutique sociale

I servizi sono destinati a nuclei familiari composti da cittadini italiani residenti nel Comune di Bari nonché, a seguito della presa in carico da parte dei Servizi Sociali, da cittadini di uno stato appartenente all'Unione Europea o extracomunitari regolarmente presenti sul territorio di Bari.

Per l'accesso all'Emporio e alla Boutique sociale i nuclei che presentano la domanda per l'Avviso Pubblico devono possedere il seguente requisito:

- un Isee non superiore a € 9.360,00.

Congiuntamente al precedente requisito, occorre che nel nucleo vi sia una delle seguenti condizioni:

- presenza di almeno un figlio minore di età compresa tra 0 e 12 anni;
- donna in gravidanza.

A CHI SI RIVOLGE

Emporio e Boutique sociale sono accessibili ai nuclei con figli minori di età compresa tra 0 e 12 anni e donne in gravidanza, in graduatoria a seguito di presentazione della domanda per l'Avviso Pubblico o a nuclei, segnalati dal Servizio Sociale territoriale, residenti o temporaneamente presenti nel territorio di Bari, e autorizzati dalla Ripartizione Servizi alla Persona.

I laboratori e le consulenze, previste dal Centro e rivolte alle famiglie con bambini e bambine, ragazzi e ragazze e giovani adulti fino ai 21 anni di età, sono tutti ad accesso libero, previa tesseramento e prenotazione.

Il servizio si rivolge anche a tutti i cittadini, di Bari e non, che vogliano donare tempo, risorse, beni e servizi destinati ai nuclei familiari in carico coinvolti. Il martedì e il sabato pomeriggio si accettano le donazioni, previo appuntamento telefonico.

COME

Per ricevere informazioni la persona interessata può:

- Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 o il numero del Segretariato sociale del Municipio di riferimento sarà possibile ricevere informazioni.
- contattando i numeri delle rispettive sedi del servizio di CBB:
 - **sede Modugno/Carbonara** tel. 080 2040908 - 388 9805330, dal martedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 19.30
 - **sede di Via A. M. Calefati** tel. 080 6934935, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Per la **partecipazione ai laboratori** ed alle attività per famiglie, per bambini/e, per ragazzi/e e giovani adulti è possibile prenotarsi al seguente link:

https://www.calengoo.com/booking/casa_delle_bambine_e_dei_bambini/#/

Per la **prenotazione di consulenze psicologiche e screening odontoiatrici** è possibile scrivere all'indirizzo email prenotazioni@cbbbari.it o chiamare i numeri del Centro.

Per informazioni sulle attività del Centro è, inoltre, possibile consultare la **pagina Facebook <https://it-it.facebook.com/cbb.bari/>**

COME ACCEDERE

All'Emporio e alla Boutique sociale si accede a seguito di Avviso pubblicato online sul portale istituzionale del Comune, ovvero su segnalazione motivata del Servizio Sociale Professionale, con riferimento a nuclei in carico.

L'erogazione delle misure di sostegno all'autonomi avviene in conformità al Regolamento approvato con Delibera G.M. 803 del 27 novembre 2018 in favore dei beneficiari espressamente individuati con determinazione dirigenziale della Ripartizione Servizi alla Persona.

L'accesso alle altre attività previste dal Centro e ad ingresso libero avviene attraverso tesseramento gratuito, con prenotazione attraverso gli indirizzi e il link di prenotazione presenti sui canali social CBB (massimo 10-15 bambini/giovani per attività).

SEDE DEL SERVIZIO

E' possibile accedere alle sedi del Servizio solo con appuntamento e/o prenotazione.

Il Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" si trova nella zona Nuovo Stadio della S.P. 110 Modugno-Carbonara 4/2 e 4/4, presso il complesso "Baridomani".

In questa sede il servizio è aperto nel pomeriggio dal martedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 19.30; è, inoltre, prevista un'apertura straordinaria al mese nella giornata di domenica per i laboratori o per attività ludica.

L'Emporio è aperto il martedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e nel pomeriggio dal martedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 19.30.

Le donazioni si ricevono il martedì e il sabato dalle ore 16.00 alle ore 19.00, previo appuntamento telefonico.

La seconda sede del Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è in Via A. M. Calefati 343 ed offre i servizi dell'Emporio Solidale e dello Spazio quattro/4 per esperienze solidali in affiancamento agli operatori. Le aperture del servizio al pubblico in tale sede sono previste il mercoledì, giovedì e venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per tutte le attività laboratoriali e consulenziali ad accesso libero, è previsto un tesseramento e la compilazione di una scheda d'iscrizione con le generalità essenziali di adulti e bambini.

La richiesta di iscrizione all'Emporio della solidarietà e Boutique sociale potrà essere presentata, previa pubblicazione di apposito Avviso pubblico, presso gli sportelli di Segretariato Sociale con la seguente documentazione:

- Modulo di accesso specifico per accedere al servizio;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- ISEE o DSU resa ai fini ISEE.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

COSTI

Il servizio è gratuito

NORME

- L.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- L.R. 19/2006 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per il benessere delle donne e degli uomini in Puglia";
- Reg.Reg. n.4/2007 – art.93, così come modificato dal Reg. n11/2015;
- Disciplinare del Centro Polifunzionale per la Prima Infanzia "La casa delle bambine e dei bambini" (Deliberazione Giunta n. 780 del 25/11/2016)

CASA DELLA SALUTE DEI BAMBINI E DELLE BAMBINE

COSA

La Casa della Salute dei Bambini e delle Bambine è un presidio gratuito che si avvale del sostegno di enti e dipartimenti sanitari, singoli e specialisti per la

promozione del benessere di tutti i cittadini baresi.

Gli interventi, pertanto, mirano alla promozione della salute e del benessere di tutti i bambini della città e delle loro famiglie.

La Casa della Salute dei Bambini e delle Bambine offre i seguenti servizi:

- visite mediche;
- incontri informativi sulla promozione del benessere;
- incontri formativi su tematiche sanitarie;
- consulenze pedagogiche;
- attività ludico-educative e di animazione presso i reparti ospedalieri dell'ospedale "Giovanni XXIII";
- promozione del benessere sul territorio cittadino.

A CHI SI RIVOLGE

Si rivolge a tutti i cittadini di Bari: famiglie, minori, adulti.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni:

- Chiamando il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** o il numero del Segretariato sociale del **Municipio di riferimento** indicato nella sezione **DOVE**.
- Chiamando direttamente il servizio al numero **0808764746 – 3939925335**
- Inviando una e-mail all'indirizzo: **csf.carrassi@progettocitta.org**
- Scrivendo sulla pagina **Facebook "Centro Servizi per le Famiglie di Carrassi, San Pasquale, Mungivacca"**

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

È possibile accedere sia in forma diretta, che su segnalazione dei Municipi o di altri servizi.

Sede del servizio

La Casa della Salute dei Bambini e delle Bambine si trova presso il **Centro Servizi per le Famiglie di Carrassi, San Pasquale e Mungivacca**, in **viale Unità d'Italia 63/C**.

Il servizio è aperto **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30.**

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

Stanza della salute e del benessere e centro sperimentale per la genitorialità'

COSA

La "Stanza della salute e del benessere" de "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è uno spazio dedicato all'informazione, prevenzione primaria ed educazione sanitaria attraverso attività di screening e sensibilizzazione sul tema della salute e del benessere dell'intero nucleo familiare. Una o due volte al mese sono programmate le visite di screening odontoiatrico e di cura e benessere orale, con i medici dentisti volontari dell'Associazione "Sophi onlus". Una volta al mese la consulente nutrizionale dell'equipe è a disposizione delle famiglie e di adulti e giovani adolescenti.

Il "Centro sperimentale per la genitorialità" offre incontri di scambio e confronto per Neo genitori, genitori e famiglie. Lo spazio è dedicato al confronto e all'incontro per i genitori che affrontano la maternità e la paternità nelle diverse fasi dei loro figli e delle loro figlie. Lo psicologo è a disposizione delle famiglie e delle ragazze e dei ragazzi, a supporto e sostegno dei delicati momenti di crescita e cambiamento in una ottica sistemica finalizzata al coinvolgimento di tutto il nucleo familiare. Ogni mese sono programmati incontri e appuntamenti consulenziali, di gruppo o individuali, con la presenza di uno psicologo per due pomeriggi al mese.

A CHI SI RIVOLGE

Famiglie con figli minori e giovani adulti, comprese le donne in attesa, le neomamme e i neopapà, con particolare riferimento a nuclei familiari in situazione di disagio emotivo-affettivo e fragilità.

COME

La persona interessata può chiedere informazioni o prendere un appuntamento:

•Chiamando il numero di **telefono unico del Welfare 080 5777777** o il numero del Segretariato Sociale del Municipio di riferimento sarà possibile ricevere informazioni

•Chiamando il servizio ai numeri 080 2040908 - 388 9805330

Per la prenotazione agli incontri di gruppo o individuali e alle consulenze è possibile scrivere all'indirizzo email **prenotazioni@cbbbari.it** o chiamare i numeri del Centro

Per informazioni sulle attività del Centro è possibile consultare la pagina

Facebook <https://it-it.facebook.com/cbb.bari/>

COME ACCEDERE

Alle attività previste dal Centro si accede previa iscrizione e tesseramento. I laboratori, consulenze e attività per la famiglia sono a fruizione libera, previo appuntamento. I laboratori sono destinati ai primi 12 - 15 nuclei familiari che si prenotano. Tale limite massimo può variare in relazione alla specifica attività che ogni laboratorio propone.

SEDE DEL SERVIZIO

Il Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" si trova nella zona Nuovo Stadio della S.P. 110 Modugno-Carbonara 4/2 e 4/4, presso il complesso "Baridomani".

Il servizio è aperto nel pomeriggio dal martedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 19.30 ed il martedì mattina dalle ore 10.30 alle ore 14.30; è, inoltre, prevista un'apertura straordinaria al mese nella giornata di domenica.

La seconda sede del Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è in Via A. M. Calefati 343 ed offre i servizi dell'Emporio Solidale e dello Spazio quattro/4. Le aperture del servizio al pubblico in tale sede sono previste il mercoledì, giovedì e venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

Attività' laboratoriali

COSA

Presso il Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" sono programmate attività per l'infanzia in **PLURALIA** (stanza e attività per bambini di età compresa dagli 0 ai 3 anni), **MAXIPURALIA** (stanza e attività per bambini di età compresa dai 3 ai 6 anni) e **SPAZIORAGAZZI** (stanza atelier per i ragazzi di età compresa tra 7 e 11 anni) e mensilmente attività laboratoriali, ad accesso libero previa prenotazione, distinte per fasce di età; ogni pomeriggio,

nella sede di Modugno/Carbonara tali laboratori sono dedicati, ad una fascia d'età specifica compresa tra 0 e 3, 2 e 6, 3 e 6, 7 e 11 anni, con attività di animazione e promozione alla lettura, atelier artistici, creativi ed espressivi.

L'Agorà (spazio di incontro e socializzazione per tutte le famiglie) è la "piazza ideale", definita quale luogo dello scambio intergenerazionale e interculturale, aperta alla socializzazione e alla lettura grazie alla piccola biblioteca "spazio sociale per leggere" emeroteca. Una parte dell'Agorà è dedicata al "Piccolo Museo del Gioco e del Giocattolo", un'esposizione interattiva di giochi e giocattoli della tradizione artigianale pugliese, giocattoli "poveri" del Sud del mondo, giochi di epoca, giocattoli auto costruiti. Nell'Agorà, come nello spazio esterno, in primavera/estate sono realizzati gli eventi di socializzazione, auto ed etero gestiti, rivolti alle famiglie e le attività: di autoor education sulla natura e sul tema della sostenibilità, baratto, animazione e spettacolazione proposti dalla rete delle organizzazioni partner.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni o fissare un appuntamento:

- Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 0805777777 o il numero del Segretariato Sociale del Municipio di riferimento sarà possibile ricevere informazioni
- Chiamando il servizio ai numeri 080 2040908 - 388 9805330

Per la partecipazione ai laboratori ed alle attività per famiglie, per bambini/e, per ragazzi/e e giovani adulti è possibile prenotarsi al seguente link https://www.calengoo.com/booking/casa_delle_bambine_e_dei_bambini/#/, selezionando nella scelta i "CBB LABORATORI INFANZIA" oppure "CBB SPAZIOQUATTRO/4"

Per la prenotazione di consulenze psicologiche e screening odontoiatrici è possibile scrivere all'indirizzo email prenotazioni@cbbbari.it o chiamare i numeri del Centro.

Per informazioni sulle attività del Centro è possibile consultare la pagina Facebook <https://it-it.facebook.com/cbb.bari/>

COME ACCEDERE

Le attività previste (laboratori, consulenze e attività per la famiglia, per i bambini/e e ragazzi/e), previa iscrizione e tesseramento, sono a fruizione libera previo appuntamento.

I laboratori sono programmati per fascia d'età e la partecipazione prevede un

numero massimo di 12 bambini, con i relativi adulti di riferimento che possono prenotarsi settimanalmente tramite link.

SEDE DEL SERVIZIO

Il Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" si trova nella zona Nuovo Stadio della S.P. 110 Modugno-Carbonara 4/2 e 4/4, presso il complesso "Baridomani".

Il servizio è aperto per i laboratori tutti i pomeriggi dal martedì al sabato dalle ore 16.00 alle ore 19.00; è, inoltre, prevista un'apertura straordinaria al mese nella giornata di domenica.

La seconda sede del Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è in Via A. M. Calefati 343 ed è operativa il mercoledì, giovedì e venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

L'accesso all'Emporio Solidale è riservato solo ai nuclei in carico.

Nella sede di Via Calefati non sono previsti laboratori per l'infanzia.

Le donazioni di alimenti e prodotti igienico sanitari per la prima infanzia e adulti, si ricevono, previa appuntamento, il giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' E BOUTIQUE SOCIALE

COSA

Il Centro polifunzionale per l'infanzia e l'adolescenza "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che risponde al bisogno delle famiglie più fragili, italiane e migranti, con figli minori, presenti sul territorio di Bari, attraverso un sistema di interventi di sostegno alla cura delle persone e si propone come spazio presso il quale ogni bambino, supportato da un adulto, o adolescente può: vivere le prime esperienze di socializzazione. Il Centro ha al suo interno un Emporio della solidarietà e Boutique sociale, costituito da due macro aree, la prima è uno spazio accessibile al pubblico, dedicato ai nuclei familiari beneficiari che accedono mediante Avviso Pubblico oppure segnalati dai Servizi Sociali. Nell'Emporio si possono trovare, a scaffale, alimenti, prodotti per l'igiene e la cura personale e degli ambienti di vita, giocattoli e articoli per la prima infanzia, materiale scolastico. La Boutique sociale è un luogo utile alla realizzazione di occasioni di incontro, scambio e/o prestito di giocattoli, libri, vestiti anche per le mamme in attesa, articoli

utilizzabili e ri-utilizzabili (passeggini, lettini, seggioloni ecc.) nelle differenti fasi di crescita dei bambini.

La seconda macro area dell'Emporio della solidarietà è: costituita da una zona di servizio/magazzino per l'accoglienza delle donazioni, per la consegna e lo stoccaggio dei prodotti donati e inventariati, attraverso un meccanismo informatizzato di tracciabilità e monitoraggio dei beni in uscita e in entrata.

Le attività erogate dall'Emporio della solidarietà e Boutique sociale, previa partecipazione all'Avviso Pubblico, segnalazione dei Servizi Sociali ed autorizzazione della Ripartizione Servizi alla Persona, sono:

- accompagnamento alla spesa consapevole, al consumo alternativo, alla sensibilizzazione contro gli sprechi alimentari;
- erogazione di kit alimentari e/o igienico sanitari in deroga, kit nascita, kit infanzia e Kit una tantum;
- erogazione di misure di sostegno all'autonomia: buoni spesa e farmaceutici, in conformità
- al disciplinare approvato con Delibera G.M. 803 del 27 novembre 2018.

Con il servizio dell'Emporio della solidarietà si intende offrire una concreta possibilità al nucleo familiare per il superamento di una situazione momentanea di disagio economico.

A CHI SI RIVOLGE

I destinatari dell'Emporio della solidarietà e Boutique sociale del Centro Polifunzionale per l'infanzia e per l'adolescenza, sono donne in stato di gravidanza e nuclei familiari, con minori fino ai 12 anni, composti da cittadini italiani residenti nel Comune di Bari nonché, a seguito della presa in carico da parte dei Servizi Sociali, da cittadini di uno stato appartenente all'Unione Europea o extracomunitari regolarmente presenti sul territorio Comunale. L'accesso al servizio è destinato solo ai nuclei familiari, che si trovano in situazione di fragilità economica, previa partecipazione ad un apposito Avviso pubblicato online sul portale istituzionale del Comune e/o attraverso Segnalazione del Servizio Sociale.

Per l'accesso all'Emporio della solidarietà e Boutique sociale i nuclei devono possedere i requisiti indicati nell'apposito Avviso Pubblico.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni e fissare un appuntamento in una delle seguenti modalità:

- Chiamando il **numero di telefono unico del Welfare 080 5777777** o il numero del Segretariato Sociale del Municipio (vedi sezione DOVE) di riferimento sarà possibile ricevere informazioni.
- Chiamando il servizio ai numeri **080 2040908 - 388 9805330**
- Per informazioni sulle attività del Centro è possibile consultare la pagina Facebook <https://it-it.facebook.com/cbb.bari/>

COME ACCEDERE

Per l'accompagnamento alla spesa, della durata di 6 mesi, presso l'Emporio della solidarietà e Boutique sociale, si accede a seguito di Avviso pubblicato online sul portale istituzionale del Comune, a cadenza annuale; le domande dovranno essere presentate presso gli sportelli di Segretariato Sociale presenti nelle sedi dei 5 Municipi o Sportello Sociale.

L'erogazione di tutti i tipi di kit sopra descritti avviene solo a seguito di segnalazione del Servizio Sociale e autorizzazione della Ripartizione Servizi alla Persona del Comune di Bari.

L'erogazione delle Misure di sostegno all'autonomia avviene in favore dei nuclei indicati dal Servizio Sociale e autorizzati da Determine Dirigenziali.

SEDE DEL SERVIZIO

L'Emporio della solidarietà e Boutique sociale del Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" si trova nella zona Nuovo Stadio della S.P. 110 Modugno-Carbonara 4/2 e 4/4, presso il complesso "Baridomani" ed è aperto il martedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e nel pomeriggio del martedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 19.30.

Le donazioni si ricevono il martedì e il sabato dalle ore 16.00 alle ore 19.00, previo appuntamento telefonico.

L'Emporio del Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è in Via A. M. Calefati 343 ed offre i servizi dell'Emporio Solidale e dello Spazio Quattro/4. Le aperture del servizio al pubblico in tale sede sono previste il mercoledì, giovedì e venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

La richiesta di iscrizione all'Emporio della solidarietà e Boutique sociale potrà essere presentata, previa pubblicazione di apposito Avviso pubblico, presso gli sportelli di Segretariato Sociale con la seguente documentazione:

- Modulo di accesso specifico per accedere al servizio;

- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso, se posseduto dal richiedente.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

SPAZIO QUATTRO/4

COSA

Lo Spazio quattro/4 de "La Casa delle Bambine e dei Bambini" risponde al bisogno delle famiglie con figli adolescenti e giovani adulti e, attraverso un sistema di attività, si propone come spazio pluriuso auto ed etero gestito dagli stessi ragazzi e ragazze, progettato e connotato per rispondere al bisogno di indipendenza e alla definizione di un'identità: autonoma dei suoi fruitori. Lo spazio, definito in un'area della CBB, con ingresso dedicato, è attivato in fasce orarie che tengono conto degli impegni di studio e delle abitudini di vita e socialità dei destinatari. Nello Spazio quattro/4 sono realizzati i laboratori e le azioni sperimentali di attività solidale, in affiancamento alle azioni degli operatori dell'Emporio e della Boutique, a cura dell'equipe socio-educativa del servizio e dalla rete delle organizzazioni partner.

A CHI SI RIVOLGE

Ragazzi e ragazze adolescenti dai 12 anni in su e giovani adulti

COME

La persona interessata può richiedere informazioni e fissare un appuntamento:

•Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 080 5777777 o il numero del Segretariato Sociale del Municipio di riferimento sarà possibile ricevere informazioni.

•Chiamando il servizio ai numeri 080 2040908 - 388 9805330

Per la partecipazione ai laboratori ed alle attività per ragazzi/e e giovani adulti è possibile prenotarsi al seguente link

https://www.calengoo.com/booking/casa_delle_bambine_e_dei_bambini/#/, selezionando nella scelta "CBB SPAZIOQUATTRO/4"

Per la **prenotazione di consulenze psicologiche e screening odontoiatrici** è possibile scrivere all'indirizzo email prenotazioni@cbbbari.it - spazioquattro4@cbbbari.it o chiamare i numeri del Centro.

Per informazioni sulle attività del Centro è possibile consultare la pagina Facebook **<https://it-it.facebook.com/cbb.bari/>**

COME ACCEDERE

Alle attività previste si accede previa iscrizione e tesseramento. I laboratori, consulenze ed attività sono a fruizione libera, previo appuntamento; i laboratori sono destinati ai primi 20 nuclei familiari che si prenotano. Tale limite massimo può variare in relazione alla specifica attività che ogni laboratorio propone.

SEDE DEL SERVIZIO

Il Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" si trova nella zona Nuovo Stadio della S.P. 110 Modugno-Carbonara 4/2 e 4/4, presso il complesso "Baridomani".

Il servizio è aperto nel pomeriggio dal martedì al sabato dalle ore 15.30 alle ore 19.30 ed il martedì mattina dalle ore 10.30 alle ore 14.30; è, inoltre, prevista un'apertura straordinaria al mese nella giornata di domenica.

La seconda sede del Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è in Via A. M. Calefati 343 ed offre i servizi dell'Emporio Solidale e dello Spazio quattro/4. Le aperture del servizio al pubblico, in tale sede, sono previste il mercoledì, giovedì e venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

PROGETTO NAZIONALE PER L'INCLUSIONE E L'INTEGRAZIONE DEI BAMBINI ROM, SINTI E CAMINANTI (R.S.C.)

COSA

Il Progetto Nazionale per l'Inclusione e l'Integrazione dei Bambini Rom, Sinti e Caminanti

(R. S. C.) è stato promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attraverso un'azione condivisa con il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca e con la collaborazione dell'Istituto degli Innocenti di Firenze e 13 città Italiane tra cui Bari.

A Bari il progetto è stato cofinanziato e coordinato dal Comune di Bari – Assessorato al Welfare e realizzato con collaborazione tra il servizio socio-educativo dello Sportello Sociale, la Fondazione Giovanni Paolo II Onlus, l'I.C.Japigia1, l'I.C.EL/7 Montello/Santomauro e il XVII Circolo – Poggiofranco. Le attività sono realizzate nei campi rom di Santa Teresa e di Santa Candida , presso i CSF dei territori coinvolti e presso le scuole sopraccitate.

A CHI SI RIVOLGE

Bambini e famiglie rom presenti sul territorio cittadino.

COME

Per ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777**

COME ACCEDERE

Possono accedere i cittadini **rom presenti sul territorio**, individuati dal servizio sociale del Comune di Bari tra i bambini/ragazzi iscritti nelle scuole del territorio cittadino e/o segnalati dalle scuole.

DOVE

POEQ ATTUAZIONE POLITICHE SOCIALI POVERTÀ E IMMIGRAZIONI

Numero di telefono : 080/5772517

Posta Elettronica Certificata : povertaeanziani.comunebari@pec.rupar.puglia.it - serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 10.00 - 12.30 si riceve previo appuntamento

Martedì : 16.00 - 17.30 si riceve previo appuntamento

Mercoledì : 10.00 - 12.30 si riceve previo appuntamento

Giovedì : 16.00 - 17.30 si riceve previo appuntamento NB: chiuso nei mesi di luglio e agosto

Venerdì : 10.00 - 12.30 si riceve previo appuntamento

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia, 27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è gratuito.

CASA DELLA CITTADINANZA ATTIVA E DELLA LEGALITA'

COSA

La Casa della Cittadinanza attiva e della Legalità è un presidio di legalità e di contrasto alle povertà educative per tutta l'area metropolitana di Bari.

Le attività, in accordo ai servizi di giustizia minorile, hanno i seguenti obiettivi e contenuti specifici:

- favorire il recupero socio-educativo e relazionale dei minori/giovani sottoposti a provvedimenti giudiziari penali, riducendone il rischio di recidiva, attraverso laboratori socio-educativi, tecnico-espressivi, formativi e sportivi (attivazione di "officine della legalità", es: ciclofficina, laboratori nautico, teatro sociale e band giovanili, seminari e presentazione libri, public del bites, attività sportive di squadra e finalizzate a disciplinare e indirizzare la forza l'energia fisica ecc), gruppi di mutuo aiuto tra famiglie e ragazzi del circuito penale;
- realizzare percorsi individualizzati di percorsi di cittadinanza attiva (es: cura di beni pubblici, attività di sostegno alla popolazione per emergenza covid, sostegno alla terza età e all'infanzia ecc.);
- recupero, bilancio ed orientamento delle competenze, reinserimento sociolavorativo dei minori/giovani ed esperienze pre-professionalizzanti (es: legate al tema del mare e del sostegno ai più fragili) anche finalizzati a creare start up di impresa;
- esperienze di educazione attraverso la peer education e laboratori intergenerazionale con il territorio cittadino con il coinvolgimento di gruppi

giovani e/o gruppi di anziani al fine di favorire esperienze di welfare di comunità e promuovere spazi aperti alla città (es: biblioteche sociali, informa giovani, laboratori di costruzione arredi urbani, ecc.);

- promozione di eventi e percorsi di sensibilizzazione per adulti e minori per la prevenzione e l'educazione alla legalità (es: contrasto al cyberbullismo, bullismo, educazione alla sessualità consapevole ecc.).

A CHI SI RIVOLGE

La Casa della Cittadinanza attiva e della Legalità è rivolta principalmente a minori/giovani italiani e/o stranieri (solo se in possesso di titolo di soggiorno in corso di validità) residenti nel territorio Comunale, di età compresa tra i 14 e i 25 anni, sottoposti a provvedimenti giudiziari emessi dal Tribunale per i Minorenni in sede civile e/o penale e segnalati dal C.G.M. e dai Servizi Sociali Territoriali.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni in una delle seguenti modalità:

- Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 0805777777 o il numero del Segretariato sociale del Municipio di riferimento
- Chiamando il servizio al numero 080.462.14.87 - 345 3892036 (CSF San Girolamo, Fesca, Marconi e San Cataldo)
- Inviando una e-mail all'indirizzo csf.sangirolamo@fgp2.it
- Scrivendo sulla pagina Facebook: "**Centro Servizi per le Famiglie San Girolamo e Casa della legalità**"

COME ACCEDERE

Si accede su segnalazione del C.G.M. e dai Servizi Sociali territoriali.

Sede del servizio:

La Casa della Cittadinanza attiva e della Legalità si trova presso il Centro Servizi per le Famiglie di San Girolamo, Fesca, Marconi e San Cataldo presso il Lungomare IX Maggio 78.

CASA DELLA NEOGENITORIALITA'

COSA

La Casa della Neogenitorialità è un servizio innovativo a sostegno della neo genitorialità ed in particolare alle mamme partorienti sole e/o in condizioni di fragilità allo scopo di rendere la città sempre più a misura di neonato in modo che i neogenitori, sin dai primi giorni di vita, possano essere agevolati nell'organizzazione dei momenti di socialità esterna alla dimora familiare. Le principali azioni della Casa della Neogenitorialità sono le seguenti:

- Home visiting, accompagnamento domiciliare post parto da parte di ostetriche sociali, educatori della nascita nella fase del puerperio, non solo allo scopo di favorire le cure neonatali e l'allattamento, ma anche in relazione al sostegno più generale in situazioni di disagio psicologico, di stress genitoriale, di depressione post parto;
- Gruppi di ascolto e mutuo aiuto tra neo genitori;
- Azioni di sostegno (allattamento in comune, massaggio neonatale, yoga post nascita, riabilitazione del pavimento pelvico, scuola per neo genitori: nurturing care, cure prenatali e alla nascita ecc.);
- Sportello specialistico per neogenitori: spazi di ascolto e consulenza individuale sociale, psicologica e di orientamento per neo genitori, mediazione linguistica e culturale per mamme migranti;
- Adozione sociale: attivazione di percorsi di presa in carico sociale fin dal momento della nascita, attraverso le figure dei pediatri in pensione, genitori, famiglie e nonni solidali;
- Giornate pediatriche di Prevenzione con volontari medici e visite gratuite di prevenzione per le famiglie in situazione di povertà socio economiche e segnalate dai Servizi Sociali o dall'Assessorato al welfare (almeno 2 volte a bimestre);
- Creazione di spazi per allattamento e cambio pannetti in almeno 5 presidi commerciali e/o luoghi pubblici di cui 2 riservati ai bagni dei papà, nel territorio di ciascuno dei due lotti.
- giornate pediatriche di prevenzione con volontari medici e visite gratuite di prevenzione per le famiglie in situazione di povertà socio economiche e segnalate dai Servizi Sociali o dall'Assessorato al Welfare;
- emporio sociale (per le situazioni di particolare fragilità economica);
- prestazioni sperimentali di sostegno alla neogenitorialità, stante la presenza nei di riferimento dei presidi ospedalieri (Ospedale S. Paolo e Ospedale di Venere)

con reparti di ostetricia e neonatologia. Le azioni sono svolte in rete con gli ambulatori ospedalieri e reparti di ostetricia, nonché con i consultori familiari e i servizi socio-educativi dei Municipi, le associazioni che operano nell'area materno infantile;

- creazione di spazi per allattamento e cambio pannetti in alcuni presidi commerciali e/o luoghi pubblici di cui 2 riservati ai bagni dei papà;
- house of parental information, secondo il calendario delle attività mensile si terranno incontri dedicati al tema della gestazione, puerperio e prima infanzia, con figure sanitarie specializzate. Agli incontri sarà presente anche il mediatore culturale per agevolare la comunicazione in favore delle mamme straniere e per integrare le informazioni sanitarie con le diverse culture.

A CHI SI RIVOLGE

Si rivolge ai cittadini residenti nel Comune di Bari:

- donne in stato di gravidanza;
- neo genitori, con figli nei 1000 giorni di vita, con un'attenzione specifica alle mamme partorienti sole e in condizione di fragilità sociale. Gli interventi mirano alla promozione della salute e del benessere di tutti i bambini della città e delle loro famiglie.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni in una delle seguenti modalità:

- Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 0805777777 o il numero del Segretariato sociale del Municipio di riferimento
- Chiamando il servizio al numero 080 5038794 / 348 2719578 (**CSF Santa Rita, Carbonara, Ceglie e Loseto**)
- Chiamando il servizio al numero 080 9758757 (**CSF San Paolo, Villaggio del Lavoratore, Stanic**)
- Inviando una e-mail all'indirizzo centrocircumnavigando@gmail.com (CSF Santa Rita, Carbonara, Ceglie e Loseto) o csfsanpaolo@fgp2.it (CSF San Paolo, Villaggio del Lavoratore, Stanic)

- Scrivendo sulla pagina Facebook: “**Centro Servizi per le famiglie IV Municipio Bari**” e “**Centro Servizi per le Famiglie San Paolo e Casa della neogenitorialità**”.

