

CARTA DEI SERVIZI

degli Asili Nido Comunali della Città di Bari

Anno
Scolastico:
2015-2016

INDICE

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI pag.3

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI pag.3

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO pag.3

FINALITA' DEL SERVIZIO pag.3

I SERVIZI OFFERTI pag.3

- Pasti pag.4
- Consulenza pediatrica pag.4
- Personale pag.4

L'ORGANIZZAZIONE DEL NIDO pag.4

- Ambientamento pag.5
- La proposta educativa pag.5
- La giornata al nido pag.5
- Rapporti con la famiglia pag.6
- Bambini con disabilità pag.6
- Assenze pag.6

NORME PER L'ISCRIZIONE pag.6

- Rette pag.8

INDICATORI DI QUALITA' pag.9

RAPPORTI CON I CITTADINI pag.9

INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA pag.9

RECAPITI E ORARI pag.10

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi degli Asili Nido del Comune di Bari ha lo scopo di favorire un rapporto diretto con l'utenza, impegnando l'Amministrazione Comunale in un patto con i propri cittadini e di informare in modo completo e trasparente circa i servizi offerti. La Carta dei Servizi non è definita una volta per tutte ma è un documento in continua evoluzione.

L'Amministrazione si impegna a migliorare costantemente il servizio, verificando i livelli di qualità e attivando azioni migliorative per rispondere in modo adeguato alle esigenze degli utenti.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

I principali riferimenti normativi della Carta dei servizi a livello regionale sono:

- Legge Regionale n. 19/06 "Disciplina del Sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia"
- Regolamento Regionale n. 4/07 di applicazione della L.R. n. 19/06.
- Regolamento regionale n. 7/12 "Modifiche urgenti al Regolamento Regionale n. 4 del 18 gennaio 2007 e s.m.i."

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie le bambine e i bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni e concorre con le famiglie a favorire ed incentivare la crescita emotiva, cognitiva e sociale del bambino nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo.

Il nido, nel quadro di una politica per la prima infanzia, si pone a tutela del diritto di ogni soggetto all'educazione nel rispetto della propria identità individuale, culturale e religiosa.

I SERVIZI OFFERTI

All'interno di ogni nido viene individuata una proposta formativa che si articola nei seguenti punti:

- Formare il pensiero del bambino nei suoi diversi aspetti: creatività, intuizione, progettazione
- Insegnare al bambino ad "imparare"
- Potenziare le capacità peculiari di ciascun bambino
- Educare alla comprensione ed al rispetto delle regole
- Aiutare il bambino nella progressiva conquista della propria autonomia
- Promuovere la crescita e la valorizzazione della persona
- Valorizzare le diversità culturali, etniche e religiose in quanto patrimonio culturale di ciascuno.

Ogni anno inoltre vengono realizzati dei laboratori, differenziati a seconda della fascia d'età, per il raggiungimento di specifici obiettivi.

Seguendo il Calendario Scolastico, le attività didattico- educative dei Nidi Comunali hanno inizio a settembre e terminano il 30 giugno, con delle interruzioni per le festività di Natale, Pasqua, del Santo Patrono e conseguenti ad eventuale apertura anticipata.

L'orario di apertura mattutina del servizio è di 7 ore al giorno dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 14.30.

E' disponibile anche il servizio pomeridiano con permanenza fino alle ore 16.30 o fino alle ore 18.00.

I Nidi Comunali offrono inoltre un servizio estivo nel mese di luglio.

Pasti

I pasti vengono preparati in loco utilizzando prodotti freschi e di qualità.

Il menù varia a seconda della fascia d'età e prevede diete personalizzate per rispondere a necessità alimentari particolari, dipendenti dal rispetto della propria religione o da intolleranze alimentari certificate.

Nelle strutture viene applicato il Regolamento (CE) n. 852/2004 affinché sia garantita la massima sicurezza e igiene delle cucine.

Consulenza pediatrica

Presso i Nidi è attivo un Servizio Pediatrico a disposizione di bambini e genitori in giornate prestabilite.

Personale

All'interno del nido sono previste le seguenti figure professionali:

- Personale Educatore con compiti educativi e di cura.
- Personale Ausiliario con compiti di pulizia e sorveglianza.
- Personale di cucina per la preparazione dei pasti.
- Funzionario Asilo Nido con compiti di:
 - Coordinamento delle attività del personale e organizzazione e supervisione delle attività dei Nidi
 - Consulenza Educativa per il personale educatore e per i genitori

L'organico dell'asilo nido è costituito da personale educativo definito sulla base del rapporto numerico insegnante bambino pari a 1/5 per la fascia piccoli, 1/6 per le fasce medi e grandi, 1/8 per le Sezioni Primavera.

