



Risultati

Indagine 168646

Numero di record in questa query:	533
Record totali nell'indagine:	5514
Percentuale del totale:	9.67%



Campo riepilogo per d1

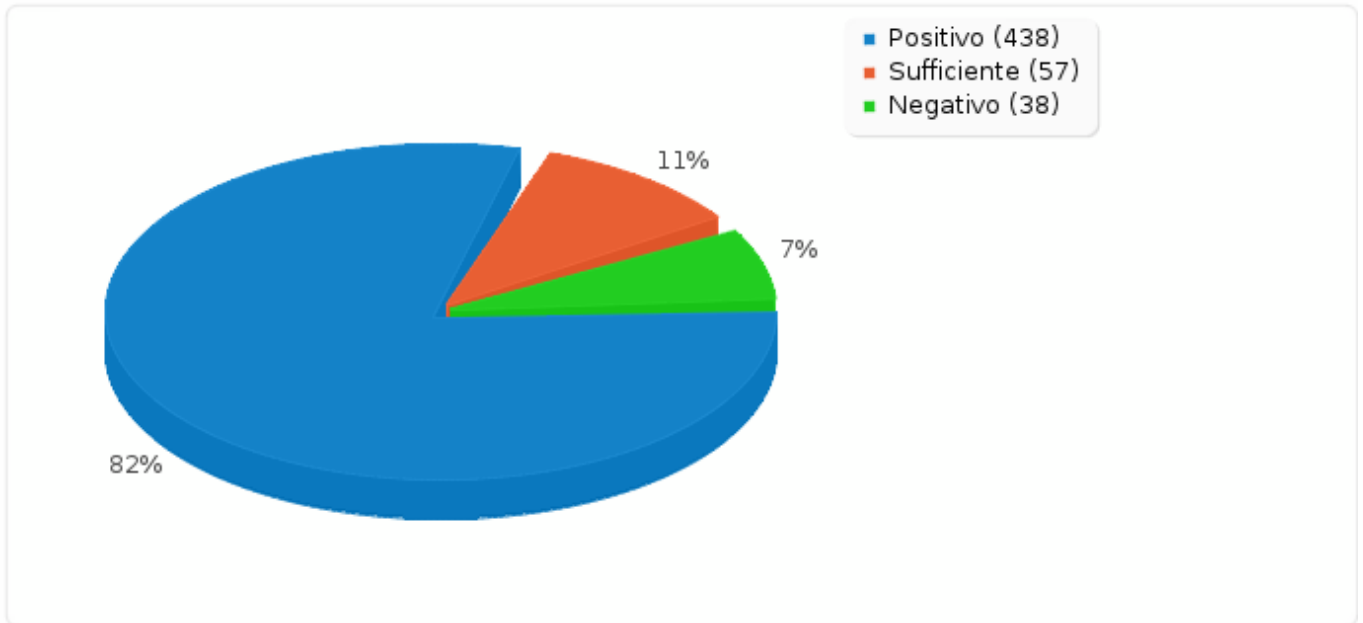
Esprimi il tuo giudizio sul servizio erogato da questo portale premendo su uno dei simboli colorati.

Risposta	Conteggio	Percentuale
Positivo (A1)	438	82.18%
Sufficiente (A2)	57	10.69%
Negativo (A3)	38	7.13%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%



Campo riepilogo per d1

Esprimi il tuo giudizio sul servizio erogato da questo portale premendo su uno dei simboli colorati.