COME ACCEDERE

Si accede sia in forma diretta, che su segnalazione dei Municipi o di altri servizi.

Sede del servizio

La Casa della Neogenitorialità si trova presso:

- il Centro Servizi per le Famiglie di Santa Rita, Carbonara, Ceglie e Loseto in Via Costruttori di Pace 4/A;
- il Centro Servizi per le Famiglie di San Paolo, Villaggio del Lavoratore, Stanic in via Marche 1.

EDUCATIVA DI STRADA

COSA

L’educativa di strada è un intervento attivo di educazione itinerante realizzato in tutta la città, con particolare attenzione alle periferie e ai territori ritenuti maggiormente a rischio di esclusione sociale e di devianza minorile.

Il servizio prevede interventi di tipo educativo a cura dell’equipe composta da tre educatori professionali e sei animatori di strada, che si recano nei luoghi in cui si svolge maggiormente la vita sociale e relazionale degli utenti, da un coordinatore territoriale e da una psicologa per intercettare adolescenti e preadolescenti a rischio di devianza ed esclusione sociale e stabilire con loro un rapporto di fiducia.

Il progetto è articolato in maniera tale da coprire i quartieri più periferici della città, in particolare le zone di Libertà, San Girolamo, Fesca, Japigia, San Paolo, San Pio, Catino, Carbonara, Santa Rita, Ceglie del Campo, Loseto, Palese, Villaggio del Lavoratore, Stanic e Picone. Le equipe escono su strada prevalentemente dal lunedì al venerdì, per 20 ore settimanali, dalle ore 15.30 alle 19.30, anche se gli orari sono flessibili e possono subire delle variazioni a seguito della mappatura del territorio e a seconda dei bisogni dei ragazzi intercettati: pertanto l’equipe è pronta ad intervenire anche durante il fine settimana o nelle ore mattutine.

Le QUATTRO equipe impegnate nel servizio, che si avvale di tre camper, sono composte da tre operatori ciascuna.

Gli operatori fungono da mediatori e facilitatori nelle relazioni e

cercheranno di rilevare disagi e bisogni di ogni singolo ragazzo per condurli verso un vivere consapevole della propria vita e della strada, trasformando quest'ultima in uno spazio d'incontro e di crescita sociale.

Il servizio di educativa di strada opererà in rete con tutti i presidi sociali territoriali al fine di creare un ponte tra la strada e i servizi del Welfare.

Di seguito, in sintesi, le fasi progettuali:

Mappatura

Prima dell'intervento diretto su un gruppo, l'equipe dovrà osservare le aggregazioni giovanili informali presenti in quel determinato contesto territoriale. Obiettivo è quello di individuare le prime caratteristiche delle aggregazioni, scegliere la modalità con la quale tentare l'approccio e identificare le risorse e gli elementi positivi che il territorio mette a disposizione degli adolescenti. In questa fase l'equipe scende in strada in orari diversi per osservare dall'esterno le modalità di comportamento dei gruppi (numero dei componenti, sesso, età, mezzi di locomozione, modalità d'interazione, comunicazione verbale e non verbale).

Aggancio

Al termine della prima fase viene scelto un gruppo con il quale entrare in contatto: in modo molto informale l'equipe aggancerà il gruppo con diverse strategie e, dopo il primo contatto, chiederà di poterlo incontrare nuovamente. Si tratta di una fase molto delicata perché preclusiva a tutto il percorso.

Consolidamento della relazione

Superato positivamente il primo approccio, è necessario che educatori e adolescenti possano conoscersi e aumentare la stima e la confidenza reciproche. Questa è la fase di approfondimento in cui stanno insieme e condividono delle esperienze, ascoltandosi e dialogando. L'equipe tenterà di aiutare i ragazzi a maturare le proprie domande di vita e, portando nel gruppo i propri valori, a confrontarsi. Non sono gli educatori a proporre temi specifici ma sarà il gruppo stesso ad affrontare i propri bisogni.

Progettualità

Condividendo la quotidianità, educatori e adolescenti stabiliscono una relazione che ha una certa valenza affettiva. L'equipe diventerà così un punto di riferimento per i ragazzi. Si tratta in assoluto della fase che vede i ragazzi maggiormente protagonisti: il gruppo prende coscienza delle proprie potenzialità e si rende conto che è possibile portare a compimento desideri e progetti. Gli educatori rivestono il ruolo di facilitatori del gruppo.

Distacco

Si tratta di un passaggio critico in cui ragazzi e ragazze acquistano consapevolezza delle proprie risorse e si proiettano in avanti, verso ulteriori progetti e interazioni, prendendo spunto e forza da quanto realizzato in compagnia degli educatori.

A CHI SI RIVOLGE

I destinatari sono prevalentemente ragazzi in una fascia d'età compresa tra 10 e 21 anni che risultano più difficili da agganciare in situazioni strutturate.

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI

Chiamando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 o il numero del Municipio di riferimento, oppure scrivendo all'indirizzo email s.deduro@comune.bari.it, sarà possibile ricevere informazioni.

COME ACCEDERE

Le persone interessate possono accedere direttamente al servizio.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

SERVIZI A SUPPORTO DI MINORI E FAMIGLIE: AFFIDO FAMILIARE

COSA

L'affido familiare è il servizio attraverso il quale un minore, che deve essere allontanato dalla propria famiglia a causa di difficoltà temporanee, viene accolto da un altro nucleo familiare (preferibilmente con figli), o da una persona singola, idonei ad offrire adeguate risposte alle sue necessità di educazione, istruzione, accudimento e tutela. L'affidamento familiare fornisce aiuto e sostegno al minore ed alla sua famiglia di origine, al fine di favorire la deistituzionalizzazione ed evitare l'inserimento dei minori in strutture residenziali.

L'affidamento familiare può essere:

- **consensuale**, disposto dai servizi sociali con il consenso della famiglia d'origine ed affidataria con esecutività del Giudice Tutelare, per la durata massima di 24 mesi;

•**giudiziario**, disposto dal Tribunale per i Minorenni, sia in assenza del consenso dei genitori, sia in favore dei minori in situazioni di pregiudizio.

Principali tipologie dell'affido sono:

- l'affidamento residenziale etero familiare: accoglienza di un minore in difficoltà familiare presso una famiglia, anche monoparentale. Ogni famiglia affidataria potrà avere in affidamento non più di due minori, salvo eccezioni particolari di fratelli, che si ritiene opportuno rimangano uniti;
- l'affidamento residenziale intra familiare: accoglienza di un minore da parte di parenti entro il quarto grado;
- l'affidamento part time: intervento, sia etero che intra familiare, di sostegno alla famiglia e al minore per alcuni momenti della giornata o della settimana. Può essere diurno, notturno, per alcuni giorni della settimana o solo per le vacanze.

L'affido del minore viene disposto dai servizi sociali con il consenso della famiglia, o dal Tribunale dei Minorenni in assenza del consenso dei genitori. Per la famiglia affidataria sarà avviata dal Servizio Sociale la procedura per la valutazione dell'idoneità da parte dell'equipe del servizio Affidato del Comune di Bari, di concerto al Consultorio familiare di competenza.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Minori di età compresa tra gli 0 e 18 anni appartenenti a nuclei familiari in situazioni di disagio e difficoltà temporanea.

COME

Per ricevere informazioni o prenotare un appuntamento, è possibile contattare il numero di telefono unico del Welfare, 0805777777 o, in alternativa, gli sportelli del Segretariato Sociale di riferimento. I riferimenti nella sezione.

I cittadini, **residenti**, disponibili all'accoglienza di minori potranno inoltrare domanda per l'accesso al servizio presentando il Modulo di iscrizione (Albo famiglie/singoli affidatari, allo sportello del Segretariato Sociale, previo appuntamento telefonico.

Gli stessi potranno altresì inoltrare la documentazione richiesta all'indirizzo PEC: minoriefamiglie.comunebari@pec.rupar.puglia.it (è possibile inviare anche da email non certificata) con intestazione "Candidatura ad avviso pubblico – famiglie e adulti accoglienti".

I cittadini stranieri **non residenti** possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- modulo di domanda scaricabile dal sito del Comune di Bari, oppure disponibile presso le sedi dei Municipi e della Ripartizione Servizi alla Persona.
- copia del documento d'identità del/i firmatario/i.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

COSTI

Il servizio è totalmente gratuito per l'affidato.

Per l'affidatario l'amministrazione riconosce un contributo economico mensile determinato in base alla tipologia di affido, nonché contributi straordinari a titolo di rimborso delle spese sostenute dagli affidatari, tra quelle incluse nel regolamento comunale, la cui entità massima varia a seconda della tipologia di spesa.

NORME

- L.184/1983 "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori", così come modificata dalla L.149/2001 e dalla L.173/2015;
- L.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- L.R.19/2006 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per il benessere delle donne e degli uomini in Puglia";
- R.R.4/2007, Art.96, così come modificato dal R.n11/2015;
- D.G.R.494/2007 "Linee guida sull'Affidamento Familiare dei Minori";

- D.C.C. 11/2014 Regolamento Comunale del Servizio di Affidamento Familiare Minori
- D.G.R. 494/2007 approvazione delle "Linee Guida sull'Affidamento Familiare dei Minori";
- Linee di indirizzo per l'affidamento familiare – ed.2013

FAMIGLIE E ADULTI ACCOGLIENTI -FAMIGLIE SENZA CONFINI

COSA

Famiglie senza confini" è un progetto del Comune di Bari che si pone l'obiettivo di ampliare le occasioni di inclusione sociale, confronto interculturale e sostegno in favore di minori stranieri non accompagnati e neo-maggiorenni, già accolti in strutture residenziali per i quali si attiva parallelamente al percorso comunitario, un'esperienza educativa di accoglienza presso famiglie, coppie o persone singole disponibili ad offrire loro riferimenti affettivi ed educativi. L'accoglienza del minore straniero non accompagnato o neomaggiorenne in famiglia, avviene su indicazione del Servizio sociale professionale che ne ha la presa in carico, dopo un'attenta valutazione da parte di un'equipe multidisciplinare composta da operatori di comunità, tutori e altre figure. E' determinante l'imprescindibile volontà del ragazzo di partecipare a tale esperienza.

Le persone accoglienti sono accompagnate in un percorso di informazione, valutazione e supporto all'esperienza.

A CHI SI RIVOLGE

Il Progetto è rivolto a minori stranieri non accompagnati e neo-maggiorenni accolti presso le comunità educative e le strutture di accoglienza del Comune di Bari.

COME

Sarà possibile richiedere informazioni contattando il numero unico del Welfare, **0805777777**, i numeri dei segretariati sociali dei Municipi o dell'Ufficio di Piano presso la Ripartizione servizi alla persona, disponibili nella sezione

PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

CITTADINI ITALIANI RESIDENTI

I cittadini italiani residenti, disponibili all'accoglienza in famiglia di minori stranieri non accompagnati o neo maggiorenni, possono presentare la domanda di accesso al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del proprio Municipio di appartenenza oppure allo Sportello Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona Largo Ignazio Chiurlia, 27.

CITTADINI ITALIANI NON RESIDENTI

I cittadini italiani non residenti, disponibili all'accoglienza in famiglia di minori stranieri non accompagnati o neo maggiorenni, possono recarsi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona:
Ufficio di Piano, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari).

In alternativa, le persone disponibili all'accoglienza di minori stranieri non accompagnati e di neomaggiorenni potranno inoltrare direttamente la documentazione richiesta (Modulo iscrizione all'Albo famiglie/singoli affidatari) all'indirizzo PEC: minoriefamiglie.comunebari@pec.rupar.puglia.it (è possibile inviare anche da email non certificata con intestazione "Candidatura ad avviso pubblico – famiglie e adulti accoglienti").

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Istanza su modulo di iscrizione all'albo famiglie/singoli affidatari scaricabile dal sito del Comune di Bari, oppure disponibile presso le sedi dei Municipi e della Ripartizione Servizi alla Persona.

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

SERVIZI PER LA DISABILITÀ

DIVERSAMENTE ABILI: SPORTELLO INFORMATIVO PER LA DISABILITÀ

COSA

Presso lo sportello informativo per la disabilità è possibile:

- avere informazioni, orientamento e consulenza sui servizi/prestazioni/agevolazioni e sugli uffici territoriali competenti cui rivolgersi;
- avere un colloquio di segretariato sociale professionale dedicato;
- consultare leggi e normative in materia di disabilità.

A CHI É RIVOLTO:

A persone con disabilità e coloro che se ne prendono cura (*caregiver*).

COME

Per ricevere informazioni dedicate dagli operatori del segretariato sociale occorre fissare un appuntamento telefonicamente o via e-mail agli indirizzi indicati nella apposita sezione della presente guida o rivolgersi agli sportelli dei Municipi e della Ripartizione

COSTI

Nessun onere a carico dell'utente

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

DIVERSAMENTE ABILI: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

COSA

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) consiste in una serie di interventi finalizzati a mantenere il cittadino nel proprio ambiente di vita, secondo piani individuali programmati, al fine di evitare l'ospedalizzazione. Si tratta di una prestazione fornita attraverso la complessiva integrazione tra l'assistenza domiciliare sanitaria a carico della ASL e le prestazioni sociali a carico del Comune.

Il servizio ADI comprende, oltre alle prestazioni di tipo socio-assistenziale, anche quelle sanitarie di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico che vengono definite dall'UVM (unità di valutazione multidimensionale) ed elencate nel progetto individualizzato (PAI).

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a soggetti disabili, di età compresa tra 0 e 64 anni, che si trovano nelle condizioni cliniche tali da richiedere prestazioni di natura socio-assistenziale e sanitaria.

COME

La persona interessata o un suo familiare può presentare richiesta, redatta sull'apposito modulo, in una delle sedi della Porta Unica di Accesso (PUA).

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG/PLS o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche attestante la patologia e lo stato clinico dell'assistito;
- Dichiarazione d'assistenza e Dichiarazione Personale (Modulistica rilasciata dallo sportello P.U.A.). Risulta indispensabile l'individuazione di un Caregiver.
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario del nucleo familiare (nel caso di prestazioni sociali agevolate rivolte a minori di 18 anni) o ISEE ristretto socio-sanitario in caso di disabili adulti (18 - 64 anni)
- Eventuale provvedimento del tribunale dei minori.

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :

080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 -12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :

080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 -12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Il cittadino è tenuto a compartecipare alla spesa, in relazione al proprio reddito come risultante dell'attestazione ISEE che sarà verificata dagli uffici, secondo quanto

previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C 00035/2016).

La persona interessata riceverà una **comunicazione dall'ufficio comunale relativa al pagamento da effettuare e all'importo dovuto**. Nel documento troverà l'**Identificativo Univoco di Versamento (codice IUV)**, con questo codice sarà possibile **recarsi direttamente presso uno sportello abilitato** (posta, banca, tabaccheria, etc.) o **procedere con il pagamento online**.

Sarà possibile pagare online sulla piattaforma **MyPay**, compilando la sezione "**Avviso di Pagamento**" con il proprio codice IUV e con tutti i campi obbligatori contrassegnati da asterisco. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie e obbligatorie, si potrà procedere con il pagamento.

Il sistema invierà una email contenente il link per procedere con il pagamento, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cittadino.

NORME

- Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 art.88;
- Art.53 Regolamento decentramento istituito dai Municipi;
- Legge Regionale 19/2006;
- Legge 104/92
- **Disciplinare del servizio di assistenza domiciliare (SAD) e assistenza domiciliare integrata (ADI) disabili e anziani**

DIVERSAMENTE ABILI: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

COSA

Il Servizio di assistenza domiciliare disabili (SAD) è una prestazione socio-assistenziale che non afferisce all'area sanitaria. Questo tipo di assistenza prevede una serie di interventi forniti al cittadino a supporto della vita quotidiana, al fine di favorirne la permanenza nell'ambiente domestico, evitando il ricorso all'istituzionalizzazione.

Il servizio di assistenza domiciliare prevede interventi di tipo domestico (aiuto nel governo casa), aiuto personale (cura e igiene del disabile), accompagnamento presso presidi e servizi.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini disabili non autosufficienti o con ridotta autosufficienza, di età compresa tra 0 e 64 anni, non bisognosi di assistenza sanitaria che vivono soli o in nuclei familiari che per condizioni particolari di disagio non sono in grado di prestare assistenza.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

I cittadini residenti potranno accedere al servizio recandosi, **previo appuntamento telefonico**, allo sportello del Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza o della

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER MINORE DISABILE

- domanda su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Autocertificazione attestante l'impossibilità dei familiari o conviventi a garantire in modo adeguato la cura del soggetto richiedente;
- Fotocopia del documento d'identità e del codice fiscale del richiedente genitore o di chi ne fa le veci (tutore, affidatario, ecc) e del beneficiario minore;
- Fotocopia del permesso di soggiorno o di altro documento comprovante la possibilità di permanere sul territorio nazionale del genitore se il minore è straniero e di quest'ultimo, se posseduto;
- Fotocopia di eventuale nomina di tutore;
- Fotocopia di eventuale provvedimento del Tribunale dei minori;
- Fotocopia dell'attestazione di handicap (Legge 104/1992) e/o fotocopia dell'attestazione di invalidità civile della commissione medica;
- Fotocopia di eventuale altra documentazione sanitaria;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario del nucleo familiare.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER ADULTO DISABILE

- domanda su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Autocertificazione attestante l'impossibilità dei familiari o conviventi a garantire in modo adeguato la cura del soggetto richiedente;
- Fotocopia del documento d'identità e del codice fiscale del richiedente e, se presente, di chi ne fa le veci (amministratore di sostegno o di tutore, ecc);
- Fotocopia del permesso di soggiorno o di altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale;
- Fotocopia di eventuale nomina di amministratore di sostegno o di tutore;
- Fotocopia dell'attestazione di handicap (Legge 104/1992) e/o fotocopia dell'attestazione di invalidità civile della commissione medica;
- Fotocopia di eventuale altra documentazione sanitaria;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto socio sanitario

DOVE

VEDI SERVIZIO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO SOCIALE (SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE)

COSTI

L'utente **partecipa alle spese in base alla situazione reddituale**, secondo i criteri previsti dal disciplinare del servizio.

La persona interessata riceverà una **comunicazione dall'ufficio comunale relativa al pagamento da effettuare e all'importo dovuto**. Nel documento troverà l'**Identificativo Univoco di Versamento (codice IUV)**, con questo codice sarà possibile **recarsi direttamente presso uno sportello abilitato** (posta, banca, tabaccheria, etc.) o **procedere con il pagamento online**.

Sarà possibile pagare online sulla piattaforma **MyPay**, compilando la sezione "**Avviso di Pagamento**" con il proprio codice IUV e con tutti i campi obbligatori contrassegnati da asterisco. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie e obbligatorie, si potrà procedere con il pagamento.

Il sistema invierà una email contenente il link per procedere con il pagamento, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cittadino.

N.B. Si può accedere alla prestazione anche con la misura Regionale **“BUONI DI SERVIZIO per disabili e anziani non autosufficienti”** secondo i tempi e le modalità indicati dalla Regione Puglia negli avvisi pubblici di riferimento

NORME

- Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 art.87;
- Art.53 Regolamento decentramento istituito dai Municipi;
- Legge Regionale 19/2006;
- Legge 104/92

DIVERSAMENTE ABILI: INSERIMENTO IN RESIDENZE SOCIO-SANITARIE ASSISTENZIALI - RSSA

COSA

La residenza sociosanitaria assistenziale, denominata RSSA, eroga prevalentemente servizi socio assistenziali che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse ma che richiedono interventi di tipo educativo, assistenziale e riabilitativo a elevata integrazione socio-sanitaria in favore di persone che non possono condurre una vita autonoma, le cui patologie, non in fase acuta, possono prevedere solo un limitato recupero dell'autonomia e non possono essere assistite al domicilio. La caratteristica della RSSA è la lungodegenza.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a persone in situazione di handicap con gravi deficit psico-fisici, di età compresa tra i 18 e i 64 anni, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse.

COME

La persona interessata, un familiare o un suo rappresentante legale deve presentare domanda presso gli uffici della PUA (Porta Unica di Accesso) del Distretto Sociosanitario di appartenenza.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (

in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.

- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche, in particolare quella psichiatrica e/o neurologica o di altra patologia, attestante e lo stato clinico dell'assistito;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE RISTRETTO socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune;
- Certificazione pensionistica relativa all'annualità corrente (Modulo Obis/M)

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :

080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 - 12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 - 12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o
rinnovi)

Venerdì : 08.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Per l'accesso alle residenze RSSA, la quota sanitaria della retta è a carico della ASL nella misura del 50%; quella sociale è a carico del cittadino nella misura del 50%.

Il cittadino è tenuto alla compartecipazione, in relazione alla propria situazione patrimoniale, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016). Qualora il cittadino non fosse in grado di far fronte al pagamento, può avanzare richiesta di compartecipazione al Comune dell'ultima residenza abitativa (Art. 6 comma 4 L 328/200), presentando la dovuta documentazione e certificazione.

Il Comune, a seguito di valutazione socio- economica, concede o nega la richiesta.

NORME

- Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 art. 58
- Deliberazione di Consiglio Comunale n. 35/2016

DIVERSAMENTE ABILI: INSERIMENTO IN RESIDENZE SOCIOSANITARIE ASSISTENZIALI - RSA

COSA

La residenza sanitaria assistenziale, denominata RSA, eroga servizi di natura sanitaria di medio-alto grado. È rivolta a persone temporaneamente non autosufficienti e non assistibili al domicilio, le cui patologie non sono in fase acuta e/o necessitano di trattamenti terapeutici riabilitativi e assistenziali. La permanenza in RSA è a breve termine, non oltre i 90 giorni.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a persone con bisogni di assistenza medio- alta di età compresa tra i 18 e i 64 anni.

COME

La persona interessata, un familiare o un suo rappresentante legale deve presentare domanda presso una delle sedi della Porta Unica di Accesso (PUA) del distretto sociosanitario (vedi sezione DOVE)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche attestante la patologia e lo stato clinico dell'assistito;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE RISTRETTO socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune;

- Certificazione pensionistica relativa all'annualità corrente (Modulo Obis/M)

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 -12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o
rinnovi)

Mercoledì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 08.00 -12.00 e 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o
rinnovi)

Venerdì : 08.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Per l'accesso alle residenze RSA, la quota sanitaria della retta è a carico della ASL nella misura del 70%; quella sociale è a carico del richiedente nella misura del 30%.

Nel caso in cui il richiedente risulti impossibilitato al pagamento della quota, il Comune di Bari interviene, nel rispetto del Regolamento per l'Accesso al Sistema Integrato dei Servizi e degli Interventi Sociali e del disciplinare dei servizi.

Relativamente alla spesa a carico del Comune, l'utente è tenuto alla compartecipazione, in relazione alla propria situazione patrimoniale, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016)

NORME

•Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 art. 59

Deliberazione di Consiglio Comunale n. 35/2016

DIVERSAMENTE ABILI: SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIO-RIABILITATIVO

COSA

E' UN INTERVENTO DI NATURA SOCIO-ASSISTENZIALE CHE CONSENTE AI SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI, CHE NON SIANO IN GRADO DI SERVIRSI DI NORMALI MEZZI PUBBLICI, DI RAGGIUNGERE STRUTTURE A CARATTERE SOCIO-RIABILITATIVO, COME PREVISTO DALL'ART.46 DELLA LEGGE REGIONALE 4/2010.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini diversamente abili con handicap grave (soggetti disabili come definito dall'art. 3 comma 3 della legge 104/92) residenti nel Comune di Bari, compresi gli stranieri individuati ai sensi dell'art.41 del D. Lgs 286/1998, che hanno necessità di frequentare centri di riabilitazione pubblici o accreditati e contrattualizzati con la ASL.

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :

080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :

080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

La fruizione del servizio da parte degli utenti è gratuita a decorrere dal Gennaio 2022

NORME

Delibera del Consiglio Comunale n.851 del 15/12/2016 - Regolamento Comunale per l'Accesso al Sistema Integrato dei Servizi e degli Interventi Sociali

Legge Regione Puglia n.4/2010, art. 46

Delibera di Giunta Municipale n.533 del 1/08/2017

Disciplinare relativo al trasporto persone disabili verso strutture socio-riabilitative (Delibera Giunta Comunale n. 871 del 21/12/2021)

Legge n.104/1992

DIVERSAMENTE ABILI: SOSTEGNO ECONOMICO PER LA MOBILITA', IL BENESSERE E L'INCLUSIONE SOCIALE DI SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI

COSA

La misura "**Sostegno economico per la mobilità**" prevede interventi a sostegno della mobilità di persone diversamente abili, o anziani, in situazioni di particolare necessità, con ridotta capacità motoria, che non trovano risposta ai loro impedimenti nei tradizionali mezzi di trasporto pubblico o nella rete familiare, con conseguente rischio di esclusione ed isolamento dal contesto sociale.

Il contributo economico è destinato ai **beneficiari della graduatoria** dei soggetti diversamente abili per il **trasporto "a chiamata verso sedi non prestabilite" e/o per il trasporto "a chiamata verso sedi prestabilite"**

Trasporto "a chiamata verso sedi non prestabilite"

Prevede l'accompagnamento giornaliero verso qualsiasi destinazione prescelta nell'ambito del territorio cittadino, frazioni comprese.

Trasporto "a chiamata verso sedi prestabilite"

Prevede l'accompagnamento dal proprio domicilio ai seguenti luoghi:

- posto di lavoro;
- centro socio-culturale e/o ricreativo;
- centro di riabilitazione fisica e/o di fisioterapia (non rientrante nel trasporto socio riabilitativo organizzato dalla Asl, per cui il Comune concorre nella misura del 60%, né in quello verso strutture sociali e socio riabilitative finanziate dalla misura regionale "Buoni servizio in favore di disabili ed anziani non autosufficienti");
- Università degli Studi di Bari.

MODALITA' DI EROGAZIONE

Per i soggetti diversamente abili utilmente collocati nelle graduatorie del trasporto sociale, sono previste le seguenti due opzioni:

1. erogazione di un contributo economico che sarà versato direttamente sul conto corrente degli utenti utilmente collocati in graduatoria, così come stabilito dalla D.G.C. 980 del 15/12/2022;
2. attraverso la fornitura di vouchers prepagati del servizio pubblico taxi di piazza da erogare ai soggetti utilmente collocati in graduatoria.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini disabili psichici, fisici e non vedenti, residenti nel Comune di Bari, in possesso di:

1. invalidità totale del 100% con difficoltà motorie;
2. invalidità totale con diritto di indennità di accompagnamento;
3. cecità assoluta o parziale con residuo visivo non superiore ad 1/20 o l'ipovedenza grave come previsto dagli artt. 2,3 e 4 della Legge 138/2001.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni contattando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 e/o il numero 080.5772508 .

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

La persona interessata, può presentare domanda di inserimento in graduatoria partecipando agli avvisi pubblici che saranno periodicamente pubblicati sul sito del Comune di Bari, relativi a:

- CONTRIBUTO DI MOBILITA' PER UTENTI DIVERSAMENTE ABILI VERSO SEDI NON PRESTABILITE
- CONTRIBUTO DI MOBILITA' PER UTENTI DIVERSAMENTE ABILI VERSO SEDI PRESTABILITE

N.B. Tempi e modalità di partecipazione saranno indicati nell'avviso pubblico di riferimento.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- ISEEo DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso.
- Fotocopia di idonea documentazione a riprova dell'invalidità.

DOVE

SEDE URP SERVIZI ALLA PERSONA

Numero di telefono : 080/5772390

Posta elettronica : urp@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.00 - 17.00

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

E' prevista la compartecipazione in base all'Isee, ma la stessa è detratta dalla valore del contributo erogato

TEMPI

La graduatoria degli aventi diritto ha validità triennale. L'amministrazione comunale potrà rinnovare l'elenco dei fruitori, previa pubblicazione di un nuovo avviso pubblico.

NORME

Disciplinare per l'accesso ai Servizi di trasporto sociale "a chiamata verso sedi non prestabilite" e "a chiamata verso sedi prestabilite" (approvato con delibera di Giunta comunale n.236 del 18/03/2019)

DIVERSAMENTE ABILI: Percorsi di autonomia per persone con disabilità

COSA

La misura prevede la presa in carico da parte di un'équipe multiprofessionale di persone con disabilità, con l'obiettivo generale di de-istituzionalizzare le persone disabili e di favorire condizione di vita autonoma.

In particolare, il progetto prevede:

- l'accoglienza residenziale presso due gruppi-appartamento, destinati ciascuno a massimo 6 persone,
- l'inserimento lavorativo degli utenti attraverso la predisposizione di adeguati dispositivi di assistenza domiciliare e di tecnologie per il lavoro anche a distanza

nonché la formazione nel settore delle competenze digitali, per assicurare occupazione, anche in modalità smart working.

A CHI SI RIVOLGE

Persone con disabilità, residenti nel Comune di Bari o prese in carico dalla Ripartizione Servizi alla Persona, prive di sostegno familiare o che, in vista del venir meno del sostegno familiare, siano disponibili a sperimentare percorsi di autonomia.

I destinatari sono in possesso di uno dei requisiti in elenco:

- handicap grave di cui alla legge 104/92, art. 3, co. 3;
- handicap grave di cui alla legge 104/92, art. 3 co. 1;
- riconoscimento di cui all'articolo 1, della legge 68/99.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni contattando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione DOVE.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

la persona interessata potrà accedere al servizio:

- in modo diretto, attraverso gli sportelli del segretariato sociale (vedi sezione **DOVE**);
- su proposta motivata dell'Assistente Sociale e/o di un Servizio specialistico.

Le istanze di parte e le richieste dei servizi sono valutate dall'équipe multiprofessionale.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani e comunitari);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);

- Fotocopia di idonea documentazione a riprova dei requisiti richiesti;
- ISEE.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziiallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziiallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è gratuito.

I costi legati al vitto e all'alloggio sono invece a carico dei destinatari.

NORME

Deliberazione di Giunta Comunale n. 715 del 14/09/2023 "Disciplinare servizi di Co-housing"

CORSI DI NUOTO GRATUITI PER DIVERSAMENTE ABILI

COSA

Al fine di incentivare la pratica del nuoto da parte di ragazzi diversamente abili, il Comune di Bari promuove la partecipazione gratuita di gruppi di ragazzi a trimestre, ai corsi pomeridiani di nuoto organizzati presso le Piscine comunali e curati da personale specializzato.