Nel Comune di Bari sono attivi 7 Asili Nido, di cui 3 con Sezioni Primavera (Asilo Nido Villari, Asilo Nido Japigia, Asilo Nido La Tana del Ghiro).

L'ORGANIZZAZIONE DEL NIDO

I bambini sono suddivisi per fasce d'età in piccoli, medi e grandi.

Gli spazi del nido: in ogni nido sono presenti gli spazi sezione per i piccoli, i medi e i grandi, generalmente costituiti da: zona attività, zona pranzo, zona sonno e servizi igienici.

In molti nidi sono presenti anche spazi dedicati a laboratorio e atelier per lo svolgimento di attività specifiche quali gioco simbolico, attività grafico- pittoriche, lettura, manipolazione eccetera.

Giardino: in ogni nido è presente uno spazio scoperto fruibile dai bambini per le attività all'aperto.

Nelle zone d'ingresso destinate all'accoglienza dei bambini viene segnato il passaggio dalla dimensione familiare a quella comunitaria. Qui vengono collocati gli armadietti personalizzati con foto o simboli nei quali i bambini possono lasciare le loro cose.

Ambientamento

Gli inserimenti vengono di norma effettuati secondo l'ordine di graduatoria dei bambini accoglibili per l'anno in corso. L'ambientamento è un momento delicato poiché rappresenta la prima occasione di distacco dalla famiglia.

L'ambientamento avviene generalmente nell'arco di due settimane, nel periodo compreso tra settembre e dicembre, e prevede una presenza sempre maggiore del bambino al nido fino al raggiungimento dell'orario completo, nel rispetto dei tempi di adattamento e delle reazioni del bambino stesso. Durante i primi giorni è necessaria la presenza di un genitore per favorire tale processo.

Proposta educativa

La prima parte dell'anno è impiegata per far sì che ogni bambino viva il nido come un luogo familiare, conosciuto e prevedibile; il benessere del bambino è il presupposto indispensabile per poter fargli sperimentare nuove attività e relazioni.

La vita al Nido è scandita da routines quotidiane: l'accoglienza, il cambio, il pranzo e il sonno. Tali abitudini danno prevedibilità alla giornata al nido e infondono sicurezza al bambino. In momenti come quello del pranzo e del cambio viene incentivato nei più grandi lo sviluppo delle autonomie.

Le attività educative sono differenziate a seconda della fascia d'età: ogni anno viene redatta una programmazione educativa e vengono realizzati dei laboratori per il raggiungimento di specifici obiettivi.

Alcuni esempi di attività: attività motorie, giochi con l'acqua, giochi di manipolazione e travasi, attività grafico pittoriche e attività simboliche quali il gioco dei travestimenti, il gioco con le bambole, l'angolo cucina, il racconto di storie e attività di drammatizzazione.

Giornata al nido

Il Nido è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 18.00.

7.30 - 9.15 entrata (accoglienza dei bambini in sezione, scambio di informazioni con il genitore riguardo al bambino)

9.15 - 10.00 routine del cambio

10.00 - 10.30 gioco e attività libera

10.30 - 11.30 attività didattiche (i bambini, seguiti dalle educatrici, svolgono attività didattiche adatte alla loro fascia di età e al grado di sviluppo di ciascuno)

11.30 - 12.00 pranzo

12.00 - 12.30 cambio e igiene personale

dalle 12.30 gioco e attività libere o guidate

dialogo sulle attività svolte al mattino

riposo per i bambini che usufruiscono del servizio pomeridiano

12.30 - 14.30 uscita del mattino

15.15 - 15.30 merenda
15.30 - 16.00 cambio e igiene personale
16.00 - 16.30 prima uscita del pomeriggio
16,30 - 17.30 gioco e attività libere e guidate
17.30 - 18.00 seconda uscita del pomeriggio

Rapporti con la famiglia

Sono previsti diversi momenti di comunicazione con i genitori.

A inizio anno l'inserimento viene preceduto da un colloquio individuale con il genitore per conoscere caratteristiche ed abitudini del bambino e da un incontro collegiale con i genitori, per informarli sull'organizzazione generale del servizio.

Sono inoltre previsti durante l'anno incontri di sezione.

Bambini con disabilità

Per ogni bambino riconosciuto disabile viene previsto personale di supporto. Vengono stabiliti rapporti di collaborazione con le strutture sanitarie e sociali territoriali che hanno in carico il bambino.

Assenze

Per salvaguardare la salute dei bambini è buona norma tenerli a casa se affetti da malattie contagiose. Se l'assenza si protrae per sei giorni o più, è necessario presentare un certificato medico che ne consenta la riammissione.

Nel caso in cui il bambino debba assentarsi dal nido per motivi diversi dalla malattia, i genitori devono avvisare la segreteria per tempo.