Campo riepilogo per d2

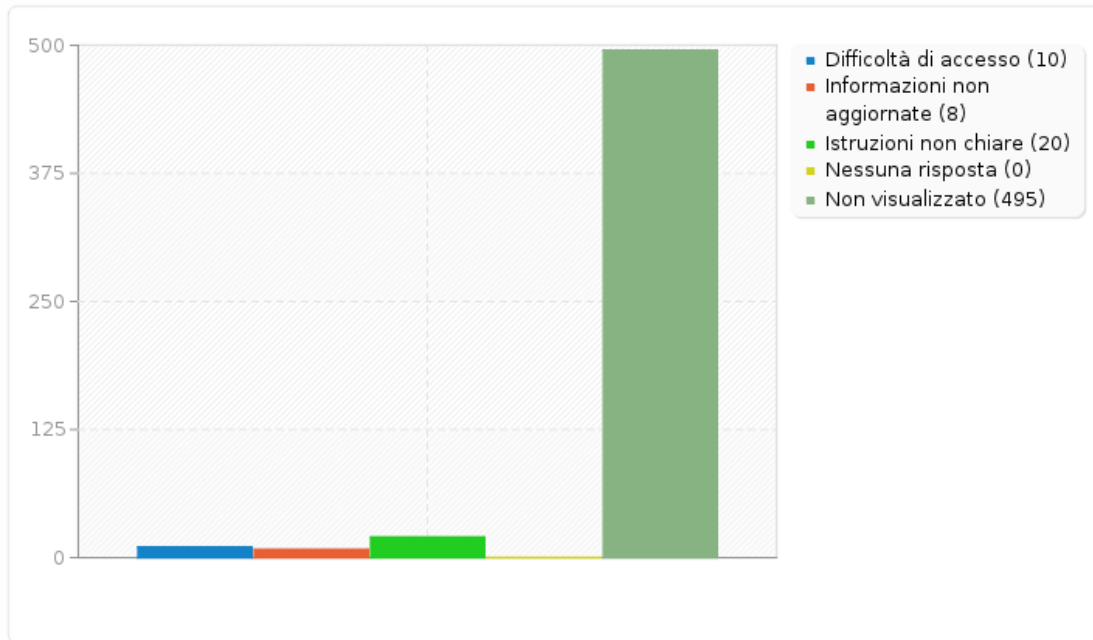
Indica il motivo principale della tua insoddisfazione.

Risposta	Conteggio	Percentuale
Difficoltà di accesso (A1)	10	1.88%
Informazioni non aggiornate (A2)	8	1.50%
Istruzioni non chiare (A3)	20	3.75%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	495	92.87%



Campo riepilogo per d2

Indica il motivo principale della tua insoddisfazione.





Campo riepilogo per d3

Servizio valutato

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	533	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
5474	072006-TV28
5476	072006-TD05
5480	072006-TV28
5487	072006-TV28
5505	072006-TD05
5509	072006-TD05
5510	072006-TD05
5515	072006-TD05
5532	072006-TD05
5539	072006-TV28
5541	072006-TD05
5545	072006-TD05
5550	072006-TD05
5727	072006-TV28
5843	072006-TV28
5911	072006-TV28
6213	072006-TV28
6683	072006-TD04
6972	072006-AD16
6982	072006-AD16
6986	072006-AD16
7011	072006-AD16
7012	072006-AD16
7027	072006-AD16
7038	072006-AD16
7041	072006-AD16
7054	072006-AD16
7070	072006-AD16
7071	072006-AC10
7072	072006-AC09
7074	072006-AC12
7075	072006-AC09
7077	072006-AC10
7079	072006-AC10
7081	072006-AC10
7082	072006-AC09
7084	072006-AC10
7086	072006-AD16
7087	072006-AD16
7089	072006-AD16
7091	072006-AD16
7093	072006-AC10
7094	072006-AC09
7095	072006-AC10
7096	072006-AC10
7099	072006-AD16
7100	072006-AD16
7101	072006-AC09
7102	072006-AC09
7104	072006-AD16
7106	072006-AC09



7109	072006-AD16
7110	072006-AD16
7111	072006-AC10
7116	072006-AD16
7117	072006-AD16
7118	072006-AC10
7120	072006-AD16
7122	072006-AD16
7123	072006-AC10
7124	072006-AC09
7126	072006-AD16
7127	072006-AD16
7129	072006-AC10
7132	072006-AC09
7133	072006-AC09
7134	072006-AC10
7135	072006-AC10
7138	072006-AC10
7139	072006-AC13
7141	072006-AC09
7146	072006-AC10
7151	072006-AC10
7153	072006-AD16
7155	072006-AD16
7158	072006-AC09
7163	072006-AD16
7164	072006-AC10
7166	072006-AC11
7170	072006-AC09
7173	072006-AC11
7174	072006-AD16
7175	072006-AC10
7176	072006-AC09
7178	072006-AC09
7179	072006-AC09
7180	072006-AC09
7181	072006-AC09
7182	072006-AC09
7183	072006-AC09
7184	072006-AD16
7185	072006-AC10
7186	072006-AD16
7191	072006-AC10
7198	072006-AC10
7203	072006-AC09
7204	072006-AC10
7207	072006-AC09
7209	072006-AC10
7210	072006-AC10
7211	072006-AC09
7220	072006-AC10
7221	072006-AD16
7222	072006-AC09
7237	072006-AC10
7240	072006-AC10
7243	072006-AC09
7245	072006-AD16
7247	072006-AD16
7250	072006-AC10
7254	072006-AC09
7255	072006-AC09
7259	072006-AC10
7263	072006-AC09
7264	072006-AD16
7270	072006-AD16