Nel corso dell'anno sono previsti tre trimestri: ottobre/dicembre, gennaio/marzo, aprile/giugno.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti presenti nella Città di Bari.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

I cittadini residenti potranno accedere al servizio recandosi, **previo appuntamento telefonico**, allo sportello del Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- domanda su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia del documento di riconoscimento (carta d'identità) e del codice fiscale del richiedente genitore o di chi ne fa le veci (tutore, affidatario, ecc) e del beneficiario, se minore;
- otocopia del permesso di soggiorno o di altro documento comprovante la possibilità di permanere sul territorio nazionale del genitore se il minore è straniero e di quest'ultimo, se posseduto;

- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario o ISEE per prestazioni agevolate per minorenni;
- Fotocopia di idonea documentazione a riprova dell'invalidità.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932
Numero di fax : 080/5774917
Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

gratuito

DIVERSAMENTE ABILI: EROGAZIONE DI CONTRIBUTO ECONOMICO PER L'ELIMINAZIONE NEGLI EDIFICI PRIVATI DI BARRIERE ARCHITETTONICHE

COSA

La legge n.13 del 9 gennaio 1989 prevede la possibilità di ottenere un contributo a fondo perduto per le spese sostenute nell'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati.

Ai fini dell'ammissibilità delle richieste, sono previsti due distinti ambiti di intervento:

1. "spazio esterno e parti comuni"

Si intende per "spazio esterno" l'insieme degli spazi esterni, anche se coperti di pertinenza dell'edificio o degli edifici, ed in particolare quello interposto tra l'edificio o gli edifici e la viabilità, pubblico o ad uso pubblico;

per “**parti comuni**” si intendono quelle unità ambientali che servono o che connettono funzionalmente più unità immobiliari.

A CHI SI RIVOLGE

Possono accedere al contributo le persone disabili con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti di carattere fisico o di carattere sensoriale o cognitivo, ivi compresa la cecità, che siano cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari, con residenza anagrafica stabile e abituale negli edifici interessati dagli interventi di eliminazione delle barriere architettoniche.

COME

Per ricevere informazioni o prenotare un appuntamento, è possibile contattare il numero di telefono unico del Welfare, **0805777777** o, in alternativa, l'Ufficio di Segretariato Sociale Della Ripartizione Servizi alla Persona. I riferimenti nella sezione **DOVE**

Entro il primo marzo di ogni anno, la persona interessata o l'eventuale tutore, curatore o amministratore di sostegno deve presentare una domanda in bollo alla Ripartizione Servizi alla Persona - Area “Coordinamento Politiche Sociali per la non Autosufficienza”, utilizzando l'apposito modulo (**Allegato 1**).

L'istanza può essere consegnata a mano presso gli uffici della Ripartizione Servizi alla Persona oppure spedito a mezzo raccomandata o via PEC all'indirizzo disabili.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Dopo la presentazione dell'istanza, verificata la completezza della documentazione allegata alla richiesta e la sussistenza dei requisiti per la concessione del contributo, la Ripartizione Servizi alla Persona richiede al settore Manutenzione Alloggi del Comune un primo sopralluogo per verificare la congruità della spesa prevista rispetto alle opere da realizzare, e per verificare che l'opera per cui viene richiesto il contributo non sia stata già realizzata. Solo dopo l'avvenuto sopralluogo è possibile dar corso ai lavori, anticipandone le spese.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- allegato 1 – modulo richiesta contributo
- allegato 2 – modulo dichiarazione sostitutiva atto di notorietà
- allegato 3 - comunicazione fine lavori
- allegato 4 - dichiarazione sostitutiva atto di notorietà fine lavori

Dovranno inoltre essere prodotti tutti i documenti previsti nei moduli su descritti.

DOVE

POEQ ATTUAZIONE POLITICHE SOCIALI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA E SERVIZI SOCIO-SANITARI

Numero di telefono : 080/5773932

Posta Elettronica Certificata : disabili.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 10.00 - 12.30

Martedì : 16.00 - 17.30

Mercoledì : 10.00 - 12.30

Giovedì : 16.00 - 17.30 NB: chiuso nei mesi di luglio e agosto

Venerdì : 10.00 - 12.30

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

€ 16 per la marca da bollo.

NORME

Disciplinare per l'erogazione del contributo per abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati (delibera di Giunta Comunale n. 850 del 15/12/2016)

Legge n.13 del 9.01.1989;

Circolare del Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/UL del 22.06.1989

Decreto Ministeriale 236 del 14.06.1989;

LEGGE REGIONALE 10 dicembre 2012, n. 39 "Abbattimento delle barriere architettoniche mediante realizzazione di ambienti per persone con disabilità grave degli edifici di edilizia residenziale in proprietà".

DPR 917 del 22/12/1986

Legge 220 dell'11/12/2012;

R.R. 4/2007 e smi.

Informativa agevolazioni fiscali in materia di abbattimento barriere architettoniche

DIVERSAMENTE ABILI: INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO SOCIO-EDUCATIVO RIABILITATIVO

COSA

I centri socio educativi riabilitativi sono strutture socio assistenziali a ciclo diurno finalizzate al mantenimento e al recupero dei livelli di autonomia della persona diversamente abile e al sostegno della famiglia.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini diversamente abili residenti nel Comune di Bari, di età compresa tra i 6 e i 64 anni, anche con disabilità psicosensoriale, con notevole

compromissione delle autonomie funzionali, i quali necessitano di prestazioni riabilitative di carattere socio sanitario.

Per gli utenti minori, la frequenza del centro è prevista esclusivamente per le attività extra-scolastiche di integrazione e nel rispetto dell'obbligo di frequenza dei percorsi di studio previsti.

COME

La persona interessata ad usufruire del servizio, o un suo familiare, deve presentare richiesta presso una delle sedi della Porta Unica di Accesso (PUA) (vedi sezione DOVE)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta.
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche neurologica o psichiatrica attestante la patologia, lo stato clinico dell'assistito e la necessità di frequentare il CDSER;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune o si scelga di avvalersi della misura regionale "Buoni di Servizio di Conciliazione della Regione Puglia".

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Il cittadino partecipa alle spese impegnandosi al pagamento della quota sociale.

Può scegliere di avvalersi della misura regionale "Buoni di Servizio di

Conciliazione della Regione Puglia" compartecipando alle spese in base al valore dell'ISEE soci-sanitario, nel rispetto dei requisiti del bando.

NORME

Regolamento Regione Puglia n.4/2007 Art.60

HANDICAP: CONTRASSEGNO EUROPEO

COSA

Il contrassegno invalidi Europeo è il tagliando che il Comune di residenza rilascia per la circolazione e la sosta dei veicoli a servizio delle persone con problemi di deambulazione (anche temporanei) e dei non vedenti. Il contrassegno è strettamente personale, non è vincolato ad uno specifico veicolo ed è valido in tutti i Paesi membri della Comunità Europea. Esso viene rilasciato indipendentemente dal possesso della patente di guida da parte dell'interessato. Il contrassegno non può essere rilasciato per i minori di 3 anni. Invece, per quanto riguarda i minori dai 4 ai 18 anni, il contrassegno deve essere richiesto dai genitori o chi ne fa le veci. Il tagliando ha una validità massima di 5 anni, determinata in base alla tipologia di invalidità, e può essere rinnovato alla scadenza.

N.B. Per ottenere il contrassegno è necessario essere in possesso dell'Attestazione rilasciata ai sensi dell'art. 381 del D.P.R. n.495 del 16/12/1992 – VALIDA UNICAMENTE PER IL RILASCIO DEL CONTRASSEGNO INVALIDI

COME

1.RICHIESTA CONTRASSEGNO PER INVALIDI E NON VEDENTI

La persona interessata deve presentare la propria richiesta alla Ripartizione Sviluppo Economico del Comune di Bari, compilando l'apposito modulo disponibile presso gli uffici della Ripartizione, presso l'URP o scaricabile da questa pagina.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Originale o copia conforme dell'Attestazione rilasciata dalla Commissione Medica di Prima Istanza ai sensi dell'art. 381 del D.P.R. n.495 del 16/12/1992 oppure

l'appartenenza alla categoria dei non vedenti, ai sensi dell'Art. 12 c.3 del D.P.R. n.503/96

- n. 2 fototessera (dimensioni 3,5X4 cm) recenti e uguali del richiedente
- copia del documento di identità valido del richiedente e dell'eventuale delegato.

Validità: 5 anni

Il contrassegno può essere rinnovato dopo 5 anni. La persona interessata può fare richiesta utilizzando l'apposito modulo, al quale basterà allegare un certificato del medico curante che attesti il persistere delle condizioni sanitarie che hanno permesso il rilascio del contrassegno scaduto.

2. RICHIESTA CONTRASSEGNO TEMPORANEO

La persona che ha un'invalidità temporanea, a causa di un infortunio o di un intervento, può richiedere il contrassegno per disabili presentando una domanda in bollo alla Ripartizione Sviluppo Economico del Comune di Bari. La domanda deve essere compilata sul modulo disponibile presso la Ripartizione Sviluppo Economico, presso l'URP o scaricabile da questa pagina. La richiesta deve essere corredata di certificazione medica in cui sia specificato il presumibile periodo di durata dell'invalidità.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Originale o copia conforme dell'Attestazione rilasciata dalla Commissione Medica di Prima Istanza ai sensi dell'art. 381 del D.P.R. n.495 del 16/12/1992, in cui è specificata la durata dell'invalidità temporanea
- n. 2 fototessera (dimensioni 3,5X4 cm) recenti e uguali del richiedente
- copia del documento di identità valido del richiedente e dell'eventuale delegato
- n. 1 marca da bollo da € 16

Validità: Sarà definita in relazione alla tipologia dell'invalidità, così come indicato nella certificazione medica allegata. In caso di necessità, il contrassegno temporaneo può essere rinnovato seguendo lo stesso iter della prima richiesta.

3. RICHIESTA DI DUPLICATO

In caso di deterioramento, smarrimento o furto del contrassegno è possibile richiedere un duplicato. La persone interessata deve compilare il modulo di richiesta allegando:

- in caso di deterioramento: contrassegno originale;
- in caso di smarrimento: dichiarazione sostitutiva disponibile in calce ala presente scheda informativa;
- in caso di furto: denuncia effettuata alle Forze dell'Ordine

DOVE

UFFICIO RILASCIO CONTRASSEGNO DISABILI

Numero di telefono : 080/5773919 080/5773909

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.30

Martedì : 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.30

Giovedì : chiuso

Venerdì : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

n. 1 marca da bollo da € 16 solo nel caso di richiesta di contrassegno temporaneo

NORME

Art. 188 D.Lgs. n. 285/92;

Art. 381 D.P.R. n. 384/1978 modificato dal D.P.R. n. 151/2012.

DISABILI: RICHIESTA DI UN COLLOQUIO CON IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

COSA

Il Servizio Sociale Professionale, garantito da professionisti Assistenti Sociali, è un

servizio di supporto aperto ai bisogni di tutta la comunità, dunque trasversale ai vari servizi specialistici, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre o rimuovere le situazioni problematiche dei cittadini.

L'attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento e attivazione delle risorse individuali familiari e comunitarie, di valorizzazione dell'individuo.

I cittadini possono segnalare al Servizio Sociale Professionale lo stato di disagio e pregiudizio che riguardano minori.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti nella Città di Bari.

COME

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE** o ancora lo Sportello di Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione del Comune di Bari.

In situazioni di emergenza è possibile contattare il PIS (Pronto Intervento Sociale) al numero verde **800.093470**.

ACCESSO AL SERVIZIO

CITTADINI RESIDENTI

I cittadini residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del Municipio di riferimento.

CITTADINI ITALIANI NON RESIDENTI

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona.

CITTADINI STRANIERI NON RESIDENTI

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico oppure chiamando il numero **0805773968**.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia dell'attestazione di handicap ai sensi della L.104/1992 e del verbale della commissione medica attestante la condizione d'invalidità;
- Fotocopia di eventuale altra documentazione che si intende allegare es. documentazione sanitaria.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642
Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043
Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844
Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziiallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziiallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

DIVERSAMENTE ABILI: SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ED EDUCATIVO PER VULNERABILI ATTRAVERSO FORME DI AFFIDO "SAVES"

COSA

Il servizio di accompagnamento sociale ed educativo per vulnerabili attraverso forme di affido - Saves, costituisce un servizio, alternativo alla istituzionalizzazione, attraverso il quale persone in difficoltà o prive di assistenza - che non possono essere adeguatamente assistite dalla famiglia di appartenenza - sono affidate ad un nucleo familiare o ad una persona singola che gli assicurano il mantenimento e le cure ordinarie necessarie in un contesto relazionale familiare. Il servizio - regolamentato dalla D.G.C. n. 42 del 02.02.2024 – Integrazioni Art 3-4-12 Disciplinare approvato con D. G.C. N 676 del 25/10/2021- è finalizzato a soddisfare le esigenze fondamentali delle persone vulnerabili, favorendone la permanenza in un ambiente affettivamente idoneo, attraverso la disponibilità e la collaborazione di famiglie e /o singoli che accettino di assumerne il relativo impegno.

A CHI SI RIVOLGE

Soggetti affidati

Il servizio è rivolto alle persone disabili adulte, sia autosufficienti o parzialmente autosufficienti, eventualmente in condizioni di disagio psico-sociale, che vivano in un contesto familiare inidoneo a fornire adeguata assistenza e supporto ai bisogni

espressi dallo stesso.

I destinatari del servizio devono essere residenti nel Comune di Bari o regolarmente dimoranti e presi in carico dal Servizio sociale territoriale e debbono avere i seguenti ulteriori requisiti:

- la maggiore età del soggetto interessato;
- il riconoscimento d'invalidità e/o di disabilità ai sensi della Legge 104/92;
- il limite massimo di età per l'accesso al servizio pari a 64 (sessantaquattro) anni, salvo eventuali deroghe considerate opportune dal Servizio Sociale e/o dalla Equipe valutativa, relativamente alla sostenibilità progettuale elaborata per il beneficiario.

I destinatari al momento della presentazione dell'istanza, dovranno essere in possesso di documentazione ISEE in corso di validità, con valore massimo di 20.000 €.

La suddetta soglia può non essere tenuta in considerazione, qualora dalla valutazione del SSP emergano situazioni di estrema vulnerabilità e di isolamento sociale, con contestuale rifiuto ad accettare ulteriori interventi di aiuto.

Per gli utenti senza fissa dimora che non sono in condizione di produrre l'ISEE, l'istanza di accesso ne sarà sprovvista.

Soggetti affidatari

Persone che offrono la loro disponibilità di tempo con un atto di impegno, a fronte del quale viene corrisposta una quota di solidarietà come ristoro forfettario delle spese ed impegno sostenuti. Instaurano un rapporto con la persona destinataria del servizio per assicurare le cure necessarie per il miglioramento della qualità della vita, favorire il benessere, contrastare la solitudine e l'istituzionalizzazione. Devono essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- età compresa tra i 21 e i 65 anni e buono stato di salute, salvo eventuali deroghe valutate opportune dal Servizio Sociale e dall'Equipe valutativa, relativamente alla sostenibilità progettuale elaborata per il beneficiario;
- congruità del reddito al fine di evitare motivazioni non solidaristiche; di norma è ritenuta congrua situazione economica equivalente (ISEE) pari o superiore ad € 3.000,00;

- idonea condizione abitativa: la casa dell'affidatario deve essere idonea ad ospitare il soggetto e priva di barriere architettoniche nel caso di disabilità fisica; è fatta salva la possibilità di erogare la prestazione presso l'abitazione dell'affidato e in tal caso si applicherà art. 12 del Regolamento, relativamente alla riduzione della quota di solidarietà;
- non aver riportato condanne penali passate in giudicato e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure interdittive o qualunque provvedimento che preveda l'iscrizione nel casellario giudiziale;
- non presentare situazioni di grave disagio ed emarginazione sociale;
- avere capacità di accettazione della condizione dei destinatari del servizio e del loro modello di vita;
- disponibilità ad accettare un percorso di formazione di cui all'art. 11 del Regolamento, ai fini dello svolgimento del servizio in oggetto.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

SOGGETTI AFFIDATI

Il cittadino diversamente abile o suo rappresentante legale (tutore, amministratore di sostegno, ecc...) può presentare l'istanza per l'accesso al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, presso lo sportello del Segretariato Sociale di appartenenza (vedi sezione DOVE).

In alternativa, ai sensi dell'art. 14 del disciplinare, l'accesso al servizio da parte del potenziale soggetto affidato può avvenire anche su espressa proposta motivata dell'Assistente Sociale e/o di un Servizio specialistico.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;

- Copia fotostatica del documento di riconoscimento e della tessera sanitaria del richiedente il servizio
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE in corso di validità
- Riconoscimento d'invalidità e/o di disabilità ai sensi della Legge 104/92.

SOGGETTI AFFIDATARI

La persona interessata a candidarsi come affidatario nel servizio SAVES potrà inviare la propria candidatura solo a seguito della pubblicazione di avvisi di manifestazione di interesse da parte dall'Amministrazione

Il processo di selezione degli affidatari avviene a cura di apposita Equipe valutativa che verifica i requisiti, gli aspetti motivazionali, la partecipazione a eventuali corsi di formazione/informazione, eventuali titoli ed esperienze affini al servizio, la disponibilità oraria.

Il conseguimento di idoneità al servizio, a valle dell'attività valutativa svolta, comporterà il censimento degli stessi nell'albo unico degli affidatari.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

La definizione della modulistica utile ai fini della presentazione delle candidature da parte degli aspiranti affidatari sarà definita da appositi avvisi pubblici volti alla creazione e all'aggiornamento dell'Albo unico degli affidatari.

La persona interessata o uno dei genitori o chi ne fa le veci (tutore, affidatario, ecc...) può presentare istanza di accesso al servizio, con l'apposito modulo debitamente sottoscritto, nella **sede del Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza** e dello Sportello Sociale.

Hanno priorità di accesso, anche al di fuori della graduatoria del servizio, le situazioni di emergenza e di urgenza rispetto a quelle ordinarie, nonché gli interventi di tutela e protezione predisposti dall'Autorità giudiziaria, previa verifica dei competenti servizi sociali.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Istanza su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (**per i cittadini italiani**)
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (**per i cittadini stranieri**)
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso
- Certificazione di disabilità attestata dalla competente commissione sanitaria ai sensi della L.104/1992, e/o Attestazione dell'invalidità civile redatta dalla competente Commissione con il riconoscimento della indennità di frequenza e/o indennità di accompagnamento, e/o Certificazione relativa all'individuazione del minore in situazione di handicap ai sensi del DPCM n. 185 del 23/02/2006

Il servizio è gratuito per gli utenti affidati.

È prevista la corresponsione in favore dell'Affidatario di un contributo di solidarietà, parametrato alla tipologia di affido in essere e alle ore effettivamente impiegate nel servizio, ai sensi del combinato disposto degli artt. 4 e 12 della richiamata deliberazione di G.C. n. 676 del 25.10.2021.

NORME

DISCIPLINARE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ED EDUCATIVO PER VULNERABILI ATTRAVERSO FORME DI AFFIDO: "SAVES"

DIVERSAMENTE ABILI: INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO INTEGRATO PER IL SUPPORTO COGNITIVO E COMPORTAMENTALE DI SOGGETTI AFFETTI DA DEMENZA

COSA

Il centro diurno integrato per le demenze è una struttura socio-sanitaria a ciclo diurno, finalizzata all'accoglienza di soggetti in condizione di non autosufficienza che, per il loro declino cognitivo e funzionale, esprimono bisogni che non possono essere gestiti a domicilio per l'intero arco della giornata. Il centro pianifica le attività in base alle esigenze dell'utenza.

Assicura l'apertura dal lunedì al venerdì per almeno otto ore e il sabato mattina. La frequenza di ciascun utente viene definita nel Piano di Assistenza Individualizzato (PAI).

A CHI SI RIVOLGE

Il centro è destinato a soggetti affetti da demenza, associata o meno a disturbi del comportamento, non affetti da gravi deficit motori, gestibili in regime di semiresidenzialità e capaci di trarre profitto da un intervento integrato.

Non possono essere accolti nel Centro gli utenti affetti da:

- malattia psichiatrica (es. schizofrenia, ...);
- demenza di grado avanzato, tale da non consentire il ciclo semiresidenziale;
- disturbi del comportamento di entità tale da compromettere lo svolgimento delle attività del centro.

COME

La persona interessata ad usufruire del servizio, o un suo familiare, deve presentare la propria richiesta presso una delle sedi della Porta Unica di Accesso (PUA) (vedi sezione **DOVE**)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del Medico di Medicina Generale
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.

- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche, in particolare quella neurologica attestante e lo stato clinico dell'assistito, la patologia e la necessità di frequentare il CDA;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune o si scelga di avvalersi della misura regionale "Buoni di Servizio di Conciliazione della Regione Puglia".

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :

080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :

080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Il cittadino partecipa alle spese impegnandosi al pagamento della quota sociale. Può scegliere di avvalersi della misura regionale "Buoni di Servizio di Conciliazione", compartecipando alle spese in base al valore dell' ISEE socio- sanitario, nel rispetto dei requisiti del bando.

NORME

Regolamento Regione Puglia n.4/2007 Art.60 Ter

DIVERSAMENTE ABILI: SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE "SEMI" IN FAVORE DI GIOVANI DIVERSAMENTE ABILI DI ETÀ COMPRESA TRA 0 E 25 ANNI

COSA

Il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare "SEMI" è un servizio gestito dal Comune di Bari in forma indiretta e prevede una serie di azioni ed interventi educativi personalizzati finalizzati a sostenere il minore/giovane diversamente abile, di età compresa tra 0 e 25 anni, nel percorso di vita familiare, scolastica e sociale - in collaborazione con le Agenzie Socio Educative Territoriali, il Servizio Sociale del Comune e il Distretto socio sanitario (in particolare con il Dipartimento di Medicina dell'Età Evolutiva UOSVD NPIA Area centrale e Autismo per la fascia di età da 0 a 18 anni e con il Dipartimento di Salute Mentale per la fascia di età dai 18 ai 25 anni) - nonché al recupero o mantenimento di abilità, al fine di prevenirne l'istituzionalizzazione, e accompagnamento della famiglia/care giver nella loro gestione.

Tra gli interventi e le prestazioni offerte vi sono:

- sostegno educativo rivolto direttamente al minore/giovane diversamente abile, finalizzato all'autonomia, alla socializzazione e all'integrazione sociale;
- sostegno educativo alla famiglia nello svolgimento del ruolo genitoriale e nelle cure e nell'accudimento del minore/giovane (idonea alimentazione, cura dell'igiene personale, cure affettive e relazionali, ecc.);
- interventi di prevenzione dell'insuccesso scolastico, di orientamento nelle scelte formative professionali e di sostegno post-scolastico, quale continuazione educativa tra scuola e contesto sociale, con il coinvolgimento dei/del genitore/i;
- interventi di accompagnamento del/i genitore/i nella conoscenza e nell'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio, nonché nella conoscenza ed utilizzo di risorse culturali e ricreative;
- interventi di sostegno nelle dinamiche educative e relazionali interne al nucleo, per una efficace relazione minore-giovane/famiglia;
- attività complementari alla domiciliarità finalizzate alla socializzazione e benessere psico-fisico.

Non rientrano interventi di assistenza sanitaria, farmacologica e terapeutica che attengono a servizi specialistici

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a minori e giovani disabili, di età compresa tra 0 e 25 anni, che abbiano la residenza nel territorio comunale di Bari o per i cittadini stranieri o comunitari regolarmente presenti nel territorio che abbiano domicilio nel Comune di Bari e che siano in carico al SSP

I destinatari devono essere in possesso di uno dei requisiti in elenco:

- certificazione di disabilità attestata dalla competente commissione sanitaria ai sensi della L.104/1992;
- attestazione dell'invalidità civile redatta dalla competente Commissione con il riconoscimento della indennità di frequenza e/o indennità di accompagnamento;
- certificazione relativa all'individuazione del minore in situazione di handicap ai sensi del DPCM n. 185 del 23/02/2006.

COME

La persona interessata o uno dei genitori o chi ne fa le veci (tutore, affidatario, ecc...) può presentare istanza di accesso al servizio, con l'apposito modulo debitamente sottoscritto, nella **sede del Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza** e dello Sportello Sociale.

Hanno priorità di accesso, anche al di fuori della graduatoria del servizio, le situazioni di emergenza e di urgenza rispetto a quelle ordinarie, nonché gli interventi di tutela e protezione predisposti dall'Autorità giudiziaria, previa verifica dei competenti servizi sociali.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Istanza su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale **(per i cittadini italiani)**
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale **(per i cittadini stranieri)**
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso
- Certificazione di disabilità attestata dalla competente commissione sanitaria ai sensi della L.104/1992, e/o Attestazione dell'invalidità civile redatta dalla competente Commissione con il riconoscimento della indennità di frequenza e/o indennità di accompagnamento, e/o Certificazione relativa all'individuazione del minore in situazione di handicap ai sensi del DPCM n. 185 del 23/02/2006

DOVE

MUNICIPIO 1 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914
Numero di fax : 080/5772929
Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Il cittadino partecipa alle spese in base alla situazione reddituale secondo i criteri previsti dal disciplinare del servizio.

La persona interessata riceverà una **comunicazione dall'ufficio comunale relativa al pagamento da effettuare e all'importo dovuto**. Nel documento troverà l'**Identificativo Univoco di Versamento (codice IUV)**, con questo codice sarà possibile **recarsi direttamente presso uno sportello abilitato** (posta, banca, tabaccheria, etc.) o **procedere con il pagamento online**.

Sarà possibile pagare online sulla piattaforma **MyPay**, compilando la sezione "**Avviso di Pagamento**" con il proprio codice IUV e con tutti i campi obbligatori contrassegnati da asterisco. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie e obbligatorie, si potrà procedere con il pagamento.

Il sistema invierà una email contenente il link per procedere con il pagamento, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cittadino.

NORME

Delibera di Giunta Comunale n.809 del 13/10/2023 - Disciplinare per l'erogazione del servizio di Assistenza Educativa Domiciliare "SEMI" in favore di minori/giovani diversamente abili di età compresa tra 0 e 25 anni

DIVERSAMENTE ABILI: "CASA PER LA VITA" PER PERSONE CON PROBLEMATICHE PSICHICHE

COSA

"Casa per la Vita" è una struttura residenziale a carattere socio-sanitario a bassa o media intensità assistenziale sanitaria, destinata ad accogliere, in via temporanea o

permanente, persone affette da disabilità psichica, prive di validi riferimenti familiari. Nella struttura viene ricostituito un ambiente di tipo familiare, nel quale il disabile è seguito dagli operatori attraverso un progetto individualizzato finalizzato a fargli acquisire progressivamente autonomia nelle attività quotidiane.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a persone di età compresa tra 18 e 64 anni, con problematiche psico-sociali, e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale.

COME

La persona interessata ad usufruire del servizio, o un suo familiare, deve presentare la propria richiesta presso gli uffici della Porta Unica di Accesso (PUA) del distretto sociosanitario di appartenenza (vedi sezione DOVE)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche, in particolare quella psichiatrica, attestanti la patologia e lo stato clinico dell'assistito;

- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune;

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Bassa intensità

La quota sanitaria della retta è a carico della Asl nella misura del 40%; la quota sociale a carico del richiedente nella misura del 60%

Media intensità,

la quota sanitaria della retta è a carico della Asl nella misura del 70%; la quota sociale a carico del richiedente nella misura del 30%.

Nel caso in cui il richiedente risulti impossibilitato al pagamento della quota sociale, il Comune di Bari interviene nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, nel rispetto del Regolamento per l'Accesso ai Servizi integrati e degli Interventi Sociali e del disciplinare dei servizi.

NORME

Regolamento Regione Puglia n.4/2007 - Art. 70

DIVERSAMENTE ABILI: ACCESSO A SERVIZI CULTURALI, RICREATIVI, SPORTIVI ED ALLE ATTIVITÀ DEL MUNICIPIO

COSA

Il Comune di Bari, all'interno della programmazione di ogni singolo Municipio propone attività ricreative, culturali e sportive.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti nella Città di Bari, disabili non autosufficienti o con ridotta autosufficienza

COME

Per ricevere informazioni e **prenotare un appuntamento**, la persona interessata può contattare il **numero di telefono unico del Welfare 080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

I cittadini italiani residenti possono accedere al servizio recandosi, **previo appuntamento telefonico**, allo sportello del Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza (vedi orari e recapiti nella sezione **DOVE**).

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso.
- Fotocopia di idonea documentazione a riprova dell'invalidità.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914
Numero di fax : 080/5772929
Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844
Numero di fax : 080/5774820
Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932
Numero di fax : 080/5774917
Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

**DISABILI: RICHIESTA DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE SOCIALE DEL
CASO PER L'ACCESSO AI BUONI SERVIZIO REGIONALI**

COSA

La Scheda di Valutazione Sociale del caso, elaborata dal Servizio Sociale Professionale del Comune, costituisce uno dei requisiti preliminari affinché nuclei familiari, anche mono-personali, in cui siano presenti disabili, minori o adulti, residenti in Puglia, possano presentare richiesta di accesso alla misura "Buoni Servizio".

Tale scheda può essere richiesta al Comune nel momento in cui si intenda inoltrare domanda dei "Buoni di Servizio" alla Regione Puglia. (di cui agli artt. 68, 87, 105, 106 di cui al R.R. n. 4/2007).

I termini di presentazione della domanda vengono aperti per un determinato arco di tempo sul Portale Sistema Puglia e gli interessati possono presentare domanda esclusivamente on line.

Per poter presentare domanda di accesso alla misura Buoni Servizio, è necessario che il destinatario finale abbia i requisiti di ISEE ordinario del nucleo familiare in corso di validità non superiore ad una determinata soglia, indicata nell'Avviso Pubblico ed, in aggiunta, nel caso di anziani non autosufficienti, anche di un ISEE ristretto in corso di validità, non superiore ad una determinata soglia, indicata nell'Avviso Pubblico.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini disabili non autosufficienti o con ridotta autosufficienza, di età compresa tra 0 e 64 anni, residenti in Puglia.

COME

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

I **cittadini residenti** possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA-MINORE DISABILE

- domanda su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;

- Fotocopia del documento d'identità e del codice fiscale del richiedente genitore o di chi ne fa le veci (tutore, affidatario, ecc) e del beneficiario minore;
- Fotocopia del permesso di soggiorno o di altro documento comprovante la possibilità di permanere sul territorio nazionale del genitore se il minore è straniero e di quest'ultimo, se posseduto;
- Fotocopia di eventuale nomina di tutore;
- Fotocopia di eventuale provvedimento del Tribunale dei minori;
- Fotocopia dell'attestazione di handicap (Legge 104/1992) e/o fotocopia dell'attestazione di invalidità civile della commissione medica;
- Fotocopia di eventuale altra documentazione sanitaria;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario del nucleo familiare.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA – ADULTO DISABILE

- domanda su modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia del documento d'identità e del codice fiscale del richiedente e, se presente, di chi ne fa le veci (amministratore di sostegno o di tutore, ecc);
- Fotocopia del permesso di soggiorno o di altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale;
- Fotocopia di eventuale nomina di amministratore di sostegno o di tutore;
- Fotocopia dell'attestazione di handicap (Legge 104/1992) e/o fotocopia dell'attestazione di invalidità civile della commissione medica;
- Fotocopia di eventuale altra documentazione sanitaria;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario in corso di validità e, nel caso di disabili adulti, DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto. I valori dell'ISEE ordinario e ristretto non devono essere superiori a determinate soglie indicate nell'Avviso Pubblico.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
 Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929
Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SERVIZI PER GLI ANZIANI

ANZIANI: CENTRO APERTO POLIVALENTE

COSA

Il Centro Sociale Polivalente per anziani è una struttura aperta alla partecipazione di anziani autosufficienti per contrastare l'isolamento sociale.