NORME PER L'ISCRIZIONE

Per iscriversi ai Nidi Comunali occorre presentare domanda d'iscrizione, o di conferma per i bambini già frequentanti il Nido nell'anno scolastico precedente, accompagnata da modello ISEE. La domanda è disponibile presso gli Asili Nido, presso la Ripartizione P.E.G.L. o scaricabile dal sito www.comune.bari.it.

La domanda d'iscrizione o di conferma deve essere presentata on line, accedendo dal sito www.comune.bari.it. Sulla stessa domanda d'iscrizione è possibile esprimere preferenze per più di un Nido.

Ai bambini già frequentanti nell'anno scolastico precedente, viene garantito il posto, previa presentazione della domanda di conferma.

In caso di prima iscrizione, l'ammissione al nido avviene attraverso la formulazione di una graduatoria unica per tutti i Nidi suddivisa per fasce d'età. La graduatoria viene predisposta in base ai punteggi previsti e dipendenti dalla situazione familiare e a parità di punteggio le domande d'iscrizione verranno ordinate in base al valore ISEE crescente.

L'attribuzione del punteggio avverrà sulla base dell'appartenenza ad una o più delle situazioni di seguito riportate:

a.	bambino/a diversamente abile, con disabilità certificata da struttura pubblica	priorità assoluta
----	--	-------------------

b.	bambino/a orfano/a di entrambi i genitori	priorità assoluta
c.	bambino riconosciuto da un solo genitore o nucleo familiare con un genitore deceduto o unico genitore a cui spetta la potestà o genitore detenuto	punti 14
d.	bambino il cui nucleo familiare risieda nel Comune di Bari	punti 12
e.	genitori separati o che abbiano presentato istanza di separazione al tribunale, divorziati, celibi/nubili (solo se non coabitanti). Punteggio non cumulabile con i punti f. e k.	punti 10
f.	bambino/a i cui genitori lavorino entrambi. <i>Per genitori lavoratori devono intendersi anche i lavoratori discontinui che, alla scadenza della presentazione della domanda d'iscrizione non sono occupati ma hanno lavorato almeno 6 mesi nei precedenti 12.</i>	punti 10
g.	bambino/a il cui nucleo familiare presenti una situazione socioambientale e/o economico-finanziaria, segnalata e documentata dai servizi sociali operanti presso le strutture pubbliche territoriali, tale da essere di serio pregiudizio per il sano sviluppo psico-fisico del/lla bambino/a stesso/a	punti 8
h.	presenza nel nucleo familiare di un componente adulto diversamente abile o invalido in misura non inferiore al 74%, con certificazione della A.S.L. territorialmente competente, o di minore titolare di assegno di accompagnamento.	punti 8
i.	bambino/a già presente nelle liste d'attesa degli anni precedenti	punti 6
j.	bambino/a gemello/a Punteggio non cumulabile con il punto n.	punti 6
k.	bambino/a con un solo genitore lavoratore. <i>Per genitore lavoratore deve intendersi anche il lavoratore discontinuo che, alla scadenza della presentazione della domanda d'iscrizione non è occupato ma ha lavorato almeno 6 mesi nei precedenti 12.</i>	punti 5
l.	ogni genitore studente regolarmente iscritto presso istituzioni scolastiche e/o Università. Punteggio non cumulabile con i punti f. e k..	punti 4

<p>m. presenza nel nucleo familiare di altri bambini già frequentanti lo stesso Nido <i>Punteggio non cumulabile con il punto n.</i></p>	<p>punti 4</p>
<p>n. presenza nel nucleo familiare di altri figli, di età compresa tra 0 e 3 anni compiuti alla data di presentazione della domanda. <i>Punteggio non cumulabile con i punti j. e m..</i></p>	<p>punti 4</p>
<p>o. presenza nel nucleo familiare di altri figli, di età fino ai 10 anni compiuti alla data di presentazione della domanda.</p>	<p>punti 2</p>

Al fine di promuovere, già dai primissimi anni di vita, l'opportunità di costruire relazioni interculturali, è istituita una riserva pari ad un posto per sezione a favore di bambini/e stranieri/e, oltre a quelli che saranno ammessi in base a graduatoria. Si potrà accedere a tale riserva dall'elenco dei non ammessi in ordine di graduatoria.

Rette

Per frequentare il Nido è necessario pagare una retta il cui ammontare è pari all'1% del reddito risultante dal modello ISEE del nucleo familiare, con un tetto massimo di euro 400,00.

La retta va pagata entro il 15 di ogni mese mediante bollettino postale, bonifico bancario o in modalità online accedendo al sito www.comune.bari.it; la ricevuta di pagamento deve essere consegnata alla Segreteria del Nido.