7271	072006-AC10
7273	072006-AD16
7275	072006-AD16
7280	072006-AC10
7281	072006-AD16
7287	072006-AD16
7288	072006-AC10
7289	072006-AD16
7290	072006-AC10
7294	072006-AC09
7295	072006-AC09
7297	072006-AD16
7298	072006-AC09
7300	072006-AC09
7301	072006-AC09
7304	072006-AC10
7306	072006-AC10
7308	072006-AC09
7309	072006-AC10
7311	072006-AC10
7312	072006-AC10
7313	072006-AD16
7314	072006-AC10
7315	072006-AD16
7316	072006-AD16
7318	072006-AC09
7320	072006-AC10
7321	072006-AD16
7323	072006-AC10
7326	072006-AC09
7327	072006-AC10
7328	072006-AC09
7330	072006-AC09
7336	072006-AD16
7337	072006-AD16
7340	072006-AC09
7341	072006-AC09
7342	072006-AC10
7343	072006-AD16
7344	072006-AC10
7346	072006-AC09
7347	072006-AC09
7348	072006-AC10
7349	072006-AC10
7350	072006-AC10
7354	072006-AD16
7355	072006-AD16
7356	072006-AD16
7358	072006-AC09
7360	072006-AC10
7361	072006-AC10
7362	072006-AC10
7363	072006-AC11
7364	072006-AC09
7365	072006-AC10
7366	072006-AC09
7367	072006-AC10
7370	072006-AC10
7372	072006-AC09
7373	072006-AC10
7374	072006-AC09
7378	072006-AC10
7379	072006-AC09
7380	072006-AC10
7381	072006-AC09



7382	072006-AC10
7383	072006-AD16
7386	072006-AC09
7387	072006-AC09
7396	072006-AC09
7398	072006-AC10
7399	072006-AC09
7400	072006-AC10
7401	072006-AC09
7402	072006-AC10
7404	072006-AC09
7405	072006-AD16
7406	072006-AD16
7407	072006-AC10
7408	072006-AD16
7410	072006-AC09
7411	072006-AD16
7412	072006-AC09
7413	072006-AC10
7415	072006-AC09
7417	072006-AC10
7418	072006-AD16
7420	072006-AC09
7421	072006-AD16
7422	072006-AC10
7423	072006-AC09
7424	072006-AC09
7425	072006-AC10
7426	072006-AC09
7429	072006-AC10
7430	072006-AC10
7431	072006-AC11
7432	072006-AC10
7433	072006-AC09
7434	072006-AC09
7435	072006-AC10
7436	072006-AC09
7437	072006-AD16
7438	072006-AC10
7443	072006-AC09
7444	072006-AC09
7445	072006-AC10
7446	072006-AC10
7448	072006-AC10
7450	072006-AC10
7452	072006-AD16
7455	072006-AD16
7456	072006-AC10
7457	072006-AC09
7458	072006-AC11
7461	072006-AD16
7462	072006-AC09
7464	072006-AC09
7466	072006-AD16
7474	072006-AC09
7476	072006-AC10
7481	072006-AD16
7482	072006-AC10
7483	072006-AD16
7484	072006-AD16
7485	072006-AC10
7486	072006-AC11
7488	072006-AC10
7492	072006-AC09
7493	072006-AC09



7494	072006-AC09
7497	072006-AC09
7498	072006-AC10
7499	072006-AD16
7502	072006-AD16
7506	072006-AC10
7510	072006-AC09
7512	072006-AC10
7514	072006-AC09
7515	072006-AC10
7518	072006-AC10
7519	072006-AC09
7520	072006-AC09
7523	072006-AD16
7524	072006-AD16
7526	072006-AC09
7527	072006-AC10
7529	072006-AC09
7532	072006-AC12
7534	072006-AC10
7535	072006-AC10
7536	072006-AC10
7539	072006-AC09
7540	072006-AD16
7541	072006-AC10
7542	072006-AC10
7543	072006-AD16
7545	072006-AD16
7547	072006-AD16
7548	072006-AC10
7551	072006-AC10
7552	072006-AC10
7554	072006-AD16
7555	072006-AD16
7556	072006-AC09
7559	072006-AC10
7560	072006-AD16
7562	072006-AC09
7563	072006-AC10
7564	072006-AC09
7566	072006-AC10
7567	072006-AC10
7568	072006-AC09
7570	072006-AC09
7572	072006-AC10
7573	072006-AD16
7574	072006-AC10
7575	072006-AD16
7576	072006-AD16
7579	072006-AC10
7582	072006-AC10
7587	072006-AC09
7588	072006-AC09
7589	072006-AC12
7591	072006-AC09
7593	072006-AC10
7597	072006-AC10
7599	072006-AC09
7600	072006-AC09
7603	072006-AD16
7604	072006-AC10
7607	072006-AC10
7609	072006-AC10
7610	072006-AD16
7611	072006-AC10