Il Centro programma mensilmente delle attività pubblicate sulla pagina facebook "Centro Anziani-Gea Società Cooperativa Sociale".

Le attività proposte sono le seguenti:

- sportello di ascolto sociale, a disposizione dei cittadini e delle famiglie degli anziani iscritti per segnalazioni e bisogni;
- sportello di ascolto psicologico (su prenotazione)
- educative a supporto dell'autonomia (es. corso di alfabetizzazione, corso di informatica, corso di smartphone, corso di ginnastica);
- di socializzazione ed animazione (es. corso di balli di gruppo, attività all'aperto)
- culturali e ludico-ricreative (es. laboratorio di canto, laboratorio di recitazione, laboratori di scrittura creativa, rassegne cinematografiche, giochi di enigmistica);
- servizio serenità anziani (numero verde 800/063538)

Il Centro è gestito dalla Cooperativa Gea con sedi in:

- Via Dante n. 104 (sede principale);
- Viale della Repubblica n. 71/O (adiacente al Giardino Chiara Lubich, sede decentrata)
- Via Garruba (c/o la sede del Municipio 1, sede decentrata)

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini anziani autosufficienti che abbiano compiuto i 65 anni d'età.

COME

La persona interessata può ricevere informazioni chiamando il numero di telefono unico del Welfare 0805777777 o il numero del Municipio di riferimento (vedi sezione DOVE)

Per conoscere le attività del Centro Sociale Polivalente per anziani è possibile contattare i numeri 0805227511 - 3274679076 - email: centroanzianigea-ba@libero.it.

E' inoltre possibile consultare la pagina Facebook "Centro Anziani-Gea Società Cooperativa Sociale".

COME ACCEDERE

L'accesso al servizio può avvenire direttamente da parte dell'anziano. Il Centro Sociale Polivalente di Via Dante n.104 è aperto dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dal lunedì al sabato, tel. 0805227511 – 3274679076 - numero verde 800/063538 , email: centroanzianigea-ba@libero.it.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Il servizio è gratuito e non prevede costi per l'utente.

NORME

Legge Regione Puglia n. 4/2007 art. 106

**ANZIANI: SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ED EDUCATIVO
PER VULNERABILI ATTRAVERSO FORME DI AFFIDO "SAVES"**

COSA

Il servizio di accompagnamento sociale ed educativo per vulnerabili attraverso forme di affido - Saves, costituisce un servizio, alternativo alla istituzionalizzazione, attraverso il quale persone in difficoltà o prive di assistenza - che non possono essere adeguatamente assistite dalla famiglia di appartenenza - sono affidate ad un nucleo familiare o ad una persona singola che gli assicurano il mantenimento e le cure ordinarie necessarie in un contesto relazionale familiare.

Il servizio - regolamentato dalla D.G.C. n. 42 del 02.02.2024 – Integrazioni Art 3-4-12 Disciplinare approvato con D. G.C. N 676 del 25/10/2021- è finalizzato a soddisfare le esigenze fondamentali delle persone vulnerabili, favorendone la permanenza in un ambiente affettivamente idoneo, attraverso la disponibilità e la collaborazione di famiglie e /o singoli che accettino di assumerne il relativo impegno.

A CHI SI RIVOLGE

Soggetti affidati

Il servizio è rivolto alle persone anziane, di età pari o superiore ad anni 65 (sessantacinque), residenti nel Comune di Bari o regolarmente dimoranti e presi in carico dal Servizio sociale territoriale, come di seguito specificato:

- ANZIANI autosufficienti con situazioni di disagio sociale ed isolamento per i quali appaia risolutivo l'istituto dell'affido;
- ANZIANI soli affetti da tempo da patologie e/o invalidità con temporanea riduzione dell'autosufficienza;
- ANZIANI parzialmente autosufficienti anche con familiari che - per comprovati impedimenti (età, salute, ecc.) - non siano in grado di fornire adeguata assistenza;
- ANZIANI già inseriti in Case di riposo o in RSSA con contributo a carico del Comune, disponibili ad optare per il servizio affido.
- ANZIANI con problematiche socio-sanitarie, idonei a vivere autonomamente in contesti domiciliari, per i quali l'affido è finalizzato a prevenire l'ospedalizzazione;
- ANZIANI o individui vulnerabili, inseriti in "Case di comunità" o "Case di comunità vulnerabili".

I destinatari al momento della presentazione dell'istanza, dovranno essere in possesso di documentazione ISEE in corso di validità, con valore massimo di 20.000 €.

La suddetta soglia può non essere tenuta in considerazione, qualora dalla valutazione del SSP emergano situazioni di estrema vulnerabilità e di isolamento sociale, con contestuale rifiuto ad accettare ulteriori interventi di aiuto.

Per gli utenti senza fissa dimora che non sono in condizione di produrre l'ISEE, l'istanza di accesso ne sarà sprovvista.

Soggetti affidatari

Persone che offrono la loro disponibilità di tempo con un atto di impegno, a fronte del quale viene corrisposta una quota di solidarietà come ristoro forfettario delle spese ed impegno sostenuti. Instaurano un rapporto con la persona destinataria del servizio per assicurare le cure necessarie per il miglioramento della qualità della vita, favorire il benessere, contrastare la solitudine e l'istituzionalizzazione. Devono essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- età compresa tra i 21 e i 65 anni e buono stato di salute, salvo eventuali deroghe valutate opportune dal Servizio Sociale e dall'Equipe valutativa, relativamente alla sostenibilità progettuale elaborata per il beneficiario;
- congruità del reddito al fine di evitare motivazioni non solidaristiche; di norma è ritenuta congrua situazione economica equivalente (ISEE) pari o superiore ad € 3.000,00;
- idonea condizione abitativa: la casa dell'affidatario deve essere idonea ad ospitare il soggetto e priva di barriere architettoniche nel caso di disabilità fisica; è fatta salva la possibilità di erogare la prestazione presso l'abitazione dell'affidato e in tal caso si applicherà art. 12 del Regolamento, relativamente alla riduzione della quota di solidarietà;
- non aver riportato condanne penali passate in giudicato e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure interdittive o qualunque provvedimento che preveda l'iscrizione nel casellario giudiziale;
- non presentare situazioni di grave disagio ed emarginazione sociale;
- avere capacità di accettazione della condizione dei destinatari del servizio e del loro modello di vita;
- disponibilità ad accettare un percorso di formazione di cui all'art. 11 del Regolamento, ai fini dello svolgimento del servizio in oggetto.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

SOGGETTI AFFIDATI

Il cittadino anziano o suo rappresentante legale (tutore, amministratore di sostegno, ecc...) può presentare l'istanza per l'accesso al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, presso lo sportello del Segretariato Sociale di appartenenza (vedi sezione DOVE).

In alternativa, ai sensi dell'art. 14 del disciplinare, l'accesso al servizio da parte del potenziale soggetto affidato può avvenire anche su espressa proposta motivata dell'Assistente Sociale e/o di un Servizio specialistico.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Copia fotostatica del documento di riconoscimento e della tessera sanitaria del richiedente il servizio
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE in corso di validità
- AI SENSI DELL'ART. 3, CO. 1, OGNI EVENTUALE DOCUMENTAZIONE IN POSSESSO DEL DESTINATARIO COMPROVANTE:
 - LE PATOLOGIE DI CUI LO STESSO RISULTI AFFETTO;
 - IL GRADO DI INVALIDITA' RICONOSCIUTO;
 - LA SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIALE.

SOGGETTI AFFIDATARI

La persona interessata a candidarsi come affidatario nel servizio SAVES potrà inviare la propria candidatura solo a seguito della pubblicazione di avvisi di manifestazione di interesse da parte dall'Amministrazione

Il processo di selezione degli affidatari avviene a cura di apposita Equipe valutativa che verifica i requisiti, gli aspetti motivazionali, la partecipazione a eventuali corsi di formazione/informazione, eventuali titoli ed esperienze affini al servizio, la disponibilità oraria.

Il conseguimento di idoneità al servizio, a valle dell'attività valutativa svolta, comporterà il censimento degli stessi nell'albo unico degli affidatari.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

La definizione della modulistica utile ai fini della presentazione delle candidature da parte degli aspiranti affidatari sarà definita da appositi avvisi pubblici volti alla creazione e all'aggiornamento dell'Albo unico degli affidatari.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Il servizio è gratuito per gli utenti affidati.

È prevista la corresponsione in favore dell’Affidatario di un contributo di solidarietà, parametrato alla tipologia di affido in essere e alle ore effettivamente impiegate nel servizio, ai sensi del combinato disposto degli artt. 4 e 12 della richiamata deliberazione di G.C. n. 676 del 25.10.2021.

NORME

DISCIPLINARE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ED EDUCATIVO PER VULNERABILI ATTRAVERSO FORME DI AFFIDO: "SAVES"

ANZIANI: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

COSA

Il servizio di **Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** consiste in una serie di interventi finalizzati a mantenere il cittadino nel proprio ambiente di vita, secondo piani individuali programmati, al fine di evitare l'ospedalizzazione.

Si tratta di una prestazione fornita attraverso la complessiva integrazione tra l'assistenza domiciliare sanitaria a carico della ASL e le prestazioni sociali a carico del Comune.

Il servizio **ADI** comprende, oltre alle prestazioni di tipo socio-assistenziale, anche quelle sanitarie di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico che vengono definite dall'UVM (unità di valutazione multidimensionale) ed elencate nel progetto individualizzato (PAI).

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a soggetti disabili, di età superiore ai 64 anni, che si trovano nelle condizioni cliniche tali da richiedere prestazioni di natura socio-assistenziale e sanitaria.

COME

La persona interessata o un suo familiare può presentare richiesta, redatta sull'apposito modulo, in una delle sedi della **Porta Unica di Accesso (PUA)**.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario; se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo

(verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.

- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche attestante la patologia e lo stato clinico dell'assistito;
- Dichiarazione d'assistenza e Dichiarazione Personale (Modulistica rilasciata dallo sportello P.U.A.). Risulta indispensabile l'individuazione di un Caregiver.
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE socio sanitario.

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00
Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :

080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Il cittadino è tenuto a compartecipare alla spesa, in relazione al proprio reddito come risultante dall'attestazione **ISEE** che sarà verificata dagli uffici, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016).

La persona interessata riceverà una **comunicazione dall'ufficio comunale relativa al pagamento da effettuare e all'importo dovuto**. Nel documento troverà l'**Identificativo Univoco di Versamento (codice IUV)**, con questo codice sarà possibile **recarsi direttamente presso uno sportello abilitato** (posta, banca, tabaccheria, etc.) o **procedere con il pagamento online**.

Sarà possibile pagare online sulla piattaforma **MyPay**, compilando la sezione "**Avviso di Pagamento**" con il proprio codice IUV e con tutti i campi obbligatori contrassegnati da asterisco. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie e obbligatorie, si potrà procedere con il pagamento.

Il sistema invierà una email contenente il link per procedere con il pagamento, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cittadino.

NORME

Legge Regione Puglia n. 04/2007, art. 88;

Delibera di Giunta Comunale n. 280/2017;

Delibera di Consiglio Comunale n. 00035/2016

Disciplinare del servizio di assistenza domiciliare (SAD) e assistenza domiciliare integrata (ADI) disabili e anziani

ANZIANI: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

COSA

Il Servizio di Assistenza Domiciliare anziani – **S.A.D.** - eroga prestazioni socio-assistenziali di Welfare leggero che non afferiscono all'area sanitaria, con la finalità di salvaguardare l'autonomia dell'anziano nel proprio domicilio ed evitare il ricovero in istituto.

L'assistenza domiciliare prevede prestazioni di :

- aiuto nel governo della casa;
- preparazione dei pasti;
- cura e igiene della persona;
- accompagnamento presso presidi e servizi;
- acquisto generi alimentari, pagamento bollette.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a persone anziane che abbiano compiuto i 65 anni d'età, residenti nel Comune di Bari, in condizione di disagio parziale o totale non autosufficienza e che comunque non siano in grado, anche temporaneamente, di provvedere al soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;

- Autocertificazione attestante l'impossibilità per i familiari e i conviventi a garantire in modo adeguato la cura della persona richiedente;
- Autocertificazione attestante il pagamento della tassa TARI (Tassa sui rifiuti);
- Fotocopia del documento di riconoscimento e del codice fiscale del richiedente e del beneficiario;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario o ISEE ristretto socio-sanitario per anziani non autosufficienti;
- Certificato medico in originale attestante lo stato di salute;
- Fotocopia di idonea documentazione a riprova dell'invalidità;
- Eventuale altra documentazione attestante lo stato di necessità del richiedente.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani, 206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Il cittadino è tenuto a compartecipare alla spesa, in relazione alla propria situazione patrimoniale autocertificata, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016).

La persona interessata riceverà una **comunicazione dall'ufficio comunale relativa al pagamento da effettuare e all'importo dovuto**. Nel documento troverà l'**Identificativo**

Univoco di Versamento (codice IUV), con questo codice sarà possibile **recarsi direttamente presso uno sportello abilitato** (posta, banca, tabaccheria, etc.) o **procedere con il pagamento online**.

Sarà possibile pagare online sulla piattaforma [MyPay](#), compilando la sezione “**Avviso di Pagamento**” con il proprio codice IUV e con tutti i campi obbligatori contrassegnati da asterisco. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie e obbligatorie, si potrà procedere con il pagamento.

Il sistema invierà una email contenente il link per procedere con il pagamento, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cittadino.

NORME

Legge Regione Puglia n. 4/2007 art. 87

Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 00035/2016

Disciplinare del servizio di assistenza domiciliare (SAD) e assistenza domiciliare integrata (ADI) disabili e anziani

ANZIANI: INSERIMENTO IN RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE RSA

COSA

La residenza sanitaria assistenziale, denominata R.S.A., eroga servizi di natura sanitaria di grado medio-alto. E' rivolta a persone temporaneamente non autosufficienti e non assistibili al domicilio le cui patologie non sono in fase acuta e/o necessitano di trattamenti terapeutici riabilitativi e assistenziali.

La permanenza in R.S.A. è a breve termine, non oltre i 90 giorni

A CHI SI RIVOLGE

I servizi sono rivolti a persone anziane, con età superiore ai 64 anni.

COME

L'accesso ai servizi avviene attraverso esplicita richiesta del cittadino anziano o dei suoi familiari alla **Porta unica di accesso** (P.UA.) presso il Distretto socio-sanitario o per il tramite delle procedure di dimissione protetta ospedaliera (D.O.P.)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai restanti fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo;
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità;
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento;
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche, in particolare quella neurologica o di altra patologia, attestante e lo stato clinico dell'assistito;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE RISTRETTO socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune;
- Certificazione pensionistica relativa all'annualità corrente (Modulo Obis/M).

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00
Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Per l'accesso alle residenze **R.S.A**, la quota sanitaria della retta è a carico della ASL nella misura del 70%; quella sociale è a carico del richiedente nella misura del 30%.

Nel caso in cui il richiedente risulti impossibilitato al pagamento della quota, il Comune di Bari interviene, nel rispetto del Regolamento per l'Accesso al Sistema Integrato dei Servizi e degli Interventi Sociali e del disciplinare dei servizi.

Relativamente alla spesa a carico del Comune, l'utente è tenuto alla compartecipazione, in relazione alla propria situazione patrimoniale, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016).

NORME

Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 00035/2016

ANZIANI: INSERIMENTO IN RESIDENZA SOCIOSANITARIA ASSISTENZIALE (RSSA) (ex Art.66 del R.R. n. 4/2007)

COSA

La residenza sociosanitaria assistenziale, denominata R.S.S.A, eroga prevalentemente servizi socio assistenziali a persone anziane, con età superiore ai 64 anni, con gravi deficit psico-fisici ed in condizione di non autonomia, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse ma che richiedono un alto grado di assistenza alla persona, con interventi di tipo assistenziale e socio riabilitativo ad elevata integrazione.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio sono rivolti a persone anziane, con età superiore ai 64 anni.

COME

L'accesso ai servizi avviene attraverso esplicita richiesta del cittadino anziano o dei suoi familiari alla Porta unica di accesso (P.UA.) presso il Distretto socio-sanitario.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo; Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo;
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità;

- Verbale d' invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento;
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche, in particolare quella neurologica o di altra patologia, attestante lo stato clinico dell'assistito;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE RISTRETTO socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune;
- Certificazione pensionistica relativa all'annualità corrente (Modulo Obis/M).

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)
Venerdì : 09.00 -12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)
Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

R.S.S.A: la quota sanitaria della retta è a carico della A.S.L. nella misura del 50%; quella sociale è a carico del Comune nella misura del 50%.Il cittadino è tenuto alla compartecipazione, in relazione alla propria situazione patrimoniale, secondo quanto previsto dall'art. 22 de Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016).Qualora il cittadino non fosse in grado di far fronte al pagamento, può avanzare richiesta di compartecipazione al Comune dell'ultima residenza abitativa (Art. 6 Comma 4 L 328/2000), presentando la dovuta certificazione e documentazione. Il Comune, a seguito di valutazione socio-economica, concede o nega la richiesta.

NORME

Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 00035/2016
Legge Regione Puglia n. 4/2007 art. 66

ANZIANI: RICHIESTA DI UN COLLOQUIO CON IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

COSA

Il Servizio Sociale Professionale, garantito da professionisti Assistenti Sociali, è un servizio di supporto aperto ai bisogni di tutta la comunità, dunque trasversale, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie e a prevenire, ridurre o rimuovere le situazioni problematiche dei cittadini.

L'attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento e attivazione delle risorse individuali familiari e comunitarie, di valorizzazione dell'individuo.

I cittadini possono richiedere un colloquio con il Servizio Sociale Professionale per

segnalare stati di disagio e pregiudizio dei cittadini anziani.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari.

COME

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

In situazioni di emergenza è possibile contattare il PIS (Pronto Intervento Sociale) al numero verde **800.093470**.

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del **Segretariato Sociale della Ripartizione**

Servizi alla Persona:

Ufficio di Piano, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia di eventuale altra documentazione che si intende allegare es. documentazione sanitaria.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00
Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

RIPARTIZIONE SERVIZI ALLA PERSONA
Numero di telefono : 080/5772503
Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è gratuito.

ANZIANI: INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO INTEGRATO PER IL SUPPORTO COGNITIVO E COMPORTAMENTALE DI SOGGETTI AFFETTI DA DEMENZA (CDA)

COSA

Il centro diurno integrato per le demenze è una struttura socio-sanitaria a ciclo diurno, finalizzata all'accoglienza di soggetti in condizione di non autosufficienza che, per il loro declino cognitivo e funzionale, esprimono bisogni che non possono essere gestiti a domicilio per l'intero arco della giornata.

Il centro pianifica le attività in base alle esigenze dell'utenza. Assicura l'apertura dal lunedì al venerdì per almeno otto ore e il sabato mattina.

La frequenza di ciascun utente viene definita nel Piano di Assistenza Individualizzato (PAI).

A CHI SI RIVOLGE

Il centro è destinato ai cittadini del Comune di Bari affetti da demenza, associata o meno a disturbi del comportamento, non affetti da gravi deficit motori, gestibili in

regime di semiresidenzialità e capaci di trarre profitto da un intervento integrato.

Non possono essere accolti nel centro gli utenti affetti da:

- malattia psichiatrica (es. schizofrenia,);
- demenza di grado avanzato, tale da non consentire il ciclo semiresidenziale;
- disturbi del comportamento di entità tale da compromettere lo svolgimento delle attività del centro.

COME

La persona interessata ad usufruire del servizio, o un suo familiare, deve presentare la propria richiesta presso una delle sedi della **Porta Unica di Accesso (PUA)**.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del Medico di Medicina Generale.
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d' invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche, in particolare quella neurologica attestante e lo stato clinico dell'assistito, la patologia e la necessità di frequentare il CDA.
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto socio-sanitario qualora si scelga di avvalersi della misura regionale "Buoni di Servizio di Conciliazione della Regione Puglia".

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :
080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00
Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :
080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00
Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Il cittadino partecipa alle spese impegnandosi al pagamento della quota sociale. Può scegliere di avvalersi della misura regionale "Buoni di Servizio di Conciliazione della

Regione Puglia" compartecipando alle spese in base al valore dell'ISEE socio- sanitario nel rispetto dei requisiti del bando.

NORME

Legge Regione Puglia n. 4/2007 (ex art. 60 ter)

ANZIANI: CO-HOUSING PER LA TERZA ETA'

COSA

La misura prevede la realizzazione di forme di co-housing per uomini e donne over 65 autosufficienti mediante:

- Attivazione di uno sportello per la raccolta di adesioni al progetto ovvero messa a disposizione di immobili da condividere;
- intermediazione per l'individuazione di alloggi da condividere e supporto nella fase di stipula di contratti di locazione o comodato;
- accompagnamento sociale, attività di concierge sociale (piccole commissioni, accompagnamento ecc), monitoraggio dei bisogni del gruppo, accompagnamento ai servizi del territorio anche a carattere socio-sanitario e sanitario, in raccordo con il servizio sociale professionale, per l'arco del progetto e comunque per almeno 12 mesi dall'avvio del co-housing;
- accoglienza residenziale di un gruppo di 6 anziani presso un appartamento messo a disposizione dall'ente gestore del servizio;
- Per over 65 in povertà estrema, inseriti nel progetto, potrà essere valutata dal Servizio Sociale Professionale l'erogazione di misure di sostegno per l'autonomia individuate nel PAI per le spese legate all'alloggio e al vitto (ad es. canoni locazione, oneri condominiali e utenze, oneri fiscali, farmaci, beni alimentari, buoni spesa).

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini over 65 autosufficienti, residenti nel Comune di Bari o presi in carico dalla Ripartizione Servizi alla Persona.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni contattando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

È possibile inoltre avere informazioni:

- Recandosi presso lo **Sportello Infopoint**- via delle Medaglie d'Oro n. 1 – aperto **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00**.
- Contattando i numeri di telefono **347 7628900 / 329 6255160**
- Scrivendo all'indirizzo email: **info.condiviviamo@occusol.org**
- Consultando il sito **www.condiviviamo.it**

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

la persona interessata potrà accedere al servizio:

- in modo diretto, attraverso gli sportelli del segretariato sociale (vedi sezione **DOVE**);
- su proposta motivata dell'Assistente Sociale e/o di un Servizio specialistico.

Le istanze di parte e le richieste dei servizi sono valutate dall'équipe multiprofessionale.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani e comunitari);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- ISEE.

DOVE

MUNICIPIO 1 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508
Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è gratuito.

I costi legati al vitto e all'alloggio sono invece a carico dei cittadini, per gli immobili locati.

Sono invece esentati dal solo pagamento dell'affitto, i coabitanti che usufruiscono dell'appartamento messo a disposizione dall'ente gestore.

NORME

Deliberazione di Giunta Comunale n. 715 del 14/09/2023 "Disciplinare servizi di Co-housing"

ANZIANI: INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI (CASE DI RIPOSO)

COSA

La Casa di Riposo per anziani è una struttura sociale residenziale, che ospita anziani autosufficienti con limitati condizionamenti di natura economica o sociale nel condurre una vita autonoma, ovvero privi di altro supporto familiare.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini anziani che abbiano compiuto i 65 anni d'età.

COME

La domanda viene presentata allo sportello del Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza.

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Modulo autocertificazione ai sensi del piano triennale anticorruzione del Comune di Bari;
- Fotocopia documento di riconoscimento e del codice fiscale;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante l'avvenuta richiesta di ISEE ordinario;
- Certificato medico attestante lo stato di salute ed il grado di autosufficienza.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Il cittadino è tenuto a compartecipare alla spesa, in relazione alla propria situazione patrimoniale autocertificata, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari (D.C.C. 00035/2016).

NORME

Legge Regione Puglia n. 4/2007 art. 65

Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali del Comune di Bari approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 35/2016

ANZIANI: ACCESSO A SERVIZI CULTURALI, RICREATIVI, SPORTIVI ED ALLE ATTIVITÀ DEL MUNICIPIO

COSA

Presso ogni Municipio possono essere programmate attività culturali, ricreative e sportive.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini anziani italiani e stranieri, residenti nella Città di Bari, che abbiano compiuto i 65 anni d'età.

COME

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;

- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale; permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00 e 15.30	- 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

ANZIANI: RICHIESTA DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE SOCIALE DEL CASO PER L'ACCESSO AI BUONI DI SERVIZIO REGIONALI

COSA

La **Scheda di Valutazione Sociale** del caso, elaborata dal Servizio Sociale Professionale del Comune, costituisce uno dei requisiti preliminari affinché nuclei familiari, anche mono-personali, in cui siano presenti anziani over65 non-autosufficienti, residenti in Puglia, possano presentare richiesta di accesso alla misura "Buoni Servizio".

Tale scheda può essere richiesta al Comune nel momento in cui si intenda inoltrare domanda dei "Buoni di Servizio " alla Regione Puglia.

I termini di presentazione della domanda vengono aperti per un determinato arco di tempo sul Portale Sistema Puglia e gli interessati possono presentare domanda esclusivamente on line.

Per poter presentare domanda di accesso alla misura Buoni Servizio, è necessario che

il destinatario finale abbia i requisiti di ISEE ordinario del nucleo familiare in corso di validità non superiore ad una determinata soglia, indicata nell'Avviso Pubblico ed, in aggiunta, nel caso di anziani non autosufficienti, anche di un ISEE ristretto in corso di validità, non superiore ad una determinata soglia, indicata nell'Avviso Pubblico.

A CHI SI RIVOLGE

Anziani over 65 non-autosufficienti residenti in Puglia.

COME

Per prenotare un appuntamento e/o ricevere informazioni, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia del documento di riconoscimento e del codice fiscale del richiedente e del beneficiario;
- Fotocopia di idonea documentazione a riprova dell'invalidità;
- Eventuale altra documentazione attestante lo stato di necessità del richiedente, nel caso di anziano non autosufficiente che non ha il riconoscimento dell'invalidità è richiesto il certificato medico attestante la non autosufficienza;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario in corso di validità e, nel caso di anziani non autosufficienti, DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE ristretto. I valori dell'ISEE ordinario e ristretto non devono essere superiori a determinate soglie indicate nell'Avviso Pubblico.

DOVE

MUNICIPIO 1 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

**ANZIANI: SPAZIO COMUNE INVECCHIAMENTO ATTIVO
MULTIDIMENSIONALE” - EMPORIO SOCIALE E SERVIZIO DI
PREVENZIONE SOCIOSANITARIA PER LA TERZA ETÀ**

COSA

Il progetto prevede percorsi di prevenzione e contrasto alle povertà socio-sanitarie e accesso alle cure attraverso giornate di sensibilizzazione e visite specialistiche gratuite. Sono previste le seguenti attività:

Sportello di front-office

- Ascolto del bisogno dei cittadini anziani e compilazione della scheda di accesso.

Giornate di sensibilizzazione (ogni primo lunedì del mese)

- Prevenzione delle truffe, digitalizzazione, il problema delle cadute dell'anziano;
- Invecchiamento attivo, stile di vita sano, prevenzione Alzheimer e Parkinson.

Screening gratuiti calendarizzati (ogni primo venerdì del mese)

- Ortottico, nutrizionistico, osteopatico, fisiatrico, udito, Alzheimer e Parkinson, diabete.

Laboratori benessere

- Attività di riciclo creativo (martedì ore 9-12);
- Teatro terapia (martedì ore 15-18);
- Movimento e respirazione.

Servizio di pubblicità e informazione itinerante (ogni primo venerdì del mese)

- Attraverso mezzo itinerante attrezzato con dispositivi di telemedicina e prevenzione sanitaria disponibili nei 5 Municipi e presso Piazza Prefettura per raccogliere richieste e fissare appuntamenti.

Hub con beni una tantum di prima necessità, di farmaci e di ausili

- Raccolta e donazione in collaborazione con il Banco Alimentare e con l'Emporio pubblico della salute (presso la sede).

Il progetto è gestito dalla Cooperativa Aliante con **sede in via Calefati, 245, Bari**

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini anziani italiani e stranieri, della città di Bari, che abbiano compiuto i 65 anni d'età.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni contattando il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del **Municipio di riferimento** indicato nella sezione **DOVE**.

In alternativa è possibile contattare **direttamente il Servizio**:

- al numero **080 5796473**
- scrivendo una email all'indirizzo **progettosciam@gmail.com**
- recandosi presso la sede della Coop. Aliante **in Via Calefati 245, Bari**.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

la persona interessata potrà accedere al servizio:

- in modo diretto** per screening gratuiti, laboratori, ecc.,
- su **segnalazione dei Servizi Sociali** per la richiesta di beni una tantum di prima necessità, di farmaci e di ausili.

Per ciascun cittadino sarà realizzata una scheda di accesso cui seguirà l'ascolto e la rilevazione dei bisogni al fine di attivare i servizi richiesti.

Il centro è **aperto tutte le mattine dalle ore 9 alle ore 12** con operatori addetti al front-office; le istanze pervenute confluiranno in un database per l'incrocio tra domanda e offerta.

Richieste di beni una tantum di prima necessità, di farmaci e di ausili

Si accede su **segnalazione del Servizio Sociale Professionale del Municipio** di residenza e della Ripartizione Servizi alla Persona, **previo appuntamento telefonico**, presso gli sportelli di Segretariato Sociale (vedi sezione **DOVE**).

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

POVERTÀ E DISAGIO ADULTI

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: ALLOGGIO SOCIALE

COSA

L'alloggio sociale per adulti in difficoltà rappresenta un riferimento per coloro che, privi di sostegno familiare, si trovano in situazioni di emergenza abitativa e in condizioni di disagio sociale.

Non è possibile l'inserimento di nuclei familiari.

Durante il periodo di permanenza, l'equipe dell'alloggio sociale si occupa di realizzare percorsi individuali orientati a ridurre i problemi di disagio e marginalità, per favorire il reinserimento sociale e lavorativo degli ospiti.