Sono previste riduzioni della retta nei casi di seguito elencati:

- In caso di iscrizione del 2° figlio la retta mensile sarà pari al 50% della retta applicata al primo figlio frequentante l'Asilo Nido Comunale.
- In caso di iscrizione del 3° figlio la retta mensile sarà pari al 50% della retta applicata al secondo figlio frequentante l'Asilo Nido Comunale. In caso di iscrizione del 4° figlio si ha diritto alla gratuità.
- Il nucleo familiare assistito dai servizi sociali mediante erogazione di un sussidio mensile o straordinario, con reddito ISEE inferiore a € 1519,00, avrà diritto all'esonero totale dal pagamento della retta.
- In caso di perdita del posto di lavoro, senza responsabilità personale, da parte dell'unico genitore lavoratore o di entrambi i genitori lavoratori, qualora la soglia ISEE sia inferiore o uguale a € 30.000,00, si avrà diritto all'esonero del pagamento della retta mensile.
- In caso di perdita del posto di lavoro, senza responsabilità personale, da parte di uno dei due genitori lavoratori, qualora la soglia ISEE sia inferiore o uguale a € 30.000,00, si avrà diritto alla riduzione della retta mensile, nella misura del 50%.

INDICATORI DI QUALITA'

Sono stati individuati alcuni "indicatori" che consentono di verificare il livello di qualità del servizio:

- Livello di copertura del servizio: numero di iscritti su numero di residenti in età 0-3 anni
- Garanzia servizio educativo: numero annuo ore educatore su numero iscritti
- Garanzia servizio educativo: numero annuo ore educatore professionale assistenza specialistica su numero bambini diversamente abili.
- Retta mensile media: totale rette mensili su numero di utenti
- Ascolto utenza e informazione: grado di soddisfazione dell'utenza rilevabile attraverso questionari e/o schede di valutazione
- Ascolto utenza e informazione: numero reclami che pervengono annualmente su numero utenti
- Ascolto utenza e informazione: numero giorni che intercorrono tra reclamo e risposta su numero reclami

RAPPORTI CON I CITTADINI

L'ascolto dei cittadini è un impegno prioritario dell'Amministrazione. Per consentire lo sviluppo della cultura del miglioramento continuo della qualità e per incentivare la capacità di dialogo tra chi eroga il servizio e chi lo riceve, è possibile presentare reclami e suggerimenti.

Il servizio Educativo è a disposizione per ricevere eventuali suggerimenti o reclami di disservizi o di mancato rispetto degli impegni fissati nella carta. Il reclamo deve essere formulato in modo preciso.

Presso il Comune di Bari è inoltre attivo il Servizio U.R.P. che accoglie le istanze dei cittadini relativamente al funzionamento dei servizi comunali.

INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Sono effettuate indagini di tipo quantitativo e/o qualitativo per verificare il gradimento del servizio da parte dei Cittadini.

I risultati delle indagini verranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale www.comune.bari.it.

RECAPITI E ORARI

Ripartizione Politiche Educative Giovanili e del Lavoro

Via Venezia 41 - 70122 Bari

Tel 0805773801 - fax 0805773808

e-mail rip.pegs@comune.bari.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle 12,00

il martedì e il giovedì dalle 15,00 alle 17,00

Asilo Nido Comunale AN/8

Largo Carabellese 6 - 70126 Bari

Tel./ fax 0805544391

e-mail asilo.nido.latanadelghiro@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale La Tana del Ghiro

Traversa Laforgia 2 - 70124 Bari

Tel./fax 0809269679

e-mail asilo.nido.latanadelghiro@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale La Tana del ghiro - Sezioni Primavera

(presso Scuola dell'Infanzia Comunale Vittorio Veneto)

Corso Benedetto Croce 130 - 70125 Bari

Tel./fax 0809727061

e-mail asilo.nido.latanadelghiro@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale Le ali di Michela

Piazzetta Eleonora - 70127 Bari

Tel. 0805339238

e-mail asilo.nido.villari@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale Libertà

Via Garruba 160 - 70122 Bari

Tel. 0805772905 - fax 0805772980

e-mail asilo.nido.liberta@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale Japigia

Via Viterbo 5 - 70126 Bari

Tel. 0805534874 - fax 0805503289

e-mail asilo.nido.japigia@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale Stanic

Via Cassala 21 - 70132 Bari

Tel./fax 0800994645

e-mail asilo.nido.villari@comune.bari.it

Asilo Nido Comunale Villari

Via Villari 15 - 70122 Bari

Tel. 0805213832 - fax 0805249824

e-mail asilo.nido.villari@comune.bari.it

Le Segreterie dei Nidi sono aperte al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00

e il martedì dalle 15,30 alle 17,30