I servizi garantiti sono i seguenti:

- alloggio notturno residenziale;
- impianti igienici e servizio doccia;
- servizio cucina (mensa);
- deposito effetti e bagagli personali;
- magazzino vestiario;
- servizio di lavanderia;
- interventi di animazione e supporto agli scambi interpersonali;
- counseling psicologico;
- orientamento socio-lavorativo;
- lavoro di rete con tutti le agenzie socio-assistenziali e i servizi sanitari del territorio.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

Cittadini residenti

I cittadini italiani e stranieri, residenti, possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del **Municipio di appartenenza** (vedi orari e recapiti nella sezione **DOVE**)

Cittadini italiani NON residenti

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione

Servizi alla Persona - **Ufficio di Piano** Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

Cittadini stranieri NON residenti

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Sportello dell'Ufficio Immigrazione**- Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

I cittadini stranieri non residenti possono altresì accedere chiamando il numero di telefono **080/5773968**.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Modulo autocertificazione ai sensi del vigente piano triennale anticorruzione del Comune di Bari;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso, se posseduto dal richiedente.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Servizio gratuito per l'utente

TEMPI

L'inserimento nel servizio Alloggio Sociale avviene in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste presso gli sportelli del Segretariato Sociale, salvo casi di comprovata urgenza e necessità, e comunque previa valutazione del servizio sociale professionale dei Municipi.

La permanenza nella struttura è consentita per un periodo di 90 giorni, eventualmente prorogabili, a fronte di una richiesta motivata del Servizio Sociale competente.

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 - Art. 76

Disciplinare per l'accesso ai centri notturni di accoglienza e ai Servizi di accoglienza minima (Case di Comunità) a bassa soglia per persone senza dimora (Delibera di Giunta Comunale n. 218 del 24.03.2017)

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: Centro Contro Le Discriminazioni Motivate Da Orientamento Sessuale E Identità Di Genere

COSA

Il Centro Antidiscriminazioni offre un servizio di ascolto e sostegno psicologico, sociale, legale in favore di persone vittime di discriminazione e/o violenza, o che si trovino in condizioni di vulnerabilità legata all'orientamento sessuale e all'identità di genere, gruppi di mutuo aiuto, sostegno e parola per adulti, minori e genitori, nonché ascolto telefonico, pronto intervento in emergenza attivo H24 ed inserimento in strutture di accoglienza. A questi si aggiungono interventi di orientamento lavorativo e supporto all'attivazione di misure di autonomia socioeconomica e abitativa.

L'attività di sensibilizzazione della cittadinanza rappresenta il fulcro principale del Centro con l'organizzazione di diversi momenti pubblici per il coinvolgimento di giovani ed adulti.

Tra gli obiettivi perseguiti vi è la promozione di percorsi di informazione, prevenzione e formazione: il Centro organizza laboratori ed incontri formativi ed informativi sull'identità sessuale, contrasto alle discriminazioni di genere e al bullismo omofobico,

anche con il coinvolgimento dell'Università degli Studi di Bari e degli istituti scolastici.

A CHI SI RIVOLGE

Persone vittime di discriminazione e/o violenza, o che si trovino in condizioni di vulnerabilità legata all'orientamento sessuale e all'identità di genere.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni e prenotare un appuntamento al numero di telefono **3288212906, attivo h. 24.**

Indirizzo email: **centroantidiscriminazionibari@gmail.com**

COME ACCEDERE

Il Centro Antidiscriminazioni è attivo in diverse sedi territoriali cittadine: nelle sedi dei Centri Servizi per le Famiglie di Japigia, in via Giustina Rocca 9, di Torre a Mare, in via Morelli e Silvati, di Carbonara, in via Costruttori di Pace, e di San Pio, in via della Felicità.

COSTI

Gratuito

ADULTI IN DIFFICOLTA': CENTRO DI ACCOGLIENZA NOTTURNA PER PERSONE ANDROMEDA SENZA DIMORA

COSA

Il centro di accoglienza notturna è un servizio rivolto a persone senza dimora in situazioni di povertà estrema, emarginazione e isolamento sociale.

Il Centro è aperto dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e offre i seguenti servizi :

- accoglienza notturna delle persone senza dimora (per un totale di 44 posti);
- servizio doccia e tutela igienico – sanitaria;
- informazioni di base sulle principali norme igieniche per ridurre i rischi di infezione;
- fornitura di prodotti per l'igiene personale;
- colazione al mattino;
- lunch box con minimo un panino imbottito, una bottiglietta d'acqua ed un frutto;
- servizio lavanderia ed asciugatura degli indumenti con utilizzo regolamentato all'interno della struttura;
- distribuzione di biancheria intima pulita e di capi di vestiario, secondo esigenza;
- utilizzo normato della linea telefonica e della sala polifunzionale;
- deposito bagagli e custodia degli effetti personali;
- servizio navetta serale: l'operatore attende gli utenti che ne abbiano necessità alle ore 21.00 presso la Stazione Centrale per condurli direttamente in struttura;
- colloquio di accoglienza e orientamento del soggetto verso un progetto individuale; attività di

sostegno ed accompagnamento psico-sociale;

- attività socializzanti e culturali (es. bike sharing, book sharing, ecc...);
- ascolto, relazione, orientamento e informazione sulle risorse ed i Servizi del territorio anche di tipo sanitario, di inserimento lavorativo, etc;
- rilascio dell'attestazione di frequenza della struttura, utile per l'iscrizione anagrafica come "senza dimora".

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

In situazioni di emergenza è possibile contattare il servizio **PIS (Pronto Intervento Sociale)** al numero verde **800.093470**.

Cittadini residenti

I cittadini italiani e stranieri, residenti, possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del **Municipio di appartenenza** (vedi orari e recapiti nella sezione **DOVE**)

Cittadini italiani NON residenti

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Ufficio di Piano** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

Cittadini stranieri NON residenti

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Sportello dell'Ufficio Immigrazione** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

I cittadini stranieri non residenti possono altresì accedere chiamando il numero di telefono **080/5773968**.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Modulo autocertificazione ai sensi del vigente piano triennale anticorruzione del Comune di Bari.
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);

- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso, se posseduto dal richiedente.

Il Centro di Accoglienza Notturna “Andromeda” si trova in Corso Alcide De Gasperi, 320/A a Bari.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00 e 15.30	- 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Servizio gratuito per l'utente

TEMPI

L'inserimento nel centro di accoglienza notturna avviene in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste presso gli sportelli del Segretariato Sociale, salvo casi di comprovata urgenza e necessità e comunque previa valutazione del servizio sociale professionale competente.

L'ospitalità notturna è garantita per un periodo di 90 giorni, eventualmente prorogabili di ulteriori 90 giorni su richiesta motivata del Servizio Sociale competente.

L'ospitalità notturna nel posto riservato alle emergenze è prevista per un tempo massimo di 10 giorni.

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 - Art. 81 ter

Disciplinare per l'accesso ai Centri Notturmi di accoglienza e ai Servizi di accoglienza minima (Case di Comunità) a bassa soglia per persone senza dimora - Delibera di Giunta Comunale n. 218 del 24.03.2017

PRONTO INTERVENTO SOCIALE (P.I.S.)

COSA

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale garantisce interventi urgenti rivolti ad ogni area di emergenza **sociale** (famiglia, minori, anziani, senza dimora, immigrati, donne vittime

di violenza, ecc.)

Il servizio è attivo 24 ore su 24, gli operatori del P.I.S. collaborano con i Servizi socio-sanitari istituzionali, Forze dell'Ordine e Associazioni di Volontariato..

I servizi offerti sono i seguenti:

- di prestazioni di prima ed immediata assistenza in favore di individui e nuclei familiari che versano in stato di grave necessità e prevede le seguenti attività:

1. servizio di assistenza, ascolto, orientamento e counselling telefonico, da garantire attraverso l'attivazione di un numero verde dedicato, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
2. immediato intervento in loco o comunque presso il domicilio del richiedente entro 30 minuti dal ricevimento della segnalazione;
3. valutazione individualizzata della singola situazione di bisogno ed immediata pianificazione dell'intervento di sostegno dedicato;
4. tempestiva attivazione dei servizi sociali comunali di riferimento e, se necessario, delle ulteriori attività di sostegno sociale presenti sul territorio;
5. accompagnamento del/dei richiedente/i presso la più idonea struttura di accoglienza;
6. attivazione di procedure necessarie alla conoscenza del caso e della rete socio-familiare per situazioni non complesse, nonché di tutti gli interventi necessari ed idonei alla risoluzione dell'emergenza;
7. invio della segnalazione al servizio Sociale Comunale del Municipio di appartenenza territoriale e per conoscenza alla Ripartizione Servizi alla Persona ed, in presenza di problematiche socio-sanitarie, segnalazione e coinvolgimento degli Uffici e/o Servizi della Asl per una valutazione e risposta globale e complessiva al caso.
8. distribuzione di kit di beni di prima necessità;
9. inserimento in emergenza per l'accoglienza nei posti di emergenza del dormitorio e nei posti delle case di comunità per vulnerabili;
10. erogazione di misure di sostegno all'autonomia e di misure di accompagnamento per l'erogazione di beni secondo il disciplinare n. 803 del 27-11-2018;

- di attività strumentali a garantire agli utenti l'effettiva fruizione di prestazioni medico-sanitarie altrimenti non raggiungibili nell'immediato, attraverso:

1. accompagnamento presso strutture ospedaliere, pronto soccorso ed "Emporio della salute";
2. reperimento farmaci;
3. accompagnamento, anche in collaborazione con le istituzioni sanitarie e con le associazioni no profit, presso sportelli medici per visite specialistiche, strutture socio-sanitarie e sanitarie, ambulatori sociali (es. prestazioni dentistiche, riabilitative, etc.) e servizi ASL.

Il PIS non può intervenire in situazioni legate al bisogno urgente di cura ed assistenza sanitaria o per contenere comportamenti pericolosi.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari che si trovino in condizione di emergenza/ urgenza

COME

Il P.I.S. risponde al numero verde **800.093470**.

Le segnalazioni giungono alla Sala Operativa del PIS, gli operatori forniscono una pronta risposta telefonica, a cui può fare seguito un immediato intervento sul posto ove si trova l'utente e un colloquio di approfondimento del caso.

Il P.I.S. dispone di un automezzo riconoscibile dai loghi del servizio e del Comune di Bari e allestito per trasporto disabili.

In orario notturno (20.00 – 8.00), nel weekend e nei festivi, la richiesta di intervento è filtrata dalla Sala Operativa della Polizia Municipale e successivamente reindirizzata verso i dispositivi mobili in dotazione agli operatori del servizio di Pronto Intervento Sociale.

DOVE

PER CONTATTARE IL PIS:

numero verde **800.093470**

Fax 0802172705

PEC: pis@pec.coopcaps.it

e-mail: pis@coopcaps.it

COSTI

Servizio gratuito per l'utente

TEMPI

Il PIS garantisce l'intervento immediato

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 - Art. 85, comma 1

Disciplinare per l'accesso ai Centri Notturni di accoglienza e ai Servizi di accoglienza minima (Case di Comunità) a bas

sa soglia per persone senza dimora (D.G.C. 2017/200/0218 del 24.03.2017)

ADULTI IN DIFFICOLTA': ACCESSO A SERVIZI CULTURALI, RICREATIVI, SPORTIVI ED ALLE ATTIVITA' DEL MUNICIPIO

COSA

Presso ogni Municipio possono essere programmate attività culturali, ricreative e sportive destinate ad adulti in difficoltà.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri di età compresa tra 18 e 64 anni, residenti, presenti su ogni singolo territorio afferente al Municipio.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Modulo autocertificazione ai sensi del vigente piano triennale anticorruzione del Comune di Bari.
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844
Numero di fax : 080/5774820
Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932
Numero di fax : 080/5774917
Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

**ADULTI IN DIFFICOLTA': RICHIESTA DI UN COLLOQUIO CON IL
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

COSA

Il Servizio Sociale professionale, garantito da professionisti Assistenti Sociali, è un servizio essenziale, trasversale ai vari servizi specialistici, aperto ai bisogni di tutta la comunità, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale dei cittadini.

L'attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento e attivazione delle risorse individuali familiari e comunitarie, di valorizzazione dell'individuo.

I cittadini possono segnalare al Servizio Sociale Professionale di stato di disagio.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

In situazioni di emergenza è possibile contattare il servizio **PIS (Pronto Intervento Sociale)** al numero verde **800.093470**.

Cittadini residenti

I cittadini italiani e stranieri, residenti, possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del **Municipio di appartenenza** (vedi orari e recapiti nella sezione **DOVE**)

Cittadini italiani NON residenti

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Ufficio di Piano** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

Cittadini stranieri NON residenti

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Sportello dell'Ufficio Immigrazione** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia di eventuale altra documentazione che si intende allegare es. documentazione sanitaria.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00	e 15.30 - 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: CASE DI COMUNITÀ PER PERSONE VULNERABILI

COSA

La Casa di Comunità per persone vulnerabili è una struttura socio-assistenziale a regime residenziale o semi residenziale, che accoglie nuclei familiari o individui singoli in condizione di povertà estrema o in grave difficoltà socio economica, italiane o straniere compresi comunitari ed extracomunitari con regolare status giuridico in Italia segnalati dal Servizio Sociale Professionale dei Municipi e dall'Ufficio Immigrazione della Ripartizione Servizi alla Persona.

La Casa di Comunità per persone vulnerabili ha la finalità di offrire risposte ai bisogni primari degli interessati.

Gli ospiti convivono in autogestione provvedendo autonomamente alla preparazione dei pasti ed all'acquisto dei viveri con risorse proprie. E' inoltre garantita la presenza di personale di controllo dedicato.

La Casa di Comunità per persone vulnerabili assicura:

- fornitura di materiale per l'igiene personale
- servizi di assistenza quali orientamento generale sulle regole comportamentali e sull'organizzazione della struttura, informazione sui servizi presenti sul territorio, ecc.
- assistenza da parte di O.S.S.
- fornitura pasti

Compatibilmente con la condizione di vulnerabilità degli ospiti delle strutture, il modello organizzativo del servizio dovrà coinvolgere gli utenti nella gestione quotidiana della Casa di Comunità per vulnerabili, anche attraverso turnazioni delle attività comuni; gli utenti saranno tenuti a rispettare il patto di convivenza e il regolamento interno della casa impegnando l'ente gestore ad un costante monitoraggio.

L'ospitalità nella casa di comunità è garantita per un periodo di 90 giorni, eventualmente prorogabili di ulteriori 90 giorni su richiesta motivata del Servizio Sociale Professionale competente.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il **numero del Municipio** di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

Cittadini residenti

I cittadini italiani e stranieri, residenti, possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del **Municipio di appartenenza** (vedi orari e recapiti nella sezione **DOVE**)

Cittadini italiani NON residenti

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Ufficio di Piano** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

Cittadini stranieri NON residenti

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Sportello dell'Ufficio Immigrazione** -Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

I cittadini stranieri non residenti possono altresì accedere chiamando il numero di telefono **080/5773968**.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso, se posseduto dal richiedente.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00
Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

ADULTI IN DIFFICOLTÀ' ISCRIZIONE ANAGRAFICA DI PERSONE SENZA DIMORA E SENZA TETTO

COSA

L'iscrizione anagrafica nel Comune di domicilio permette al cittadino senza dimora o senza tetto la possibilità di iscriversi nell'anagrafe del Comune dove stabilmente si trova, garantendogli così il diritto ad accedere ad ulteriori diritti individuali, tra cui quello alle prestazioni sanitarie e socio-assistenziali.

Qualora il senza dimora (o anche il senza tetto) sia assistito da enti assistenziali pubblici o privati (es. associazioni di volontariato, servizi sociali del Comune, comunità religiose, etc.), il domicilio potrebbe coincidere con la sede della struttura assistenziale di riferimento. In taluni casi, più frequenti per le persone senza tetto, il domicilio potrebbe coincidere con luoghi che coinvolgano la sfera giuridica di altri soggetti (ad esempio portico del palazzo sotto il quale la persona passa abitualmente la notte, bar presso il quale consuma i pasti, eccetera), solo se c'è il consenso alla domiciliazione da parte di tutte le persone interessate.

In ogni caso vige l'obbligo, per il cittadino che intende richiedere l'iscrizione anagrafica di questo tipo, di sottoscrivere e presentare all'ufficio anagrafe la richiesta di iscrizione anagrafica come senza dimora, in ottemperanza ai dettami previsti dall'art. 47 del D.P.R. 445/2000, presentando una formale dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà con la quale elegge il proprio domicilio indicando tutti gli elementi utili all'accertamento della veridicità della dichiarazione resa.

Inoltre si dispone che, in caso di elezione di domicilio presso associazioni di volontariato, parrocchie, mense, o enti che hanno in appalto o che sono sovvenzionati dal Comune di Bari per l'erogazione dei servizi pubblici a ciclo diurno o a sportello, i soggetti che intendono acconsentire a tale domiciliazione (legale rappresentante della struttura o suo delegato, etc.), dovranno osservare, pedissequamente, ai fini dell'accettazione medesima, le regole indicate nel disciplinare fornito dall'Amministrazione comunale.

A CHI SI RIVOLGE

Personae senza dimora e senza tetto.

COME

Al fine di prevenire la diffusione del virus Covid-19 e di tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti e degli utenti, la Ripartizione Servizi Demografici, Elettorali e Statistici

comunica che, fino a diverso avviso, le comunicazioni potranno essere trasmesse, seendo le istruzioni indicate nelle presente scheda informativa, esclusivamente in una delle seguenti modalità:

- pec: anagrafe.comunebari@pec.rupar.puglia.it oppure
- email: ufficio.dichiarazioniresidenza@comune.bari.it
- Raccomandata a/r da inviare a: Comune di Bari - Ufficio dichiarazioni di residenza, corso Vittorio Veneto n. 4, 70122 – Bari.
- Attraverso il portale egov.comune.bari.it

Per **supporto nella compilazione** e presentazione della richiesta è possibile avvalersi dello **[sportello presente presso il centro “Area 51”](#)**, ubicato in Corso Italia 81.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- [Modulo per la dichiarazione di residenza cittadini senza fissa dimora](#)

Dichiarazione di residenza, documentazione necessaria per l'iscrizione anagrafica di cittadini di Stati appartenenti all'Unione Europea.

1. Cittadino lavoratore subordinato o autonomo

Documentazione da presentare

- 1) copia di un documento di identità valido per l'espatrio in corso di validità rilasciato dalle competenti autorità del Paese di cui si possiede la cittadinanza;
- 2) documentazione comprovante la qualità di lavoratore subordinato o autonomo ;
- 3) copia degli atti originali, tradotti e legalizzati, comprovanti lo stato civile e la composizione della famiglia.

2. Cittadino titolare di risorse economiche sufficienti al soggiorno (non lavoratore)

Documentazione da presentare

- 1) copia di un documento di identità valido per l'espatrio in corso di validità rilasciato dalle competenti autorità del Paese di cui si possiede la cittadinanza;
- 2) autodichiarazione del possesso di risorse economiche sufficienti per non diventare un onere

a carico dell'assistenza sociale dello Stato. La somma di riferimento corrisponde all'importo dell'assegno sociale che, per il 2012 è di euro 5.577,00 lordi annui. Ai fini dell'iscrizione anagrafica è valutata anche la situazione complessiva personale dell'interessato;

3) copia di un'assicurazione sanitaria che copra i rischi sanitari sul territorio nazionale, valida per almeno un anno, oppure copia di uno dei seguenti formulari rilasciati dallo Stato di provenienza: E106, E120, E121 (o E 33), E109 (o E 37);

La T.E.A.M.(Tessera europea di assicurazione malattia) è utilizzabile da chi non intende trasferire la residenza in Italia e consente l'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea.

4) copia degli atti originali, tradotti e legalizzati, comprovanti lo stato civile e la composizione della famiglia.

3. Cittadino studente (non lavoratore)

Documentazione da presentare

- 1) copia di un documento di identità valido per l'espatrio in corso di validità rilasciato dalle competenti autorità del Paese di cui si possiede la cittadinanza;
- 2) documentazione attestante l'iscrizione presso un istituto scolastico o di formazione professionale;
- 3) autodichiarazione del possesso di risorse economiche sufficienti per non diventare un onere a carico dell'assistenza sociale dello Stato. La somma di riferimento corrisponde all'importo dell'assegno sociale che, per il 2012 è di euro 5.577,00 lordi annui. Ai fini dell'iscrizione anagrafica è valutata anche la situazione complessiva personale dell'interessato:
- 4) copertura dei rischi sanitari:
per lo studente che chiede l'iscrizione nell'anagrafe della popolazione residente:

copia di un'assicurazione sanitaria che copra i rischi sanitari sul territorio nazionale e valida

per almeno un anno o almeno pari al corso di studi o di formazione professionale, se inferiore all'anno o formulario comunitario;

per lo studente che chiede l'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea: T.E.A.M. rilasciata dallo Stato di appartenenza o formulario comunitario;

5) copia atti originali, tradotti e legalizzati, comprovanti lo stato civile e la composizione della famiglia.

4. Familiare UE di cittadino di cui ai punti precedenti

Documentazione da presentare

1) copia di un documento di identità valido per l'espatrio in corso di validità rilasciato dalle

competenti autorità del Paese di cui si possiede la cittadinanza;

2) copia degli atti originali, in regola con le norme sulla traduzione e la legalizzazione, di soggiorno (ad es. certificato di matrimonio per il coniuge, certificato di nascita con paternità

e maternità per l'ascendente o il discendente);

L'iscrizione anagrafica del familiare presuppone che il cittadino dell'Unione sia un lavoratore ovvero disponga per se stesso e per i propri familiari di risorse economiche sufficienti al soggiorno secondo i criteri di cui all'art. 29, co.3, lett. b), del d. lgs. 25 luglio 1998, n. 286, rivalutati annualmente.

Tabella esemplificativa

Limite di reddito Numero componenti

€ 5.577,00 Solo richiedente

€ 8.365,00 Richiedente + un familiare

€ 11.154,00 Richiedente + due familiari

€ 13.942,50 Richiedente + tre familiari

€ 16.731,00 Richiedente + quattro familiari

€ 10.849,80 Richiedente + due o + minori di 14 anni

€ 13.562,25 Richiedente + due o + minori di 14 anni e

un familiare

2 Per familiare di cittadino dell'Unione europea s'intende : il coniuge; i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge; gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge (art.2 del d.lgs n.30/2007)Per tutti gli ascendenti e per i discendenti ultra 21enni, dichiarazione di vivenza a carico resa dal cittadino dell'Unione in possesso di autonomi requisiti di soggiorno.

5. Cittadino di Stato non appartenente all'Unione, familiare di cittadino dell'Unione Europea

Documentazione da presentare

1) copia del passaporto;

2) carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'Unione, oppure ricevuta della richiesta di rilascio di carta di soggiorno.

DOVE

UFFICIO ANAGRAFE CENTRALE - DICHIARAZIONI DI RESIDENZA E CAMBI DI
DOMICILIO: SPORTELLO ACCETTAZIONE PRATICHE

Numero di telefono : 080/5773332 - 3333 - 3355 - 3376 - 3314 - 3729 - 6450 -
2489 - 4636 - 4606

Numero di fax : 080/5773359

Posta Elettronica Certificata : anagrafe.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : ufficio.dichiarazioniresidenza@comune.bari.it

Indirizzo : Corso Vittorio Veneto,4 70122 Bari

UFFICIO ANAGRAFE CENTRALE - DICHIARAZIONI DI RESIDENZA E CAMBI DI
DOMICILIO: UFFICIO VERIFICA PRATICHE GIÀ INOLTRATE E IN LAVORAZIONE

Numero di telefono : temporaneamente DISATTIVATI 080/5773314 - 3332 - 3333 -
3344 - 3355 - 3356 - 3376

Numero di fax : 080/5773359

Posta Elettronica Certificata : anagrafe.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : ufficio.dichiarazioniresidenza@comune.bari.it

Indirizzo : Corso Vittorio Veneto,4 70122 Bari

COSTI

Gratuito

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: UNITA' DI STRADA "CARE FOR PEOPLE"

COSA

L'Unità di Strada Care for people è un'unità mobile itinerante che mediante l'attività di una équipe con competenze professionali sociali, psicologiche, educative e mediche, effettua interventi di assistenza primaria a favore di individui in condizioni di disagio, nuclei familiari in situazioni di grave difficoltà e/o in condizione di emergenza sociale (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di individui senza fissa dimora, adulti in situazioni di difficoltà sociale, donne e minori vittime di violenza e/o di tratta, nuclei familiari con minori a carico temporaneamente privi di alloggio, anziani in stato di abbandono, minori stranieri non accompagnati rinvenuti dalle Forze dell'ordine sul territorio. Sosta, inoltre, secondo un calendario programmato, nei luoghi della città ove sono presenti persone senza dimora per stimolare l'accesso ai servizi del welfare.

L'unità di Strada, attraverso interventi programmati periodicamente, pone in essere una attività di sensibilizzazione, destinate all'intera comunità cittadina e locale, al fine di prevenire forme di marginalizzazione ed esclusione sociale nei confronti di persone in condizione di disagio.

E' utilizzata altresì nelle piazze e nei luoghi della movida, frequentati da cittadini più giovani, per l'attività di prevenzione dalle dipendenze e per prevenire comportamenti a rischio.

Si tratta di un servizio operativo 7 giorni su 7, prettamente negli orari serali/notturni, ovvero dalle ore 18:00 alle ore 24:00, nel periodo dell'anno che va da ottobre a marzo, e dalle ore 20:00 alle ore 2:00 da aprile a settembre.

Il servizio di Unità di Strada è quindi finalizzato a:

1. prevenire e contrastare i processi di marginalizzazione, esclusione ed isolamento sociale;
2. contenere le emergenze sociali;
3. stabilire relazioni finalizzate a restituire autonomia e dignità all'utenza interessata;

4. attenuare le emergenze mediante soddisfazione immediata dei bisogni primari dei beneficiari (fame, sete, sensazione di freddo, etc.);
5. costituire un “luogo protetto”, destinato ad intercettare sul territorio gli utenti senza fissa dimora, affinché questi possano essere sottoposti a visite mediche indispensabili, nel pieno rispetto della propria riservatezza e della propria dignità, in occasione di interventi in loco programmati dai servizi socio-sanitari, dalla Polizia locale, etc.;
6. progettare ed attuare interventi di sostegno personalizzati;
7. sensibilizzare la comunità cittadina – ed in particolare quella giovanile – sul tema delle dipendenze, vecchie e nuove;
8. migliorare il livello di collaborazione ed integrazione tra servizi del welfare d’accesso e servizi di prossimità gestite da organizzazioni no profit impegnate in attività di assistenza territoriale al fine di proporre alle persone senza dimora presenti sul territorio interventi coerenti e informazioni corrette;
9. contribuire alla rilevazione ed all’analisi delle emergenze sociali su base epidemiologica;
10. garantire la massima collaborazione con la rete dei servizi sociali e sociosanitari territoriali, pubblici e privati, al fine di ottimizzarne gli interventi.

Organizza inoltre eventi di sensibilizzazione, feste e manifestazioni, durante i quali sono distribuiti dispositivi di prevenzione individuale (preservativi ed etilotest), giornate di prevenzione e diagnosi HIV, con la distribuzione gratuita di autotest HIV e la realizzazione di iniziative di autodiagnosi, con il supporto di un consulente medico.

Trattasi di manifestazioni volte alla sensibilizzazione culturale della comunità cittadina – e di quella giovanile in particolare – sui rischi connessi all’abuso di sostanze psicotrope ed alla cd. “vita di strada”. Il servizio includerle seguenti attività:

- a) organizzazione di almeno 6 campagne all’anno di promozione della salute e di informazione sugli effetti ed i rischi legati a comportamenti e stili di vita pericolosi, nonché all’abuso di sostanze psicotrope;
- b) segretariato e consulenza di base sugli effetti derivanti da fenomeni di dipendenza da alcool, sostanze psicotrope e/o da gioco e relativo invio presso i servizi all’uopo specializzati;
- c) realizzazione e distribuzione di materiale informativo sugli effetti ed i rischi legati a comportamenti e stili di vita pericolosi, nonché all’abuso di sostanze psicotrope da distribuire agli utenti durante l’attività svolta sul territorio ai fini delle prevenzioni;
- d) realizzazione di almeno 3 campagne informative all’anno attraverso le pagine dedicate sui principali social network dirette ai giovani e volte a divulgare i servizi del welfare attivi per il target di utenza, o su ulteriori azioni attivate ll’Assessorato al Welfare.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari, che siano

- senza dimora in povertà estrema in strada,
- giovani cittadini, nei luoghi di spontanea aggregazione

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** o il numero verde unificato Care for People (PIS **800 093470**).

COME ACCEDERE

- Per il monitoraggio/sostegno delle persone senza dimora, su segnalazione del PIS e/o del SSP.
- Per la partecipazione alle iniziative di prevenzione sulla dipendenza patologica è possibile verificare la presenza del camper attraverso la sua geolocalizzazione sull'app Bari Social scaricabile gratuitamente su Play Store e App Store per smartphone e tablet Android e iOS.

COSTI

Il servizio è gratuito.

ADULTI IN DIFFICOLTA': CENTRO POLIFUNZIONALE PER IL CONTRASTO ALLA POVERTÀ ESTREMA "AREA 51"

COSA

Il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51" è un punto di riferimento per persone senza dimora, italiane e straniere, che necessitano di beni e servizi di prima necessità, accoglienza e orientamento sul territorio e opportunità di socializzazione.

L'equipe del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51" si occupa di realizzare percorsi individuali mirati a ridurre le situazioni di marginalità e a favorire il reinserimento sociale degli ospiti.

Il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "**Area 51**" fornisce i **seguenti servizi:**

- servizi igienici ed un servizio di tutela igienico - sanitaria;
- docce e fornitura di prodotti per l'igiene personale;
- barbiere/parrucchiere sociale;
- trattamento antiscabbia;
- ricarica cellulare;
- servizio mensa sociale per colazione, pranzo, cena,
- centro di ascolto;
- sportello di orientamento ai servizi del welfare del territorio e orientamento legale;

- supporto e segnalazione per l'accesso all'Emporio della salute o allo sportello sanitario dell'Emporio della salute o agli altri sportelli sanitari per gli utenti che abbiano bisogno di farmaci o cure sanitarie;
- presa in carico delle istanze per la richiesta di misure di sostegno all'autonomia e delle altre richieste d'accesso a servizi socio-assistenziali.
- rilascio attestazione di frequenza della struttura, utile all'iscrizione anagrafica per persone "senza fissa dimora";
- sportello per effettuazione iscrizione/cancellazione anagrafica c/o il Comune di Bari;
- sportello di orientamento al lavoro con possibilità di percorsi pre-professionalizzanti individualizzati;
- Predisposizione di progetti individuali di sostegno in collaborazione con il S.S.P. del Comune di Bari;
- attività culturali;
- mediazione linguistica;
- deposito bagagli e custodia di effetti personali;
- guardaroba solidale / distribuzione vestiario;
- lavaggio e asciugatura indumenti gratuito;
- domiciliazione della corrispondenza;
- zona wi-fi gratuita;

La **distribuzione dei pasti** si effettua dal lunedì alla domenica nei seguenti orari:

- colazione dalle ore 9:00 alle ore 10:30
- pranzo dalle ore 13:00 alle ore 14:30 (la distribuzione dei biglietti per il pranzo avviene dalle 9:00 alle 10:30)
- cena dalle ore 19:00 alle ore 20:00 (la distribuzione dei biglietti per la cena avviene dalle 13:00 alle 15:30)

A CHI SI RIVOLGE

I servizi del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51" sono rivolti a persone adulte, italiane e straniere, senza dimora, con gravi problemi di emarginazione, isolamento e in condizioni di povertà.

COME

Per ricevere informazioni o prenotare servizi, la persona interessata può contattare direttamente il Centro Polifunzionale al seguente numero: **080.5210288** o recarsi di persona.

L'accesso al Centro Polifunzionale "Area 51" è libero.

Possono esserci limitazioni derivanti dall'adozione di misure previste per contenere il contagio da COVID 19.

Il Centro Polifunzionale Area 51 si trova a Bari **in Corso Italia 81/83** ed è **attivo tutti i giorni dalle 8,30 alle 20,30, festivi compresi.**

I cittadini possono accedere al Centro Polifunzionale liberamente, salve eventuali limitazioni derivanti da misure di contenimento del contagio da COVID-19.

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: SPORTELLO SOCIALE PER LA POVERTÀ ESTREMA

COSA

È uno sportello attivo 5 giorni a settimana, che garantisce le seguenti prestazioni:

a) Primo ascolto, Informazioni, Orientamento ed Accompagnamento ai servizi mediante:

1. la presa in carico delle richieste dei cittadini per il riconoscimento di misure di sostegno all'autonomia e delle altre richieste di accesso a servizi socioassistenziali;
2. orientamento a servizi territoriali per prese in carico sociosanitarie.

b) Iscrizione anagrafica e monitoraggio della presenza di persone senza tetto o persone senza dimora, ai fini della cancellazione anagrafica. Le richieste di iscrizione anagrafica dovranno avvenire in conformità alle leggi e regolamenti vigenti, con particolare riguardo alla Delibera di G.C. n.735/2018.

c) per gli utenti che abbiano bisogno di farmaci o cure sanitarie lo sportello segnala il cittadino per l'accesso all'Emporio della salute che distribuisce farmaci gratuiti ricavati dalla rete degli sprechi farmaceutici a favore degli indigenti o agli altri sportelli sanitari della città.

d) Domiciliazione della corrispondenza personale;

e) Gestione delle prenotazioni per l'attività erogate dal Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema (es. pasti, guardaroba sociale, barbiere, parrucchiere, utilizzo servizi igienici quali docce etc, attività socio-psicologiche ed educative, attività

laboratoriali, tutela legale, attività ricreative formative e culturali;
f) Monitoraggio dei bisogni sociali emergenti attraverso somministrazione di questionari agli utenti.

A CHI SI RIVOLGE

Il Servizio è rivolto a cittadini italiani e stranieri senza tetto o senza fissa dimora presenti in città o persone residenti nel Comune di Bari che versano in situazioni di disagio e difficoltà temporanea. È prevista per alcune attività dello sportello la presenza del servizio di mediazione culturale.

COME

Lo sportello è ubicato presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "**Area 51**", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: **0805210288**

Mail: **area51@coopcas.itp**

Aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 12,00 e dalle 15,00 alle 17.00.

L'accesso allo Sportello è libero.

N.B. A causa della situazione pandemica in atto, potrebbero esserci delle restrizioni all'accesso, o delle attività potrebbero essere organizzate con modalità a distanza, o per numeri limitati, in modo da garantire il distanziamento. Obbligatorio l'utilizzo di mascherine.

CENTRO SPERIMENTALE DI MEDIAZIONE PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA

COSA

Il Centro sperimentale di mediazione per la giustizia riparativa è preposto alla realizzazione dei programmi di giustizia riparativa, secondo il modello previsto dall'art. 63 D.Lgs. 150/2022 (c.d. Riforma Cartabia), attraverso:

- la mediazione tra la persona indicata come autore dell'offesa e la vittima del reato, anche estesa ai gruppi parentali, ovvero tra la persona indicata come autore dell'offesa e la vittima di un reato diverso da quello per cui si procede;
- il dialogo riparativo;
- ogni altro programma dialogico guidato da mediatori, svolto nell'interesse della vittima del reato e della persona indicata come autore dell'offesa.

Mediante l'espletamento delle attività afferenti al Centro, si intende coinvolgere attivamente il territorio nelle diverse fasi del percorso riparativo, ricostruendo legami e relazioni tra gli attori di reato e la comunità, nonché promuovere l'assunzione sistematica dell'approccio della Giustizia Riparativa all'interno del territorio attraverso lo sviluppo di tavoli di lavoro e con lo scopo di rafforzare il rapporto tra la giustizia riparativa e la coesione sociale.

A CHI SI RIVOLGE:

Il servizio è rivolto:

- ai soggetti che rientreranno nei percorsi di giustizia riparativa;
- alla cittadinanza, con riferimento alle attività seminariali ed informative;
- agli operatori del servizio sociale del Comune di Bari per la collaborazione sulla casistica e per le attività formative e informative a loro rivolte, la polizia locale e il personale educativo.

COME

Il Centro è gestito dall'Ente Partner individuato dal Comune di Bari per la co-progettazione, Società Cooperativa C.R.I.S.I. a r.l., e ha sede presso la sede del medesimo Ente Partner, sita in Bari alla via Amendola n. 120.

Telefono:

3664590197

Pec: centrogiustiziariparativacrisi@messaggipec.it

SPORTELLO DI ORIENTAMENTO ALLOGGIATIVO

COSA

Lo sportello di orientamento alloggiativo, attivo presso il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estreme "Area 51", ha lo scopo di offrire informazioni e di proporre soluzioni abitative a quanti siano alla ricerca di un alloggio; a tale scopo, il servizio opera un incrocio tra domanda e offerta di immobili in locazione, mettendo in atto attività di intermediazione sociale e culturale, promuovendo percorsi di sostegno personalizzato per la ricerca di soluzioni alloggiative e/o in co-housing.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Lo sportello è aperto ogni **martedì, dalle 10:00 alle 12:00** previa richiesta di **appuntamento al numero 0805210288**, presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: **0805210288**

Mail: **area51@coopcaps.it**

ADULTI IN DIFFICOLTA': SPORTELLO BADANTI

COSA

Lo Sportello badanti, attivo presso il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", garantisce una risposta rapida a nuclei familiari residenti in città, alla ricerca di assistenti familiari disponibili alla cura e assistenza di anziani e/o disabili. A tale scopo, lo sportello si avvale di un database (costantemente aggiornato sulla base delle richieste e segnalazioni pervenute al Centro), di badanti e nuclei alla ricerca di assistenti familiari, utile ad operare un incrocio tra domanda e offerta di lavoro.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Lo sportello è aperto ogni giovedì, dalle 16:00 alle 18:00 presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

SPORTELLO DIPENDENZE

COSA

Lo sportello di orientamento e informazione sulle dipendenze, attivo presso il Centro polifunzionale per le povertà estreme "Area 51", nasce dall'idea di offrire uno spazio di ascolto e orientamento, aperto al territorio, rispetto ai temi delle dipendenze con e

senza sostanze (uso e abuso di stupefacenti, alcol, gioco d'azzardo, dipendenza da internet, ecc...), favorendo l'invio ai servizi specialistici, pubblici e privati, del territorio.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Lo sportello è aperto ogni mercoledì, dalle 10:00 alle 11:00, previa richiesta di appuntamento al numero 0805210288, presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

SPORTELLO DI MEDIAZIONE FAMILIARE

COSA

Lo sportello di mediazione familiare, attivo presso il Centro Polifunzionale per le povertà estreme "Area 51", ha l'obiettivo di fornire specifiche e dettagliate informazioni sul percorso di mediazione familiare, affinché le persone che si trovano in una situazione di conflitto, separazione o divorzio, possano scegliere consapevolmente e liberamente se avvalersi della mediazione familiare per la gestione delle loro controversie.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Lo sportello è aperto ogni martedì, dalle 11:00 alle 13:00, previa richiesta di appuntamento al numero 0805210288 presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

SPORTELLO SUPPORTO ISCRIZIONE ANAGRAFICA

COSA

Lo sportello, attivo presso il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", supporterà gli ospiti nel perfezionamento della procedura di richiesta di residenza per persone senza dimora (ai sensi della D.G.R. n. 735/2018), sia in cartaceo che in digitale.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Lo sportello è aperto ogni lunedì, dalle 10:00 alle 12:00 presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

SPORTELLO ANTITRATTA

COSA

Lo sportello antitratta, attivo presso il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", è un servizio a sostegno delle vittime con funzioni di ascolto e orientamento ai percorsi di protezione sociale. Lo sportello è volto a favorire l'emersione del fenomeno e a supportare le vittime di tratta e sfruttamento, offrendo informazioni sulle possibilità di aiuto e assistenza e mettendo in contatto con i servizi socioassistenziali territoriali, favorendo così l'invio ai servizi specialistici antitratta del territorio.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a tutte le persone migranti presenti sul territorio cittadino.

COME

Lo sportello è aperto ogni martedì, dalle 15:00 alle 17:00 presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

SPORTELLO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA MISURA "RESTO AL SUD"

COSA

Lo sportello di consulenza rispetto alle modalità di accesso alla misura "Resto al Sud" (promossa dal Ministero per la Coesione territoriale e il Mezzogiorno e gestita da Invitalia), attivo presso il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", è volto a sostenere la nascita e lo sviluppo di nuove attività imprenditoriali e libero professionali in numerosi settori (ad eccezione di commercio ed agricoltura), coprendo fino al 100% delle spese (50% a fondo perduto e 50% con finanziamento bancario).

A CHI SI RIVOLGE

Le agevolazioni previste nell'ambito dell'iniziativa "Resto al Sud" sono rivolte a destinatari di età compresa tra i 18 e 55 anni che:

- al momento della presentazione della domanda sono residenti in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia o nei 116 Comuni compresi nell'area del cratere sismico nel Centro Italia;
- oppure vi trasferiscono la residenza entro 60 giorni (120 in caso di residenza all'esterno) dall'esito positivo dell'istruttoria;
- non sono già titolari di impresa in esercizio alla data del 21.06.2017;
- non hanno ricevuto altre agevolazioni nazionali per l'autoimprenditorialità nell'ultimo triennio;
- non hanno un lavoro a tempo indeterminato e si impegnano a non averlo per tutta la durata del finanziamento.

COME

Lo sportello è aperto ogni **martedì, dalle 17:00 alle 19:00** presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "**Area 51**", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: **0805210288**

Mail: **area51@coopcaps.it**

ADULTI IN DIFFICOLTA': SPORTELLO ANTIVIOLENZA

COSA

La violenza e il maltrattamento sono un fenomeno enormemente complesso e articolato, che richiede un ascolto attento della vittima. Pertanto, lo sportello di sostegno dedicato a tutte le persone che subiscono violenza psicologica, fisica e sessuale, attivo presso il Centro polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", si propone di offrire uno spazio di ascolto e di assistenza, finalizzato al successivo invio al Centro Antiviolenza del Comune di Bari.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e vittime di violenza di genere.

COME

Lo sportello è aperto tutti i **giovedì, dalle 10:00 alle 12:00**, previa richiesta di **appuntamento al numero 0805210288**, presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "**Area 51**", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: **0805210288**

Mail: **area51@coopcaps.it**

SPORTELLO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLE MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO

COSA

Lo sportello di supporto e orientamento rispetto agli ammortizzatori sociali e alle misure di sostegno al reddito, attivo presso il Centro Polifunzionale per le povertà estreme "Area 51", svolge l'attività di informazione e supporto nell'individuazione delle misure che possono essere di supporto a livello economico, favorendo l'invio e l'accesso dei beneficiari a CAAF e Patronati del territorio per ulteriori adempimenti e istanze più complesse.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Ogni venerdì, dalle 10:00 alle 12:00, previa richiesta di appuntamento al numero 0805210288, presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.i

SPORTELLO PADRI SEPARATI

COSA

Lo sportello di supporto ai padri separati, attivo presso il Centro Polifunzionale per le povertà estreme "Area 51", si pone l'obiettivo di sostenere i beneficiari per il raggiungimento del miglior rapporto possibile tra padre e figlio, promuovendo situazioni favorevoli di bigenitorialità.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini e cittadine italiani/e e stranieri/e.

COME

Lo sportello è aperto ogni lunedì, dalle 10:00 alle 12:00, previa richiesta di appuntamento al numero 0805210288 presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema "Area 51", sito in Corso Italia 81, gestito dalla Cooperativa Sociale C.A.P.S. e finanziato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: POLO SOCIOSANITARIO DI PROSSIMITÀ' - SPORTELLO DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA SOCIO-SANITARIA

COSA

Il Polo sociosanitario di prossimità è il primo sportello cittadino di **orientamento e consulenza socio-sanitaria a beneficio di utenti e nuclei familiari in condizione di grave marginalità, destinato a fornire consulenza ed orientamento in tema sanitario o di accesso ai servizi sanitari attivi sul territorio cittadino**, oltre che deputato ad avviare l'utenza alla fruizione a titolo gratuito di prestazioni sanitarie garantite da un'equipe multidisciplinare di professionisti volontari del settore, costituita da medici, psicologi, assistenti sociali e mediatori culturali.

In particolare, il Polo offre:

- interventi di informazione ed educazione sanitaria, attraverso giornate di sensibilizzazione ed eventi di prevenzione;
- attività di monitoraggio e screening delle condizioni di salute dell'utente, grazie alla fruizione di prestazioni sanitarie garantite da professionisti del settore (mediante consulto medico e consulto psicologico);
- attività diagnostica e trattamentale di base;
- attività di supporto psicologico individuale, familiare e di coppia;
- fornitura di farmaci da banco, in collaborazione con l'Emporio della Salute di Bari;
- orientamento e accesso ai servizi territoriali, in particolare servizi sanitari integrati e pubblici di prossimità e sociosanitari;
- accoglienza e valutazione dei bisogni dell'utente, facilitando e personalizzando l'orientamento alle risorse del territorio, anche mediante l'impiego di mediatori;
- attivazione del supporto comunale, segnalazione al SSP di eventuali utenti che abbiano necessità di beneficiare dell'accompagnamento ai servizi sociosanitari o sanitari mediante l'attivazione dell'UPE (unità per la povertà estrema).

In particolare, attraverso il potenziamento del servizio reso possibile dalla Fondazione Banco di Napoli, **ogni venerdì**, è attivo lo **sportello per le dipendenze**, volto ad offrire informazioni in merito ai rischi connessi all'uso di sostanze e ad attivare percorsi

individualizzati di elaborazione delle difficoltà connesse a problematiche di dipendenza patologica e di consapevolezza rispetto ai fattori alla base delle dipendenze con o senza sostanze: alcol e sostanze psicoattive, gioco, sesso, shopping e internet.

Ogni venerdì, inoltre, saranno realizzati screening sanitari ginecologici gratuiti, utili sia in un'ottica più ampia, di promozione della salute delle donne, che di diagnosi precoce di malattie sessualmente trasmissibili e di prevenzione di gravidanze indesiderate.

Il servizio è realizzato dal Comune di Bari in collaborazione con l'ATS Psicologi per i Popoli Bari e BAT e Medici per l'Africa CUAMM.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presso il Comune di Bari, in condizione di grave difficoltà socio-economica che non consente, anche temporaneamente, di soddisfare i bisogni primari della persona, senza dimora, persone prive di rete familiare e sociale in grado di fornire assistenza, persone che hanno necessità di iniziare/completare un progetto di inclusione socio-lavorativa. Al servizio potranno accedere in via diretta le persone che soddisfano i requisiti predetti. Potranno inoltre accedere le persone prese in carico dai servizi sociali comunali (della Ripartizione o dei Municipi) o segnalati dalla rete dei servizi del welfare in appalto /convenzione con il Comune di Bari o dalla Rete degli enti del terzo settore della grave marginalità adulta.

COME

La persona interessata residente nella città di Bari può accedere al servizio:

- **prenotando un appuntamento** con lo Sportello del Polo sociosanitario di Prossimità a mezzo email, all'indirizzo info@polosociosanitario.it, o mediante prenotazione sul sito internet www.polosociosanitario.it;
- **recandosi**, previo appuntamento telefonico chiamando il numero unico del welfare 0805777777, allo sportello del **Segretariato Sociale del Municipio** di residenza (vedi sezione **DOVE**)
- su segnalazione del servizio sociale dei Municipi e della Ripartizione servizi alla persona allo Sportello del Polo sociosanitario di Prossimità;
- su segnalazione, nei casi di emergenza, del servizio di Pronto intervento sociale;

- su segnalazione dei gestori dei servizi in appalto/convenzione dell'area della grave marginalità del Comune di Bari (case di comunità, dormitori, Area 51, Casa delle culture comunità educative, case di comunità per vulnerabili etc.....);
- su segnalazione di ETS, appartenente alla Rete degli enti per il contrasto alla grave emarginazione.

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del **Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona** (per orari e numero di telefono vedi sezione **DOVE**)

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale dell'**Ufficio Immigrazione** (per orari e numero di telefono vedi sezione **DOVE**). I cittadini stranieri non residenti possono altresì accedere chiamando il numero di telefono **080/5773968**.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo unico di accesso ai servizi del welfare**, disponibile, in caso di accesso diretto al servizio o presso il Polo socio-sanitario o presso gli sportelli di segretariato sociale. Sono esentati gli utenti presi in carico dai servizi sociali e gli utenti segnalati dal Pronto intervento sociale;
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri).

APERTURE E CONTATTI

Il Polo socio-sanitario di prossimità ha sede alla via Re David n.76, Bari

Gli orari di apertura sono i seguenti:

- il martedì mattina, dalle ore 10:00 alle ore 13:00;
- il giovedì e il venerdì pomeriggio, dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

E' attivo l'indirizzo email: info@polosociosanitario.it per informazioni e prenotazioni.
E' consultabile il sito web www.polosociosanitario.it sul quale effettuare prenotazioni online.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00 e 15.30	- 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	12.00			
Martedì	:	9.00	-	12.00	15.30	-	17.30
Mercoledì	:	9.00	-	12.00			
Giovedì	:			chiuso			
Venerdì	:	9.00	-	12.00			
Sabato	:			chiuso			

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

ADULTI IN DIFFICOLTA': Antenne territoriali per la distribuzione delle eccedenze alimentari progetto "DRIZZARE LE ANTENNE"

COSA

"Drizzare le Antenne" è un progetto che ha come obiettivo quello di infrastrutturare parrocchie o altri luoghi nei quali si distribuiscono beni alimentari a persone indigenti per aumentare il numero delle "antenne di distribuzione" della rete cittadina per la redistribuzione delle eccedenze alimentari a fini sociali ed umanitari attivata con il progetto "Bari Social Food".

In particolare, le quattro antenne territoriali attraverso l'acquisto di scaffalature, frigoriferi, pozzetti, PC ed altri beni materiali funzionali al progetto, possono gestire in maniera più strutturata ed organizzata l'attività di immagazzinaggio, stoccaggio, conservazione e redistribuzione delle eccedenze alimentari o delle donazioni di beni ricevuti a favore dei cittadini indigenti.

L'Associazione Banco delle Opere di Carità Bari ha reso disponibile l'hub per la raccolta delle grandi donazioni.

Il progetto è realizzato dal Comune di Bari in collaborazione con l'Associazione Banco delle Opere di Carità Bari e le Parrocchie Santa Maria del Fonte, Parrocchia San Gabriele dell'Addolorata, Parrocchia San Giuseppe e Parrocchia San Cataldo.

A CHI SI RIVOLGE

La distribuzione delle eccedenze alimentari o delle donazioni avviene a favore di cittadini italiani e stranieri, nuclei residenti o non residenti presso il Comune di Bari, in

condizione di grave difficoltà socio-economica che non consente, anche temporaneamente, di soddisfare i bisogni primari della persona.

COME

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI

La persona interessata può contattare direttamente le antenne territoriali:

- Parrocchia Santa Maria del Fonte (Carbonara Municipio 4) numero tel. 3490546646;
- Parrocchia San Gabriele dell'Addolorata (San Paolo Municipio 3) numero tel. 0805372711;
- Parrocchia San Giuseppe (Madonnella Municipio 1) numero tel.3391010312;
- Parrocchia San Cataldo (Marconi Municipio 3) numero tel : 3473007306.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Al Servizio è possibile accedere direttamente su istanza dell'utente interessato, recandosi presso una delle antenne territoriali presenti sul territorio comunale:

- Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì previo appuntamento chiamando il numero 3490546646 presso la Parrocchia Santa Maria del Fonte, sita alla Piazza Santa Maria del Fonte (Carbonara) **Municipio 4;**
- Due giorni al mese dalle 9.00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 18,00 previo contatto telefonico chiamando il numero 0805372711 presso la Parrocchia San Gabriele dell'Addolorata sita in via Nicola Cacudi n.33/A (San Paolo) **Municipio 3;**
- Martedì e mercoledì dell'ultima settimana del mese dalle ore 9.45 alle ore 11.45 presso la Parrocchia San Giuseppe sita in Largo Monsignor Curi n.17 (Madonnella) **Municipio 1;**
- Il primo ed il terzo sabato del mese dalle ore 16.00 alle ore 19.00 presso la Parrocchia San Cataldo sita in via Tripoli n.21 (Marconi) **Municipio 3.**

DOCUMENTI RICHIESTI

PER ASSISTENZA CONTINUATIVA ALIMENTARE

- fotocopia del documento di riconoscimento e del C.F. del richiedente;

- fotocopia dei documenti di riconoscimento e C.F. delle persone a carico se maggiorenni, solo C.F. se minorenni;
- autorizzazione modello privacy (fornito dalla Parrocchia);
- modello per la dichiarazione anagrafica dei nuclei familiari – autocertificazione (fornito dalla Parrocchia).

in alternativa, uno dei seguenti documenti:

- fotocopia del modello ISEE: se ISEE < € 6.000,00 non è necessaria ulteriore documentazione; nel caso di nuclei familiari di soli anziani con meno di 67 anni, la soglia è incrementata a € 7.560,00; se ISEE compreso tra € 6.000,00 e € 9.360,00 (nel caso di nuclei di soli anziani, tra € 7.560,00 e € 9.360,00) è necessaria un'attestazione di accertata condizione di indigenza e di opportunità di distribuzione alimentare da parte della Parrocchia;
- attestazione di accertata condizione di indigenza da parte del Servizio Sociale del Comune di residenza;
- attestazione INPS del riconoscimento del beneficio del Reddito di cittadinanza ovvero della Pensione di cittadinanza (a decorrere da aprile 2019). In questo caso non è necessaria ulteriore documentazione;
- se non ricorrono i casi predetti, è necessaria l'attestazione della Parrocchia di accertata condizione di indigenza e di urgenza degli interventi di distribuzione alimentare. L'attestazione in tal caso è valida per un anno entro il quale sarà necessario ricondurre la situazione ai casi predetti.

PER ASSISTENZA OCCASIONALE

- nessuna documentazione

DONAZIONI

E' possibile effettuare donazioni a supporto dell'attività di raccolta e redistribuzione di generi alimentari contattando direttamente le Parrocchie "antenne territoriali" ai numeri indicati nella sezione "come accedere" oppure, per le grandi donazioni, l'Associazione Banco delle Opere di

Carità Bari, sita in via Sarago snc c/o mercato agroalimentare, 70032 Bitonto, al numero (anche whatsapp) 3384498173 o all'email bari@bancodelleoperedicarita.it

CASE DI COMUNITA'

COSA

La Casa di Comunità è una struttura socio-assistenziale a regime residenziale o semi residenziale, che accoglie nuclei familiari o individui singoli in condizione di povertà estrema o in grave difficoltà socio economica, italiane o straniere compresi comunitari ed extracomunitari con regolare permesso di soggiorno segnalati dal servizio sociale professionale dei Municipi e dall'ufficio immigrazione della Ripartizione servizi alla persona.

La Casa di Comunità ha la finalità di offrire risposte ai bisogni primari degli interessati. Gli ospiti convivono in autogestione provvedendo autonomamente alla preparazione dei pasti ed all'acquisto dei viveri con risorse proprie. E' inoltre garantita la presenza di personale di controllo dedicato.

La Casa di Comunità assicura:

- fornitura di materiale per l'igiene personale
- servizi di assistenza quali orientamento generale sulle regole comportamentali e sull'organizzazione della struttura, informazione sui servizi presenti sul territorio, ecc.

COME

Per accedere al servizio è necessario rivolgersi agli sportelli del Segretariato Sociale presenti nei Municipi

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Documento di riconoscimento;
- permesso di soggiorno valido o in fase di rinnovo per i cittadini stranieri.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929
Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:		9.00	-		13.00
Martedì	:	9.00	-	13.00	e	15.30 - 17.30
Mercoledì	:		9.00	-		13.00
Giovedì	:		9.00	-		13.00
Venerdì	:		9.00	-		13.00
Sabato	:					chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Servizio gratuito per l'utente

TEMPI

L'ospitalità nella casa di comunità è garantita per un periodo di 90 giorni, eventualmente prorogabili di ulteriori 90 giorni su richiesta motivata del Servizio Sociale professionale competente.

NORME

Disciplinare per l'accesso ai Centri Notturmi di accoglienza e ai Servizi di accoglienza minima -Case di Comunità- a bassa soglia per persone senza dimora D.G.C. 218 del 24.03.2017

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: CONTRIBUTO ECONOMICO STRAORDINARIO

COSA

Ogni Municipio può erogare contributi economici straordinari in favore di persone singole o nuclei familiari che si trovano in uno stato di grave disagio, residenti nel proprio territorio per le seguenti motivazioni:

- spese connesse a situazioni sanitarie particolari, in presenza di patologie particolarmente urgenti e gravi, e che non vengono coperte dal solo rimborso del ticket sanitario, previsto espressamente da leggi statali e regionali, debitamente documentate e confermate dai servizi socio-sanitari;
- sfratto esecutivo e documentato;
- decesso dell'unico titolare di reddito familiare;
- incidenti stradali e sul lavoro che causino grave danno economico al nucleo familiare;
- situazioni alloggiative fatiscenti e di forte degrado, per le quali necessitino interventi igienico-sanitari a carattere straordinario;

- presenza nel nucleo familiare di persona disabile o inabile che non benefici di alcuna forma di contribuzione e/o assistenza socio-sanitaria;
- detenzione del capo famiglia;
- nucleo familiare monoparentale che non riesce a garantire adeguatamente il mantenimento ai figli minori affidati;
- disagio socio-economico ovvero ogni altra grave situazione attestata dai Servizi Sociali.

Dato il carattere straordinario dell'intervento, non potranno essere accolte domande presentate dopo sei mesi dall'evento che ha dato luogo alla situazione di emergenza.

Il contributo può essere erogato una sola volta, nell'arco di dodici mesi.

A CHI SI RIVOLGE

Persone sole o nuclei familiari che si trovano in uno stato di grave disagio, privi di patrimonio mobiliare (titoli di stato, azioni, obbligazioni e depositi bancari) , residenti nel territorio del Municipio.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo apposito "Domanda per la concessione di un contributo economico straordinario";
- Modulo di autocertificazione attestante la percezione di Reddito di cittadinanza/Reddito di Dignità;
- Fotocopia del documento di riconoscimento e del codice fiscale del richiedente;
- Fotocopia del permesso di soggiorno o di altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale;
- Fotocopia della Dichiarazione Sostitutiva Unica, rilasciata dal Caf, attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso;
- Fotocopia di eventuale documentazione sanitaria attestante lo stato di invalidità, se riconosciuta;

- Fotocopia del codice IBAN di un C/C bancario o postale;
- Ogni utile documentazione necessaria a comprovare le motivazioni della domanda, o che venga richiesta dal servizio sociale.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932
Numero di fax : 080/5774917
Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00	e 15.30 - 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

NORME

Delibera di Consiglio Comunale 213/03;

Delibera di Giunta Municipale 514/08.

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE FARMACI PRESSO EMPORIO DELLA SALUTE

COSA

L'Emporio della salute è un servizio a carattere socio-assistenziale, che raccoglie farmaci conferiti dai cittadini in contenitori ad hoc distribuiti nelle farmacie aderenti al progetto "**Recupero farmaci validi non scaduti**" o donati al Comune di Bari e li dispensa ad opera di farmacisti volontari a persone in situazione di grave emarginazione economico-sociale in carico ai servizi sociali o che ne abbiano fatto richiesta. Tale servizio è realizzato dal Comune di Bari, in collaborazione con Federfarma, Fondazione Banco Farmaceutico onlus, l'Ordine Interprovinciale dei Farmacisti Bari – Bat, Caritas diocesana Bari -Bitonto, l'Associazione Rogazionisti Cristo Re onlus sulla base di un protocollo d'intesa approvato con DGC n. 541 del 9.11.2020.

Quello che l'Emporio della salute non è

L'Emporio della Salute non è una farmacia che si aggiunge alla rete delle farmacie

presenti sul territorio. Non è un luogo in cui sono presenti tutti i farmaci esistenti in commercio, ma, principalmente, dispensa farmaci da banco che derivano dalla raccolta dei farmaci su descritta. **Non è un servizio che può garantire per la sua connotazione la richiesta di farmaci in via d'urgenza.**

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presi in carico dai servizi sociali comunali (della Ripartizione o dei Municipi) o individuati dalla rete di soggetti del welfare cittadino dell'area della grave marginalità economica e sociale in appalto o in convenzione con il Comune di Bari.

Requisito per l'accesso al servizio è il **possesso di un ISEE ordinario pari o inferiore a euro 5000** ovvero di essere in grave difficoltà socio-economica che non consente, anche temporaneamente, di soddisfare i bisogni primari della persona, di essere senza dimora, di essere privo di rete familiare e sociale in grado di fornire assistenza, di avere necessità di iniziare/completare un progetto di inclusione socio-lavorativa.

Al servizio potranno accedere altresì utenti in condizione di grave marginalità economico-sociale, assistiti dalle Associazioni di volontariato segnalate dalla Caritas, dalla Fondazione Banco Farmaceutico onlus e dall'Associazione di solidarietà sociale Rogazionisti Cristo Re onlus , previa verifica del requisito d'accesso.

COME

È possibile accedere al servizio:

- su segnalazione del servizio sociale dei Municipi e della Ripartizione servizi alla persona;
- Su segnalazione, nei casi di emergenza, del servizio di Pronto intervento sociale;
- Su segnalazione dei gestori dei servizi in appalto/convenzione dell'area della grave marginalità del Comune di Bari (case di comunità, dormitori, Area 51, Casa delle culture comunità educative, etc.....);
- Su segnalazione della Caritas, delle Associazioni di volontariato segnalate dalla Fondazione Banco Farmaceutico onlus e dell'Associazione di solidarietà sociale Rogazionisti Cristo Re onlus;

• Su istanza del cittadino interessato recandosi, **previo appuntamento telefonico**, allo sportello del Segretariato Sociale del **Municipio di appartenenza** (Vedi sezione **DOVE**)

Cittadini italiani NON residenti

I cittadini italiani non residenti possono accedere al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Ufficio di Piano** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari), negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

Cittadini stranieri NON residenti

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona - **Sportello dell'Ufficio Immigrazione** - Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**)

I cittadini stranieri non residenti possono altresì accedere chiamando il numero di telefono 080/5773968.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari. **Sono esentati gli utenti presi in carico dai servizi sociali e gli utenti segnalati dal Pronto intervento sociale.**
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Fotocopia della DSU rilasciata dal Caf attestante l'avvenuta richiesta della certificazione ISEE dell'anno in corso, se posseduto dal richiedente.

SEDE E ORARI DELL'EMPORIO DELLA SALUTE

L'Emporio della Salute ha sede in Via Zuccaro n°6 presso il Villaggio del Fanciullo di Bari.

Le attività di front-office al pubblico (accoglienza, ascolto e dispensazione dei farmaci) saranno garantite nelle seguenti giornate:

- Ogni lunedì dalle ore 9:30 alle ore 12:30;
- Ogni giovedì dalle ore 9:30 alle ore 12:30.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00 e 15.30	- 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: CENTRO ANTIVIOLENZA

COSA

Il Centro Antiviolenza è un servizio che mira al contrasto, alla prevenzione e alla sensibilizzazione contro ogni forma di violenza. Offre assistenza, aiuto, tutela e protezione alle donne vittime di violenza fisica, psicologica, economica, sessuale ed ai minori vittime di violenza assistita, maltrattamenti ed abusi; promuove iniziative che mirano a prevenire e contrastare il fenomeno della violenza di genere e dello stalking.

Il Centro Antiviolenza:

- Accoglie richieste e segnalazioni di violenza/abuso;
- Offre consulenza psicologica, legale e di orientamento formativo e lavorativo;
- Ascolta i bisogni di minori e donne vittime di violenza ed offre loro un ambiente protetto e accogliente;
- Aiuta a mettersi in contatto con strutture residenziali protette per donne e minori in particolari condizioni di emergenza;
- Crea gruppi di auto aiuto per le donne che hanno subito violenza offrendo la possibilità di sviluppare legami personali e di condividere le "esperienze indicibili";
- Promuove la cultura della non violenza;
- Attiva percorsi di formazione/informazione sulla violenza di genere coinvolgendo gli operatori dei servizi territoriali;

- Consolida attività di prevenzione/sensibilizzazione rivolte essenzialmente ai giovani (14-18 anni) attraverso attività laboratoriali condotte con il coinvolgimento degli istituti scolastici e dei centri di aggregazione giovanile del territorio;
- Conduce una costante analisi del fenomeno.

A CHI SI RIVOLGE

Donne e minori vittime di maltrattamenti e abusi, residenti nel comune di Bari, nonché donne e minori stranieri, in carico all'Ufficio Immigrazione del Comune di Bari, e stabilmente presenti sul territorio cittadino.

COME

Le persone interessate possono accedere direttamente, ovvero su segnalazione del Servizio Socio-Educativo del Municipio di residenza, del Servizio Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona, del Pronto Intervento Sociale (P.I.S.), di altri Servizi Socio-Sanitari.

Per informazioni è possibile contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777**, il numero del Municipio di riferimento (vedi sezione **DOVE**) o direttamente il centro antiviolenza

Centro Antiviolenza del Comune di Bari

Strada S. Giorgio n. 21

Numero Verde: **800202330** (attivo h24)

Numero di pubblica utilità: **1522** (attivo h24)

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00
Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

RIPARTIZIONE SERVIZI ALLA PERSONA
Numero di telefono : 080/5772503
Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è gratuito

NORME

L.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

L.R. 19/2006 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per il benessere delle donne e degli uomini in Puglia";

Reg.Reg. n.4/2007 – art.107, così come modificato dal Reg. n11/2015;

ADULTI IN DIFFICOLTA' E MINORI: CASA DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI

COSA

La Casa della prevenzione e della gestione dei conflitti è un servizio volto a promuovere la qualità dei modelli relazionali all'interno della comunità attraverso politiche di prevenzione e azioni di sensibilizzazione su forme diverse di risoluzione e mediazione dei conflitti – sociali, di coppia, scolastici, penali – e di comunicazione non violenta, da realizzare sia presso la sede del Centro Servizi delle Famiglie del quartiere Santa Rita, sia, in forma itinerante, presso scuole e strutture sociali e culturali cittadine.

Il Centro offre i seguenti servizi:

- promozione di cultura e pratiche riparative, soprattutto nei contesti di convivenza difficile e multiproblematica;

- promozione della qualità dei modelli relazionali all'interno della comunità, anche attraverso politiche di prevenzione e sensibilizzazione su forme diverse di risoluzione dei conflitti e di comunicazione non violenta;
- presa in carico e verifica della mediabilità di conflitti generati da reati;
- ricerca e sviluppo di pratiche riparative e risarcitorie dirette e indirette;
- costruzione di percorsi di responsabilizzazione per chi ha sbagliato e di superamento dell'etichettamento sociale conseguente;
- promuovere interventi per la prevenzione e gestione ecologica dei conflitti ed un programma di aiuto alle vittime, con l'intento di favorire interventi tesi a ristabilire la sicurezza ed il legame sociale, riducendo il livello di conflittualità e violenza presenti nel contesto locale;
- favorire risposte di senso e pratica, preventiva e concreta, alla fragilità e alle tensioni che emergono al momento presente nella nostra società, arginando e riconfigurando la deriva di intolleranza, violenza e tensione individuale e sociale tra persone, territori, comunità, favorendo infine il positivo riposizionamento sociale dei soggetti devianti e/o rischio devianza;
- accedere a dati ed informazioni attinenti i fenomeni emergenziali per promuovere, concordare e orientare le politiche sociali;
- attivare interventi di giustizia restaurativa, e in particolare la possibilità per gli utenti di usufruire della mediazione vittima-autore di reato;
- avviare forme di giustizia restaurativa e di mediazione penale nell'ambito nei percorsi trattamentali predisposti per soggetti in regime di una misura alternativa alla detenzione o probativa, ponendo al centro la vittima e le sue prerogative di tutela e di protezione da ogni rischio di vittimizzazione secondaria, adottando modalità di intervento che stimolino la responsabilizzazione l'interiorizzazione di atteggiamenti di conciliazione con la parte offesa e la riparazione delle conseguenze del reato;
- sviluppare strumenti e pratiche atti a favorire la formazione alla mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie in ogni ambito;
- incoraggiare relazioni positive tra le vittime, i rei e la comunità.

A CHI SI RIVOLGE

- Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari.
- Persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.

COME

Al servizio si accede **tramite segnalazione** da parte dei seguenti enti o delle seguenti Autorità:

- Assessorato al Welfare del Comune di Bari;
- CGM – Centro Giustizia Minorile per la Puglia e la Basilicata;
- UIEPE- Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e la Basilicata;
- PRAP Puglia e Basilicata;
- Corte d'Appello di Bari;
- Tribunale per i minorenni di Bari;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Bari;
- Tribunale Ordinario di Bari;
- Tribunale di Sorveglianza di Bari;
- Garante Regionale dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale;
- Garante regionale per i diritti dell'infanzia e adolescenza;
- Casa Circondariale di Bari

Oppure **facendo richiesta** presso il Centro Servizi delle Famiglie del quartiere Santa Rita (Bari, via Costruttori di Pace, n. 4).

MODULI DA COMPILARE

Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari

COSTI

Gratuito

ADULTI IN DIFFICOLTÀ: UNITA' DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ ESTREMA

COSA

L'Unità di Contrasto alla Povertà estrema (UPE) opera, in seno al servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS), si tratta di una UNITÀ multidisciplinare specialistica, che opera a supporto di soggetti i quali versano in condizioni di grave marginalità economica e sociale (ad esempio, soggetti senza fissa dimora, senza tetto, adulti in condizione di marginalità estrema, individui totalmente privi di riferimenti familiari, etc.), ed è

costituita da una équipe interdisciplinare cui prendono parte un assistente sociale coordinatore, psicologo, mediatore ed operatori sociali. L'UPE, è attivata o da parte del PIS o, con apposita richiesta, ad opera del Servizio sociale professionale dei Municipi e della Ripartizione ed opera con interventi:

- di **prima emergenza**: sono quelle attività esperite in favore di utenti per cui non sia già attiva una presa in carico da parte del servizio sociale istituzionale competente;

- di **autonomia**: sono quelle attività esperite in favore di utenti per cui sia già attiva una presa in carico da parte del servizio sociale istituzionale competente. L'équipe aiuta l'utente con azioni di counselling psicologico, mediazione interculturale, tutela legale, orientamento ai servizi, accompagnamento fisico ai servizi, con l'obiettivo di favorire l'accesso a opportunità/servizi specifici di valorizzazione delle capacità di resilienza e sviluppo dell'autonomia individuale anche in termini di autonomia alloggiativa.

L'UPE opera in raccordo e in sinergia con i servizi sociali del Comune di Bari e con gli enti e le istituzioni coinvolte nel circuito degli interventi socio-sanitari di supporto, favorendo l'accesso alle cure, ai percorsi riabilitativi, all'inserimento in strutture dedicate o favorendo percorsi di autonomia sociale, lavorativa e abitativa consolidando reti territoriali di sostegno, specialmente nei casi in cui è assente una rete familiare e amicale di riferimento.

In particolare l'équipe affianca l'assistente sociale responsabile della presa in carico, mediante una valutazione multidimensionale, la definizione di un progetto individualizzato e l'attivazione di servizi di pronta accoglienza e di misure di accompagnamento, anche fisico, degli utenti ai servizi, nell'ambito del percorso definito a supporto dell'utente, potendo contare anche su un data base che raccoglie la disponibilità di medici e titolari di attività artigianali (es. barbieri, parrucchieri etc...) a collaborare per sostenere le persone con maggiori difficoltà.

Principalmente l'UPE svolge le seguenti prestazioni:

- valutazione multidimensionale del caso;
- attivazione dei servizi di pronta accoglienza;
- definizione del progetto individuale di concerto con l'A.S. referente del caso;
- individuazione di misure di accompagnamento all'autonomia personalizzate;

- ripristino di condizioni personali igienico-sanitarie mediante attivazione delle reti territoriali di riferimento;
- accompagnamento fisico alla rete dei servizi del territorio (sanitari, legali, accoglienza, lavoro, etc.);
- accompagnamento all'autonomia abitativa, anche attraverso attività di mediazione con i proprietari degli immobili nel mercato delle locazioni;
- accompagnamento all'autonomia lavorativa, attraverso il supporto alla preparazione dei CV, supporto a sostenere colloqui di lavoro e supporto per il conseguimento di eventuali autorizzazioni per l'esercizio delle professioni artigiane.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini italiani e stranieri, residenti e non residenti presenti nella Città di Bari, in condizioni di vulnerabilità e marginalità, previa valutazione ed invio, con l'elaborazione del PAI, da parte del Servizio Sociale di riferimento e/o del Pronto Intervento Sociale.

COME

Per ricevere informazioni, la persona interessata può contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777**, il numero del Municipio di riferimento (vedi sezione **DOVE**) o il numero verde del PIS **800 093470**.

COME ACCEDERE

Su segnalazione del Servizio Sociale Professionale e del Pronto Intervento Sociale, l'équipe esamina con l'Assistente Sociale titolare della presa in carico i bisogni emergenti o legati all'autonomia, definisce un PAI con le azioni di accompagnamento/orientamento da avviare e ne dà seguito, coinvolgendo, ove del caso, altri servizi/enti/figure presenti nel territorio.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
 Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914
 Numero di fax : 080/5772929
 Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it
 Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00
Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

ADULTI IN DIFFICOLTA': SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ED EDUCATIVO PER VULNERABILI ATTRAVERSO FORME DI AFFIDO "SAVES"

COSA

Il servizio di accompagnamento sociale ed educativo per vulnerabili attraverso forme di affido - Saves, costituisce un servizio, alternativo alla istituzionalizzazione, attraverso il quale persone in difficoltà o prive di assistenza - che non possono essere adeguatamente assistite dalla famiglia di appartenenza - sono affidate ad un nucleo familiare o ad una persona singola che gli assicurano il mantenimento e le cure ordinarie necessarie in un contesto relazionale familiare.

Il servizio - regolamentato dalla D.G.C. n. 42 del 02.02.2024 – Integrazioni Art 3-4-12 Disciplinare approvato con D. G.C. N 676 del 25/10/2021- è finalizzato a soddisfare le esigenze fondamentali delle persone vulnerabili, favorendone la permanenza in un ambiente affettivamente idoneo, attraverso la disponibilità e la collaborazione di famiglie e /o singoli che accettino di assumerne il relativo impegno.

A CHI SI RIVOLGE

Soggetti affidati

Il servizio è rivolto a persone vulnerabili, di età pari o superiore ad anni 18 (diciotto), che siano a forte rischio di esclusione sociale, ma con un livello di abilità funzionali che consentano interventi socio-educativi volti ad implementare le competenze necessarie alla cura di sé. I destinatari del servizio devono essere residenti nel Comune di Bari o regolarmente dimoranti e presi in carico dal Servizio sociale territoriale.

I destinatari al momento della presentazione dell'istanza, dovranno essere in possesso di documentazione ISEE in corso di validità, con valore massimo di 20.000 €.

La suddetta soglia può non essere tenuta in considerazione, qualora dalla valutazione del SSP emergano situazioni di estrema vulnerabilità e di isolamento sociale, con

contestuale rifiuto ad accettare ulteriori interventi di aiuto.

Per gli utenti senza fissa dimora che non sono in condizione di produrre l'ISEE, l'istanza di accesso ne sarà sprovvista.

Soggetti affidatari

Persone che offrono la loro disponibilità di tempo con un atto di impegno, a fronte del quale viene corrisposta una quota di solidarietà come ristoro forfettario delle spese ed impegno sostenuti. Instaurano un rapporto con la persona destinataria del servizio per assicurare le cure necessarie per il miglioramento della qualità della vita, favorire il benessere, contrastare la solitudine e l'istituzionalizzazione. Devono essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- età compresa tra i 21 e i 65 anni e buono stato di salute, salvo eventuali deroghe valutate opportune dal Servizio Sociale e dall'Equipe valutativa, relativamente alla sostenibilità progettuale elaborata per il beneficiario;
- congruità del reddito al fine di evitare motivazioni non solidaristiche; di norma è ritenuta congrua situazione economica equivalente (ISEE) pari o superiore ad € 3.000,00;
- idonea condizione abitativa: la casa dell'affidatario deve essere idonea ad ospitare il soggetto e priva di barriere architettoniche nel caso di disabilità fisica; è fatta salva la possibilità di erogare la prestazione presso l'abitazione dell'affidato e in tal caso si applicherà art. 12 del Regolamento, relativamente alla riduzione della quota di solidarietà;
- non aver riportato condanne penali passate in giudicato e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure interdittive o qualunque provvedimento che preveda l'iscrizione nel casellario giudiziale;
- non presentare situazioni di grave disagio ed emarginazione sociale;
- avere capacità di accettazione della condizione dei destinatari del servizio e del loro modello di vita;
- disponibilità ad accettare un percorso di formazione di cui all'art. 11 del Regolamento, ai fini dello svolgimento del servizio in oggetto.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve

contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

SOGGETTI AFFIDATI

Il cittadino vulnerabile o suo rappresentante legale (tutore, amministratore di sostegno, ecc...) può presentare l'istanza per l'accesso al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, presso lo sportello del Segretariato Sociale di appartenenza (vedi sezione DOVE).

In alternativa, ai sensi dell'art. 14 del disciplinare, l'accesso al servizio da parte del potenziale soggetto affidato può avvenire anche su espressa proposta motivata dell'Assistente Sociale e/o di un Servizio specialistico.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari;
- Fotocopia della DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE in corso di validità
- Copia fotostatica del documento di riconoscimento e della tessera sanitaria del richiedente il servizio.

SOGGETTI AFFIDATARI

La persona interessata a candidarsi come affidatario nel servizio SAVES potrà inviare la propria candidatura solo a seguito della pubblicazione di avvisi di manifestazione di interesse da parte dall'Amministrazione

Il processo di selezione degli affidatari avviene a cura di apposita Equipe valutativa che verifica i requisiti, gli aspetti motivazionali, la partecipazione a eventuali corsi di formazione/informazione, eventuali titoli ed esperienze affini al servizio, la disponibilità oraria.

Il conseguimento di idoneità al servizio, a valle dell'attività valutativa svolta, comporterà il censimento degli stessi nell'albo unico degli affidatari.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

La definizione della modulistica utile ai fini della presentazione delle candidature da parte degli aspiranti affidatari sarà definita da appositi avvisi pubblici volti alla creazione e all'aggiornamento dell'Albo unico degli affidatari.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

COSTI

Il servizio è gratuito per gli utenti affidati.

È prevista la corresponsione in favore dell’Affidatario di un contributo di solidarietà, parametrato alla tipologia di affido in essere e alle ore effettivamente impiegate nel servizio, ai sensi del combinato disposto degli artt. 4 e 12 della richiamata deliberazione di **G.C. n. 676 del 25.10.2021**.

NORME

DISCIPLINARE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ED EDUCATIVO PER VULNERABILI ATTRAVERSO FORME DI AFFIDO: “SAVES”

ADULTI IN DIFFICOLTA’: HOUSING FIRST E STAZIONI DI POSTA

COSA

La stazione di posta è un centro di servizio ed inclusione per le persone senza fissa dimora e senza tetto, italiane e straniere, che offre, oltre ad un'accoglienza notturna limitata a 20 persone, servizio di ristorazione, distribuzione postale, mediazione

culturale, consulenza, orientamento al lavoro, consulenza legale, distribuzione di beni.

In particolare, il centro fornisce i seguenti servizi:

- Front Office e presa in carico delle richieste di aiuto con attività di assessment ed orientamento;
- Presa in carico e case management/ indirizzamento al Servizio Sociale Professionale o a servizi specialistici;
- Accompagnamento delle persone senza dimora nell'istruttoria per la richiesta di residenza;
- Servizio fermo posta/casella di posta elettronica;
- Accoglienza notturna per 20 posti;
- Banca del tempo;
- Presidio sanitario (ad es primo screening sociosanitario ecc.);
- Deposito bagagli;
- Distribuzione di beni di prima necessità;
- Servizio navetta (martedì, con n. 2 corse giornaliere andata/ritorno nei seguenti orari:
 - Partenza-Stazione /Piazza Aldo Moro ore 9:15; Ritorno -Casa delle Culture ore 12:45;
 - Partenza Stazione /Piazza Aldo Moro ore 15:15; Ritorno-Casa delle Culture ore 18:15.

A CHI SI RIVOLGE

Persone in marginalità estrema, italiane, comunitarie e straniere in condizioni di autosufficienza.

COME

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI

La persona interessata può richiedere informazioni contattando il numero di telefono unico del Welfare 080.5777777 oppure il numero del Municipio di riferimento indicato nella sezione **DOVE**.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

la persona interessata potrà accedere al servizio:
in modo diretto, accedendo agli sportelli del segretariato sociale (vedi sezione DOVE);

- su proposta motivata dell'Assistente Sociale.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità e codice fiscale (per i cittadini italiani e comunitari);
- Fotocopia dei documenti di riconoscimento: carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno o qualsiasi altro documento comprovante la possibilità per lo straniero di permanere sul territorio nazionale (per i cittadini stranieri);
- Idonea documentazione a riprova delle condizioni di elevata marginalità sociale (ad es. ISEE).

La Stazione di Posta ha sede presso la **Casa delle Culture**, in via Barisano da Trani n.15

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642
Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043
Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844
Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è gratuito

IMMIGRAZIONE

**IMMIGRATI: PITSTOP PROJECT: PROGETTO PER L'INCLUSIONE DEI
CITTADINI DI PAESI TERZI NELLE AREE URBANE A MAGGIORE
VULNERABILITÀ SOCIALE NELLA CITTÀ DI BARI**

COSA

Il Pitstop project intende sostenere, a seconda dei bisogni individuati per ciascun caso, un ampio progetto di integrazione di persone straniere, regolarmente soggiornanti, in condizioni di svantaggio e/o vulnerabilità, prese in carico dal Servizio Sociale Professionale, per prevenire e/o contrastare situazioni di degrado e marginalità. Con il contributo di questo progetto si sperimentano interventi di sostegno differenti da quelli convenzionalmente adottati, promuovendo l'housing first per le persone migranti senza dimora che non accettano le classiche soluzioni di accoglienza o faticano ad adattarsi alle regole di vita comunitaria delle strutture ricettive del welfare.

A CHI SI RIVOLGE

Destinatari del presente progetto sono i cittadini dei paesi terzi regolarmente soggiornanti, in condizione di svantaggio, presenti nella città di Bari che siano singoli, minori, donne in stato di gravidanza oppure appartenenti a nuclei familiari, nuclei con minori, nuclei monoparentali, che siano richiedenti asilo, titolari di un permesso di soggiorno in corso di validità, in possesso di richiesta reiterata di asilo o comunque regolarmente soggiornanti.

COME

COME ACCEDERE

La persona interessata potrà accedere al servizio su segnalazione del Servizio Sociale Professionale.

Le istanze di parte e le richieste dei servizi sono valutate dall'èquipe multiprofessionale.

DOVE

MUNICIPIO 1 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Numero di Email PEC : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO 2 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Numero di Email PEC : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO 3 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Numero di Email PEC : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO 4 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Numero di Email PEC : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

MUNICIPIO 5 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Numero di Email PEC : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì	:	9.00	-	12.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

NORMATIVA

Regolamento Regionale n. 4/2007 - art. 33 c. 4;

MINORI E IMMIGRATI: FAMIGLIE E ADULTI ACCOGLIENTI -FAMIGLIE SENZA CONFINI-

COSA

Famiglie senza confini" è un progetto del Comune di Bari che si pone l'obiettivo di ampliare le occasioni di inclusione sociale, confronto interculturale e sostegno in favore di minori stranieri non accompagnati e neo-maggiorenni, già accolti in strutture residenziali per i quali si attiva parallelamente al percorso comunitario, un'esperienza educativa di accoglienza presso famiglie, coppie o persone singole disponibili ad offrire loro riferimenti affettivi ed educativi.

L'accoglienza del minore straniero non accompagnato o neomaggiorenne in famiglia, avviene su indicazione del Servizio sociale professionale che ne ha la presa in carico, dopo un'attenta valutazione da parte di un'equipe multidisciplinare composta da operatori di comunità, tutori e altre figure. E' determinante l'imprescindibile volontà del ragazzo di partecipare a tale esperienza.

Le persone accoglienti sono accompagnate in un percorso di informazione, valutazione e supporto all'esperienza.

A CHI SI RIVOLGE

Il Progetto è rivolto a minori stranieri non accompagnati e neo-maggiorenni accolti presso le comunità educative e le strutture di accoglienza del Comune di Bari.

COME

Sarà possibile richiedere informazioni contattando il numero unico del Welfare, **0805777777**, i numeri dei segretariati sociali dei Municipi o dell'Ufficio di Piano presso la Ripartizione servizi alla persona, disponibili nella sezione **DOVE**.

PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

CITTADINI ITALIANI RESIDENTI

I cittadini italiani residenti, disponibili all'accoglienza in famiglia di minori stranieri non accompagnati o neo maggiorenni, possono presentare la domanda di accesso al servizio recandosi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale del proprio Municipio di appartenenza oppure allo Sportello Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona Largo Ignazio Chiurlia, 27.

CITTADINI ITALIANI NON RESIDENTI

I cittadini italiani non residenti, disponibili all'accoglienza in famiglia di minori stranieri non accompagnati o neo maggiorenni, possono recarsi, previo appuntamento telefonico, allo sportello del Segretariato Sociale della Ripartizione Servizi alla Persona: Ufficio di Piano, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari).

In alternativa, le persone disponibili all'accoglienza di minori stranieri non accompagnati e di neomaggiorenni potranno inoltrare direttamente la documentazione richiesta (Modulo iscrizione all' Albo famiglie/singoli affidatari) all'indirizzo PEC: minoriefamiglie.comunebari@pec.rupar.puglia.it (è possibile inviare anche da email non certificata con intestazione "Candidatura ad avviso pubblico – famiglie e adulti accoglienti").

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Istanza su modulo di iscrizione all'albo famiglie/singoli affidatari scaricabile dal sito del Comune di Bari, oppure disponibile presso le sedi dei Municipi e della Ripartizione Servizi alla Persona.

DOVE

MUNICIPIO I - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE
Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914
Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844

Numero di fax : 080/5774820

Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932

Numero di fax : 080/5774917

Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì	:	9.00	-	13.00
Martedì	:	9.00	- 13.00	e 15.30 - 17.30
Mercoledì	:	9.00	-	13.00
Giovedì	:	9.00	-	13.00
Venerdì	:	9.00	-	13.00
Sabato	:			chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO PIANO SOCIALE DI ZONA

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772508

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

IMMIGRATI: ACCOGLIENZA IN SAI CATEGORIA MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA) E NEOMAGGIORENNI

COSA

Il servizio SAI (**servizio accoglienza ed integrazione**) è un servizio di seconda accoglienza diretto a garantire la protezione dei minori stranieri non accompagnati, mediante progetti di accoglienza integrata che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, integrazione scolastica attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico di minori o di

neomaggiorenni.

E' un servizio finanziato dal Ministero dell'Interno, e come per il Sai adulti, il SAI msna del Comune di Bari fa parte di una rete SAI nazionale e gli inserimenti, previa segnalazione del servizio sociale, sono coordinati dal Servizio Centrale in relazione alla disponibilità di posti nei singoli progetti territoriali.

Il progetto SAI del Comune di Bari consta allo stato attuale di **117 posti** complessivi. Il progetto conta **12 strutture** di accoglienza site nei territori del Comune di Bari e di Conversano in ognuna delle quali sono presenti operatori e servizi per rispondere in maniera adeguata al percorso del beneficiario e favorire la graduale autonomia.

L'attività propria delle diverse strutture di accoglienza per minori consiste nell'erogazione di servizi che ruotano attorno alla esigenze della vita quotidiana dei minori con un unico distinguo che riguarda l'età anagrafica. È possibile anche inserire minori di età inferiore ai sei anni ove richiesto da particolari situazioni contingenti, ed a seguito dell'autorizzazione dell'autorità che ne ha disposto l'inserimento

A CHI SI RIVOLGE

Minori stranieri non accompagnati e neo-maggiorenni.

COME

Per ricevere informazioni, la persona interessata può contattare lo sportello di Segretariato Sociale dell'**Ufficio Immigrazione** presso la Ripartizione Servizi alla Persona.

Per i minori stranieri immigrati (comunitari ed extracomunitari) non accompagnati da adulti provvede il **Servizio Sociale dell'Ufficio Immigrazione** presso la Ripartizione Servizi alla Persona sita in Largo Ignazio Chiurlia 27 a **disporre l'inserimento nel progetto SAI.**

DOVE

SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE
Numero di telefono : 080/5773968
Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

Help desk interistituzionale Anticaporalato

COSA

L'Help desk interistituzionale Anticaporalato, nasce nell'ambito del progetto P.I.U.Su.Pr.Eme. (Percorsi Individualizzati di Uscita dallo Sfruttamento), un progetto co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione e dall'Unione Europea, PON Inclusione – Fondo Sociale Europeo 2014-2020, e si rivolge ai cittadini di Paesi Terzi vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, ed è in grado di offrire un servizio multilingue (inglese, francese, arabo, pidgin, edo/benin, wolof, mandingo, fula, pular) volto a dare informazioni sulle modalità di emersione, a orientare e facilitare l'accesso degli utenti ai servizi territoriali e alle possibilità di inserimento nelle azioni progettuali di P.I.U. Su.Pr.Eme. e Su.Pr.Eme Italia.

•**Maggiori informazioni sul progetto Su.Pr.Eme. Italia:**

<https://integrazionemigranti.gov.it/it-it/Dettaglio-progetto/id/7/SUPREME-Italia>

•**Maggiori informazioni sul progetto P.I.U.Su.Pr.Eme.:**

<https://integrazionemigranti.gov.it/it-it/Dettaglio-progetto/id/8/PIU-SUPREME-Percorsi-Individualizzati-di-Uscita-dallo-Sfruttamento>

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini di Paesi Terzi vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.

COME

La persona interessata può accedere al servizio attraverso uno dei seguenti canali:

- **Linea telefonica dedicata gratuita:** 800 939 000
- **WhatsApp:** 350 909 20 08
- **Sito web:** www.helpdeskanticaporalato.org
- **Mai:** info@helpdeskanticaporalato.org
- **Social media:** Twitter e **Facebook**

L'Help desk è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 18:00.

I messaggi ricevuti fuori orario vengono presi in carico e le persone ricontattate.

IMMIGRATI: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA IN RESIDENZA SOCIO ASSISTENZIALI (RSA) E RESIDENZA SOCIOSANITARIE ASSISTENZIALI (RSSA)

COSA

La residenza socio assistenziale (RSA) eroga servizi a persone italiane e straniere con gravi deficit psico-fisici che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse, ma che richiedono assistenza e che non sono in grado di condurre una vita autonoma e non possono essere assistite a domicilio anche per mancanza di una abitazione e di una rete parentale.

La residenza socio sanitaria assistenziale (RSSA) è una struttura istituita per offrire una residenza ed un'assistenza adeguata a persone non autosufficienti, italiane o straniere, per le quali non sia possibile programmare interventi domiciliari per mancanza di alloggio e di una rete familiare. La caratteristica della RSSA è la lungodegenza.

A CHI SI RIVOLGE

I posti nelle RSA e RSSA sono destinati ai cittadini italiani o comunitari o extracomunitari, richiedenti asilo che giungono nel nostro Paese, e presentano situazioni di non autosufficienza.

COME

La richiesta per l'accoglienza presso le strutture RSA e RSSA viene disposta su richiesta del cittadino o anche su proposta degli assistenti sociali dell'ufficio sportello sociale o dei presidi ospedalieri in caso di dimissioni protette. La richiesta viene inviata

all' UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) che approva il Piano di assistenza individualizzato (PAI) socio-sanitario disponendo l'inserimento in struttura, qualora ritenuto appropriato.

La richiesta può essere presentata a:

- Ripartizione servizi alla persona - Ufficio POS sportello sociale
- PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 (BARI CENTRO)
- PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI, 47/D (BARI PICONE)

Per orari e contatti vedi sezione **DOVE**

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

- Modulo di Richiesta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del beneficiario o, se impossibilitato alla firma, il modulo dovrà essere sottoscritto dal coniuge o dal figlio/a (in caso di più di un figlio dovrà essere firmata da TUTTI o da uno soltanto, delegato dai fratelli). Qualora ci fosse un tutore/AdS con documentazione attestante il titolo (verbale di nomina e giuramento di ADS/Tutore) egli sarà l'unico titolato alla firma del modulo.
- Modulo di Proposta d'accesso ai servizi sociosanitari a firma del MMG o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette (DOP);
- Copia del documento di riconoscimento e tessera sanitaria dell'avente titolo e dei firmatari dell'istanza, in corso di validità.
- Verbale d'invalidità, qualora esistente, che attesti la parziale o totale non autosufficienza- L.104/92 ed eventuale indennità di accompagnamento.
- Documentazione sanitaria recente, ricoveri e visite specialistiche attestanti lo stato clinico dell'assistito e la patologia;
- ISEE- DSU rilasciata dal CAF attestante avvenuta richiesta di certificazione ISEE RISTRETTO socio-sanitario per residenze qualora venga richiesta la compartecipazione alla quota sociale al comune
- Certificazione pensionistica dell'annualità corrente (Modulo OBIS/M)

DOVE

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA CADUTI DI VIA FANI 23 BARI CENTRO
Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5844670 Assistente sanitario :

080/5842858 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Martedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : chiuso

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Caduti di Via Fani,23 70121 Bari

PUA - PORTA UNICA DI ACCESSO DI VIA GIULIO PETRONI 47/D BARI PICONE

Numero di telefono : Assistente sociale : 080/5842798 Assistente sanitario :

080/5842057 LUN/VEN dalle 12.00 alle 13.00

Posta elettronica : pua.bari@asl.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : chiuso

Martedì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Mercoledì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Giovedì : 15.00 - 17.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Venerdì : 09.00 - 12.00 per consegna istanze cartacee (nuove e/o rinnovi)

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Giulio Petroni,47/D 70124 Bari

COSTI

Il costo del servizio è determinato sulla base dell'ISEE socio-assistenziale salvo interventi indifferibili ed urgenti laddove la situazione reddituale sarà accertata successivamente.

TEMPI

Variabile in considerazione della valutazione compiuta dall'UVM

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 artt. 58 e 59

IMMIGRATI: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA) E PER MINORI STRANIERI COMUNITARI

COSA

Il Comune di Bari offre un servizio di accoglienza per minori stranieri non accompagnati, anche richiedenti protezione internazionale, e comunitari non residenti, presso strutture residenziali e convenzionate.

Il servizio offre accoglienza materiale, orientamento legale e il supporto di mediatori linguistici con l'obiettivo di garantire tutela in luoghi protetti ed adeguati, assicurare il diritto alla salute e all'istruzione, favorire l'integrazione sul territorio e accompagnamento per il raggiungimento dell'autonomia attraverso percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo e al rientro in famiglia se presente.

A CHI SI RIVOLGE

Beneficiari del servizio sono:

- i minori stranieri non accompagnati o i minorenni non avente cittadinanza italiana o dell'UE che si trovano per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che sono altrimenti sottoposti alla giurisdizione italiana, e che sono privi di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti legalmente responsabili in base alle leggi vigenti;
- I minori comunitari non residenti che pur in presenza di adulti legalmente responsabili si trovano in stato di abbandono morale e materiale .

COME

Ogni minore straniero non accompagnato, o comunitario presente sul territorio cittadino, che versi in situazione di abbandono morale o materiale, può essere segnalato all'Ufficio Sportello Sociale presso la Ripartizione Servizi alla Persona, alle Forze dell'Ordine, o al Pronto Intervento Sociale (da attivare attraverso il numero verde 800093470) che provvedono all'immediato collocamento in luogo protetto.

TEMPI

L'intervento è immediato se urgente ed indifferibile

NORME

Decreto Legge 25/07/1998 n.286

Legge n. 47 del 07/04/2017;

Regolamento Regione Puglia n.4/2007 artt. 47,48,49,50,51

IMMIGRATI: SPORTELLO DI INCLUSIONE LAVORATIVA (JOB DESK)

COSA

Lo sportello di orientamento e promozione del lavoro presso il Centro polifunzionale "Casa delle Culture" di Bari è stato potenziato da "Spazio Comune", il programma innovativo realizzato grazie a un'intesa tra l'assessorato comunale e l'UNHCR (Agenzia ONU per i rifugiati) e al supporto di ActionAid.

Si tratta di un programma promosso anche in altri Comuni italiani, che a Bari prevede l'attivazione di **servizi di orientamento, ascolto, mediazione interculturale e sostegno individualizzato delle persone straniere**, in particolar modo richiedenti e beneficiari di protezione internazionale e temporanea. Obiettivo specifico dell'iniziativa è supportare i beneficiari in percorsi di inclusione lavorativa e abitativa.

L'attività di sportello di inclusione lavorativa potenziato verterà principalmente sulla raccolta dei bisogni e la conseguente attivazione di percorsi di mediazione dal punto di vista occupazionale attraverso la verifica delle competenze, il riconoscimento degli studi effettuati nel Paese di provenienza grazie al supporto del Centro per l'apprendimento permanente di Uniba, la raccolta dei profili richiesti dalle aziende, il matching tra domanda e offerta anche in rete con Porta Futuro e con il programma Welcome. Working for refugee integration di UNHCR, e il supporto all'inserimento lavorativo con tutor di prossimità che accompagneranno in azienda i partecipanti.

Per aumentare le opportunità di scambio e la coesione sociale, le attività saranno accompagnate da azioni di sensibilizzazione rivolte alle comunità di rifugiati e locale.

A CHI SI RIVOLGE

- Possono accedere allo sportello di inclusione lavorativa di Casa delle culture tutte le persone straniere.
- Possono beneficiare del programma specifico "**Spazio Comune**" le persone straniere richiedenti asilo, titolari di status di rifugiato, protezione speciale, sussidiaria e temporanea.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni contattando:

per lo sportello lavoro

- email: sportellolavorocasadelleculture@reteoltre.it
- telefono: 080.6933798
- cellulare: 345.5409800

per il programma "Spazio Comune"

- spaziocomunebari.lavoro@actionaid.org
- numero di telefono: 350.1287451

Lo sportello di inclusione lavorativa è attivo:

- il **lunedì** dalle ore 9.00 alle ore 12.30, presso il **job centre Porta Futuro**, in via Crisanzio presso ex Manifattura Tabacchi (referente Giulio Palmieri)
- il **giovedì** dalle ore 9.00 alle ore 12.30, presso il **job centre Porta Futuro**, in via Crisanzio presso ex Manifattura Tabacchi (referente Giulio Palmieri)
- il **venerdì** dalle ore 13.30 alle ore 15.30 presso **Casa delle Culture**, in via Barisano da Trani n.15 per programma "Spazio Comune" "

IMMIGRATI: SPORTELLO DI INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA CULTURALE DELLE PERSONE IMMIGRATE

COSA

Lo Sportello per l'integrazione socio-sanitaria e culturale rappresenta un luogo di ascolto attivo per il sostegno delle attività di vita quotidiana del cittadino immigrato ed è diretto a promuovere processi di integrazione sociosanitaria e culturale nel territorio cittadino.

Lo Sportello offre un servizio di orientamento ed informazione sulle modalità di accesso ai servizi di Welfare presenti sul territorio, sui servizi socio- sanitari, scolastici, sui percorsi di avviamento al lavoro e di housing sociale. Offre altresì orientamento legale e supporto alle procedure giuridico-amministrative relative ai visti d'ingresso, permessi di soggiorno e ricongiungimenti familiari. Attraverso un colloquio conoscitivo, necessario per la decodifica dei bisogni, avviene la predisposizione e l'avvio di un progetto articolato e individualizzato di integrazione, condiviso con il servizio sociale di riferimento.

Lo Sportello, inoltre, fornisce il servizio di mediazione e di supporto ai colloqui di informazione/orientamento all'interno del Centro Polifunzionale e durante le fasi di accompagnamento dell'utenza ai servizi territoriali.

A CHI SI RIVOLGE

Sono destinatari dei Servizi forniti dallo Sportello le persone straniere presenti sul territorio cittadino, con particolare riferimento alle persone vulnerabili.

Per i cittadini italiani, lo sportello, si relazionerà con il pubblico in rete con il segretariato sociale presso i Municipi, fornendo le indicazioni relative all'accesso ai servizi e relativa modulistica.

COME

La persona interessata a richiedere informazioni può contattare direttamente il Centro Polifunzionale al seguente numero: **0806933798**.

Presso il centro polifunzionale "Casa delle Culture" - via Barisano da Trani n.15 - sono attivi inoltre i seguenti sportelli:

•Sportello di orientamento legale

i cittadini possono accedere al servizio liberamente nei seguenti giorni:

Lunedì e Mercoledì dalle ore 13.00 alle ore 19.00

Martedì dalle ore 11.00 alle ore 17.00

Giovedì e Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

•Sportello socio-sanitario

i cittadini possono accedere al servizio liberamente il **Giovedì mattina**.

Per accedere allo Sportello non è necessario prenotare un appuntamento.

COSTI

Il servizio è gratuito

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 - art. 108

IMMIGRATI: ACCOGLIENZA IN SAI CATEGORIA ORDINARI (ADULTI)

COSA

Il servizio SAI (**servizio accoglienza ed integrazione**) è un servizio di seconda accoglienza finanziato dal Ministero dell'Interno volto a consentire l'accoglienza e l'integrazione socio culturale di migranti adulti o nuclei familiari richiedenti o titolari di protezione internazionale e umanitaria oppure di protezione speciale.

Il SAI del Comune di Bari fa parte di una rete SAI nazionale e gli inserimenti, previa segnalazione del territorio, sono coordinati dal Servizio Centrale in relazione alla disponibilità di posti nei singoli progetti territoriali.

I servizi garantiti nei progetti territoriali del SAI aventi come target di utenza gli adulti possono essere raggruppati in nove differenti aree e sono così sintetizzabili:

- mediazione linguistica e interculturale;
- accoglienza materiale;
- orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- formazione e riqualificazione professionale;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- orientamento e accompagnamento legale;
- tutela psico-socio-sanitaria.

Il progetto SAI del Comune di Bari (ex SPRAR) prevede l'accoglienza di **118 beneficiari** tra uomini, donne e nuclei in differenti immobili siti sul territorio del Comune di Bari

L'accoglienza è prevista per 6 mesi prorogabili per esigenze di completamento dei percorsi di autonomia e integrazione, previa condivisione dell'equipe di progetto con il SSP del Comune previa autorizzazione da parte del Servizio Centrale del Ministero dell'Interno.

A CHI SI RIVOLGE

Adulti singoli o nuclei familiari titolari di protezione internazionale e umanitaria oppure di protezione speciale

COME

Per ricevere informazioni, la persona interessata può contattare lo sportello di Segretariato Sociale dell'**Ufficio Immigrazione** presso la Ripartizione Servizi alla Persona **0805773968**.

Il cittadino straniero che vuole usufruire di questo servizio si può rivolgere direttamente allo sportello di **Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione** per ricevere informazioni, dichiarando la situazione di difficoltà personale e/o familiare.

L'inserimento nel progetto avviene comunque previa valutazione del Servizio sociale professionale che in presenza dei presupposti può richiedere al servizio centrale l'inserimento

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- **Modulo di accesso ai servizi sociali del Comune di Bari**
- Fotocopia del permesso di soggiorno in corso di validità o decreto del riconoscimento della protezione internazionale della commissione territoriale.

DOVE

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968

Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

IMMIGRATI: AFFIDO MINORI STRANIERI NON RESIDENTI

COSA

L'affido familiare è il servizio attraverso il quale un minore, che deve essere allontanato dalla propria famiglia a causa di difficoltà temporanee, viene accolto da un altro nucleo familiare (preferibilmente con figli), o da una persona singola, idonei ad offrire adeguate risposte alle sue necessità di educazione, istruzione, accudimento e tutela. L'affidamento familiare fornisce aiuto e sostegno al minore ed alla sua famiglia di origine, se presente, al fine di favorire la deistituzionalizzazione ed evitare l'inserimento dei minori in strutture residenziali.

L'affido familiare può essere attivato anche a favore di minori stranieri non accompagnati, privi di adulti di riferimento sul territorio nazionale già accolti in strutture residenziali, anche al fine di favorire percorsi di integrazione e di accompagnamento all'autonomia.

L'affidamento familiare può essere:

1. **CONSENSUALE**, disposto dai servizi sociali con il consenso della famiglia d'origine ed affidataria con esecutività del Giudice Tutelare, per la durata massima di 24 mesi.
2. **GIUDIZIARIO**, disposto dal Tribunale per i Minorenni, sia in assenza del consenso dei genitori, sia in favore dei minori in situazioni di pregiudizio.

Le principali tipologie dell'affido sono:

- **affidamento residenziale etero familiare**: accoglienza di un minore in difficoltà familiare presso una famiglia, anche monoparentale. Ogni famiglia affidataria potrà avere in affidamento non più di due minori, salvo eccezioni particolari di fratelli, che si ritiene opportuno rimangano uniti;
- **affidamento residenziale intra familiare**: accoglienza di un minore da parte di parenti entro il quarto grado;

•affidamento part time: intervento, sia etero che intra familiare, di sostegno alla famiglia e al minore per alcuni momenti della giornata o della settimana. Può essere diurno, notturno, per alcuni giorni della settimana o solo per le vacanze. Per i **minori stranieri immigrati** (comunitari ed extracomunitari) non accompagnati da adulti e **per i ROM non residenti**, provvede il Servizio Sociale dell'Ufficio Immigrazione.

L'affido del minore viene disposto dai servizi sociali con il consenso della famiglia se presente o dal Tribunale dei Minorenni in assenza del consenso o in mancanza dei genitori.

Per le persone e le famiglie disponibili ad accogliere un minore (famiglie affidatarie) sarà avviata dal Servizio Sociale la procedura per la valutazione dell'idoneità da parte dell'equipe del servizio Affido del Comune di Bari, di concerto al Consultorio familiare di competenza.

A CHI SI RIVOLGE

il servizio è rivolto a minori in età compresa tra gli 0 e 18 anni appartenenti a nuclei familiari, non residenti, che versano in situazioni di disagio e difficoltà temporanea o a favore di Minori Stranieri non Accompagnati (MNSA) già accolti in strutture residenziali.

COME

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del **Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione**, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico (vedi sezione **DOVE**) oppure chiamando il numero **0805773968**.

FAMIGLIA AFFIDATARIA

Le famiglie e le persone singole maggiorenni disponibili all'accoglienza di minori potranno inoltrare la documentazione richiesta all'indirizzo PEC :

minoriefamiglie.comunebari@pec.rupar.puglia.it

E' possibile inviare **anche da email non certificata** con intestazione "**Candidatura ad avviso pubblico – famiglie e adulti accoglienti**".

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA (per le famiglie)

- modulo di domanda scaricabile dal **sito del Comune di Bari a questo link: <https://www.comune.bari.it/-/20210512-avviso-albo-famiglie-e-adulti-accoglianti-per-affido-minori-italiani-e-migranti>**, oppure disponibile presso le sedi dei Municipi e della Ripartizione Servizi alla Persona.
- copia del documento d'identità del/i firmatario/i

DOVE

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE
Numero di telefono : 080/5773968
Posta Elettronica Certificata : serviziapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

Il servizio è totalmente gratuito per l'affidato.

Per l'affidatario l'Amministrazione Comunale, per mezzo del Servizio Sociale di competenza, assicura un contributo economico mensile a sostegno dell'intervento di affido familiare, che varia a seconda della tipologia di affido, nonché contributi straordinari a titolo di rimborso delle spese sostenute dagli affidatari, tra quelle incluse nel regolamento comunale, la cui entità massima varia a seconda della tipologia di spesa.

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007

IMMIGRATI: PROGETTO "COMMUNITY MATCHING"

COSA

La Città di Bari, insieme alle città di Torino, Roma, Milano, Palermo, Napoli, firmatarie della "Carta per l'Integrazione dei rifugiati", oltre Parma, Bergamo, Bologna e Padova, **supporta il programma "Community Matching"**, realizzato dall'Agencia delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR), insieme a Refugees Welcome Italia Onlus (RWI) e Centro Immigrazione Asilo Cooperazione Internazionale (CIAC), finalizzato a promuovere l'integrazione delle persone rifugiate nella nostra comunità attraverso l'attivazione di relazioni sociali (match) con cittadini volontari (buddy).

L'esperienza ha dimostrato il ruolo cruciale delle relazioni personali e sociali ai fini dell'integrazione delle persone migranti e rifugiate nelle comunità locali: le relazioni sociali fanno di un individuo un membro di una comunità.

Questa iniziativa mette a disposizione un importante strumento al servizio sia degli operatori che lavorano nell'accoglienza e in altri servizi della città, sia dei cittadini volontari che intendono attivare relazioni con i rifugiati per lo sviluppo di percorsi individuali di integrazione efficaci e sostenibili nel tempo.

A CHI SI RIVOLGE

Possono candidarsi

- le persone rifugiate (titolari di protezione internazionale e temporanea) che hanno compiuto la maggiore età e che intendono attivare relazioni per migliorare la loro integrazione sociale;
- i cittadini italiani e stranieri volontari che sono motivati ad aderire al programma.
- Il buddy è un/una volontario/a che, gratuitamente, sceglie di affiancare una persona rifugiata nel suo percorso di crescita personale e di integrazione.

COME

Per ricevere informazioni e prenotare un appuntamento, la persona interessata deve contattare il numero di telefono unico del Welfare **080.5777777** oppure il numero del Municipio di riferimento o dello sportello di Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione (vedi sezione **DOVE**).

Inoltre, è possibile contattare direttamente la referente di progetto Dott.ssa Chiara D'Oronzo alla seguente mail: chiara.doronzo@refugees-welcome.it.

COME ACCEDERE

Il progetto di "Community Matching" si articola in 4 fasi:

- 1.ISCRIZIONE: Le persone volontarie e rifugiate interessate, possono registrarsi al programma compilando il form sul sito www.buddy.unhcr.it. Saranno poi contattate da un referente del progetto per approfondire aspettative e motivazioni.
- 2.FORMAZIONE: Dopo il primo contatto, i cittadini volontari che si sono candidati avranno accesso ad una semplice formazione per conoscere meglio il progetto.
- 3.ABBINAMENTO (match): L'equipe del progetto valuterà insieme alle persone coinvolte (volontario/a o rifugiato/a) quale abbinamento possa meglio rispondere alle loro aspettative e bisogni. Formalizzato il match, le persone saranno libere di costruire "su misura" il legame che va bene per loro.
- 4.MONITORAGGIO & VALUTAZIONE: L'equipe di progetto sosterrà il matching realizzato e valuterà i progressi verso l'autonomia e l'integrazione delle persone rifugiate coinvolte, attraverso strumenti e indicatori dedicati.

DOVE

MUNICIPIO 1 - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5772965 - 080/5772914

Numero di fax : 080/5772929

Posta Elettronica Certificata : municipio1.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio1@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Trevisani,206 70123 Bari

MUNICIPIO III - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774642

Posta Elettronica Certificata : municipio3.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio3@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vincenzo Ricchioni,1 70123 Bari

MUNICIPIO V - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5776043

Posta Elettronica Certificata : municipio5.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Posta elettronica : municipio5@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Piazza Gianmarko Bellini,1 70128 Bari

MUNICIPIO II - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774844
Numero di fax : 080/5774820
Posta Elettronica Certificata : municipio2.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio2@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 .- 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 .- 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 .- 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Corso Benedetto Croce,96 70125 Bari

MUNICIPIO IV - SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - SEGRETARIATO SOCIALE

Numero di telefono : 080/5777777 - 080/5774932
Numero di fax : 080/5774917
Posta Elettronica Certificata : municipio4.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : municipio4@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 13.00

Martedì : 9.00 - 13.00 e 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 13.00

Giovedì : 9.00 - 13.00

Venerdì : 9.00 - 13.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Via Vittorio Veneto,92 70131 Carbonara di Bari

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE

Numero di telefono : 080/5773968
Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

IMMIGRATI: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PER DONNE GESTANTI IMMIGRATE CON FIGLI A CARICO

COSA

Il Comune di Bari offre un servizio di accoglienza presso strutture residenziali convenzionate con l'Ente a donne straniere gestanti e/o con figli a carico, anche richiedenti protezione internazionale, che versano in situazione di difficoltà e prive di riferimenti familiari e/o amicali,

Il servizio consiste nel garantire accoglienza materiale, orientamento legale, mediatori linguistico- interculturali.

Il servizio mira a:

- garantire tutela a donne gestanti sole o con minori a carico e prive di adeguati supporti familiari in un luogo protetto e adeguato;
- assicurare il diritto alla salute;
- sostenere la capacità educativa genitoriale;
- favorire relazioni positive per l'inserimento sociale, culturale e lavorativo;
- favorire l'autonomia personale.

A CHI SI RIVOLGE

Lo sportello è accessibile a tutte le donne immigrate gestanti o madri con figli in situazioni di difficoltà.

COME

La cittadina straniera che vuole usufruire di questo servizio si può rivolgere direttamente agli uffici del **Segretariato Sociale dell'Ufficio immigrazione** (vedi sezione **DOVE**) per un colloquio conoscitivo, dichiarando la situazione di difficoltà personale e/o familiare.

Il servizio può essere attivato anche in situazioni di emergenza e urgenza, **su richiesta di Forze dell'Ordine o del PIS** (Servizio di Pronto Intervento Sociale da attivare attraverso il **numero verde 800093470**).

I cittadini stranieri non residenti possono accedere al servizio recandosi allo sportello del **Segretariato Sociale dell'Ufficio Immigrazione**, Largo Ignazio Chiurlia, 27 (Bari) negli orari di apertura al pubblico o chiamando il numero di telefono dello Sportello di segretariato sociale dell'Ufficio immigrazione **0805773968**.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Permesso di soggiorno in corso di validità o di rinnovo;
- DSU rilasciata dal CAF attestante l'avvenuta richiesta di certificazione ISEE ordinario;
- Domanda di inserimento in struttura residenziale utilizzando il modello "Richiesta di accesso al sistema integrato dei servizi sociali".

DOVE

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE UFFICIO IMMIGRAZIONE
Numero di telefono : 080/5773968
Posta Elettronica Certificata : serviziallapersona.comunebari@pec.rupar.puglia.it
Posta elettronica : rip.serviziallapersona@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico :

Lunedì : 9.00 - 12.00

Martedì : 9.00 - 12.00 15.30 - 17.30

Mercoledì : 9.00 - 12.00

Giovedì : chiuso

Venerdì : 9.00 - 12.00

Sabato : chiuso

Indirizzo : Largo Ignazio Chiurlia,27 70122 Bari

COSTI

il servizio è gratuito

NORME

Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 - art. 74 e 75

IMMIGRATI: SPORTELLO DI INCLUSIONE ABITATIVA (HOUSING DESK)

COSA

“Spazio Comune” è il progetto innovativo realizzato nel Centro polifunzionale **“Casa delle Culture”** grazie a un’intesa tra l’assessorato comunale e l’UNHCR (Agenzia ONU per i rifugiati) e al supporto di ActionAid.

Si tratta di un progetto promosso anche in altri Comuni italiani, che a Bari prevede l’attivazione di uno sportello e azioni di orientamento, ascolto, mediazione interculturale e sostegno individualizzato delle persone rifugiate, richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e temporanea. Obiettivo dell’iniziativa è supportare i beneficiari in percorsi di inclusione lavorativa e abitativa.

L’attività di sportello verterà principalmente sulla raccolta dei bisogni e la conseguente attivazione di percorsi di mediazione dal punto di vista abitativo attraverso la ricerca di abitazioni sul territorio cittadino con supporto alla stipula di contratti.

Per aumentare le opportunità di scambio e la coesione sociale, le attività saranno accompagnate da azioni di sensibilizzazione rivolte alla comunità locale.

A CHI SI RIVOLGE

Il progetto “Spazio Comune” è rivolto a persone rifugiate, richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e temporanea.

COME

La persona interessata può richiedere informazioni contattando uno dei seguenti recapiti:

- Grazia Moschetti (coordinatrice) 392 5441515 - grazia.moschetti@actionaid.org;
- Filippo Settanni (housing officer) 350 1598741
- spaziocomunebari.housing@actionaid.org.

Lo sportello di inclusione abitativa è attivo presso Il Centro Polifunzionale “Casa delle Culture”, in via Barisano da Trani n.15, nei seguenti giorni e orari:

- il **martedì**, dalle ore 16.00 alle ore 18.00 (referente Filippo Settanni, housing officer)
- il **venerdì**, dalle ore 13.30 alle ore 15.30 (referente Filippo Settanni, housing officer)

IMMIGRATI: SPORTELLO DI ORIENTAMENTO LEGALE

COSA

Lo sportello di orientamento legale, attivo presso il Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema “Area 51”, offre consulenze gratuite in materia di diritto di asilo e diritto dell’immigrazione, con particolar riguardo al supporto alle procedure per richiedenti asilo, titolari di protezione speciale, protezione sussidiaria, protezione internazionale, nonché per lavoratori subordinati e autonomi. Le consulenze vengono effettuate anche per favorire l’accesso agli uffici civici istituzionali del territorio, vale a dire Questura, Prefettura, Commissione Territoriale, Agenzia delle Entrate, Azienda Sanitaria Locale, nonché per il disbrigo delle relative pratiche amministrative e burocratiche.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a tutte le persone migranti presenti sul territorio cittadino.

COME

Lo sportello è attivo ogni **venerdì, dalle 16:00 alle 18:00**, presso la sede del Centro Polifunzionale per il contrasto alla povertà estrema “Area 51”, sito in Corso Italia 81.

Telefono: 0805210288

Mail: area51@coopcaps.it

COSTI

Il servizio è totalmente gratuito.

IMMIGRATI: CENTRO POLIFUNZIONALE “CASA DELLE CULTURE” SPORTELLO DI PROMOZIONE E CONFRONTO INTERCULTURALE

COSA

Il Centro interculturale è un luogo di incontro, conoscenza e confronto tra cittadini

italiani e stranieri ed è diretto a creare dialogo interculturale e a promuovere diritti di cittadinanza, attraverso eventi, laboratori e attività.

A CHI SI RIVOLGE

Le attività di promozione e confronto interculturale sono rivolte sia a cittadini stranieri sia a cittadini italiani che manifestano interesse al dialogo tra le culture e alla convivenza pacifica tra i popoli e che vogliono prendere parte alle attività ordinarie e specifiche organizzate nell'ambito del "Centro Polifunzionale".

COME

La persona interessata a ricevere informazioni può contattare direttamente il Centro Polifunzionale al seguente numero: **0806933798**.

Lo Sportello per promozione e confronto interculturale è ubicato presso il centro polifunzionale "**Casa delle Culture**", in **via Barisano da Trani, 15** Bari.

L'accesso al Centro è libero e le persone interessate potranno richiedere informazioni sulle attività interculturali e usufruire dei servizi offerti al pubblico, durante le ore di apertura ordinaria del Centro.

Per accedere al Centro non è necessario prenotare un appuntamento.

DOVE

"Casa delle Culture"

Via Barisano da Trani n.15

ORARI

dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 20,00.

NORME

Legge Regione Puglia n. 32/2009

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate. Nel rispetto di questo principio sono avviate per l'anno 2025 le seguenti

azioni di miglioramento:

-Consolidamento delle procedure che consentono la riduzione delle tempistiche dei procedimenti.

-Ampliamento dell'offerta informativa sui servizi sociali e socio-sanitari ai cittadini attraverso:

- 1) Formazione degli operatori degli sportelli Front office che gestiscono l'interazione con il cliente.
- 2) Formazione degli operatori dei servizi affidati in gestione.

-Aggiornamento dei disciplinari relativi all'accoglienza nei servizi residenziali

DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

La presente Carta dei Servizi può essere scaricata all'indirizzo:

<https://www.comune.bari.it/web/servizi-alla-persona/carta-dei-servizi-sociali>

In caso di impossibilità totale o parziale di erogazione del servizio, ove possibile, né verrà dato preavviso tramite informativa sul sito internet e/o sulle piattaforme dedicate, o direttamente agli utenti interessati.

DIRITTI DEGLI UTENTI

I cittadini possono formulare **suggerimenti, segnalazioni e reclami** relativi agli indicatori presenti nella presente Carta dei servizi attraverso la piattaforma dedicata, accedendo al seguente indirizzo:

https://servizisociali.comune.bari.it/servizi/segnalazioni/segnalazioni_fas_e03.aspx

Segnalazioni e reclami potranno essere inoltrati al responsabile della Carta dei Servizi, Dott. Vito Bivacco:

- tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: v.bivacco@comune.bari.it
- per telefono al n 080/5773964

La risposta alle segnalazioni ed ai reclami sarà fornita entro un tempo massimo di

10 giorni.

Qualora, per la complessità dell'argomento, dovesse essere necessario un tempo maggiore, entro tale termine verrà fornita comunicazione all'utente indicando le azioni già svolte e il tempo stimato entro il quale

sarà fornito completo riscontro.

RIMBORSI

La Carta dei Servizi impegna il soggetto emittente al rispetto dei principi e delle regole in essa contenuti.

Le previsioni seguenti sono definite in conformità alla Legge 69/2009, al Codice del consumo ed alla Legge 24 marzo 2012, n. 27.

In caso di mancato rispetto degli standard indicati nelle schede specifiche l'utente può richiedere un colloquio personale.

La richiesta deve essere presentata, in forma scritta con l'indicazione delle motivazioni, indirizzato al Direttore dei Servizi Sociali.

Il colloquio sarà realizzato entro 10 giorni dalla richiesta.

DOVERI DEGLI UTENTI

L'erogazione del servizio è subordinata alla completezza della documentazione presentata dal cittadino; in caso di necessità di integrazione di documentazione o informazioni, l'Ufficio, entro 15 gg dall'acquisizione dell'istanza, ne dà comunicazione al cittadino, che è tenuto a fornire quanto richiesto nei tempi indicati, pena l'archiviazione della pratica.

In particolare, l'aggiornamento dell'attestazione ISEE ove richiesta, deve essere effettuato annualmente come previsto dalla normativa nazionale (*DL 159/13 e successive integrazioni*).

Gli utenti hanno l'obbligo di presentare dichiarazioni veritiere, consapevoli delle ricadute penalmente rilevanti ai sensi degli artt 46 e 47 del DPR n. 445/2000

Gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso, astenendosi da qualsiasi atteggiamento sconveniente, aggressivo e/o violento rivolto agli operatori degli sportelli front office ed in tutti gli uffici della Ripartizione Servizi alla Persona.

Questa amministrazione depreca qualsiasi forma di aggressione, verbale e fisica, di qualsiasi entità e assumerà gli adeguati provvedimenti in relazione alla specifica casistica.

CONCILIAZIONE

Nel caso in cui il cittadino non sia soddisfatto della risposta ricevuta, può aderire ad un tentativo di definizione di risoluzione della controversia rivolgendosi al Direttore dei Servizi Sociali.
È fatta salva la possibilità di rivolgersi alle competenti autorità giurisdizionali.