7613	072006-AC09
7614	072006-AC11
7615	072006-AC09
7616	072006-AD16
7617	072006-AC10
7621	072006-AC10
7622	072006-AD16
7625	072006-AC10
7629	072006-AC10
7631	072006-AC10
7632	072006-AC10
7633	072006-AC10
7634	072006-AC09
7637	072006-AC10
7639	072006-AC10
7640	072006-AD16
7642	072006-AC10
7643	072006-AC09
7644	072006-AD16
7649	072006-AC09
7651	072006-AC10
7653	072006-AC09
7654	072006-AC11
7655	072006-AC10
7656	072006-AC09
7657	072006-AC11
7659	072006-AC09
7660	072006-AC10
7661	072006-AC10
7666	072006-AC09
7667	072006-AC10
7668	072006-AC10
7669	072006-AC10
7670	072006-AC10
7672	072006-AC10
7674	072006-AC10
7675	072006-AC09
7676	072006-AC10
7677	072006-AC10
7679	072006-AC10
7680	072006-AC10
7681	072006-AC09
7684	072006-AC09
7685	072006-AC10
7686	072006-AC05
7687	072006-AC10
7688	072006-AC09
7689	072006-AC10
7695	072006-AC09
7696	072006-AC10
7698	072006-AC09
7699	072006-AD16
7700	072006-AC10
7703	072006-AC10
7705	072006-AC09
7706	072006-AC10
7711	072006-AC09
7712	072006-AC09
7713	072006-AC10
7714	072006-AC09
7716	072006-AC10
7717	072006-AC09
7718	072006-AC10
7719	072006-AC10
7720	072006-AC10



7721	072006-AC09
7724	072006-AC09
7727	072006-AC10
7728	072006-AC10
7730	072006-AC09
7735	072006-AC10
7736	072006-AC10
7737	072006-AC09
7739	072006-AC10
7741	072006-AC09
7742	072006-AC10
7744	072006-AC09
7745	072006-AC10
7746	072006-AC10
7752	072006-AC10
7754	072006-AD16
7755	072006-AC10
7757	072006-AC10
7758	072006-AC10
7759	072006-AC10
7761	072006-AC10
7762	072006-AC10
7763	072006-AC09
7765	072006-AC05
7770	072006-AC10
7771	072006-AC10
7772	072006-AC10
7774	072006-AC09
7776	072006-AC09
7777	072006-AC09
7781	072006-AC09
7783	072006-AC10
7784	072006-AC09
7786	072006-AC09
7789	072006-AD16
7790	072006-AC10
7791	072006-AC10
7795	072006-AC10
7796	072006-AC10
7800	072006-AC10
7801	072006-AC09
7802	072006-AC09
7803	072006-AC09
7805	072006-AC10
7806	072006-AC10
7807	072006-AC10
7808	072006-AC09
7809	072006-AC09
7812	072006-AC09
7816	072006-AC09
7817	072006-AC10
7820	072006-AC10
7838	072006-AC10
7839	072006-AC10
7842	072006-AD16
7845	072006-AD16
7846	072006-AC10
7847	072006-AC10
7849	072006-AD16
7850	072006-AC09
7851	072006-AD16
7852	072006-AD16
7855	072006-AC10
7869	072006-AC10
7874	072006-AD16



7875	072006-AC11
7876	072006-AC09
7879	072006-AC10
7880	072006-AC10
7881	072006-AC10
7883	072006-AC10
7885	072006-AC10
7887	072006-AD16
7888	072006-AD16
7889	072006-AC10
7890	072006-AC10
7891	072006-AD16
7892	072006-AD16
7893	072006-AC09
7894	072006-AC09
7895	072006-AC10
7897	072006-AD16
7898	072006-AC10
7899	072006-AC05
7900	072006-AD16
7903	072006-AC10
7904	072006-AC09
7905	072006-AD16
7906	072006-AC11
7908	072006-AC09
7909	072006-AC10
7910	072006-AC09
7911	072006-AC10
7912	072006-AC09
7913	072006-AD16
7914	072006-AC10
7915	072006-AC10
7916	072006-AC10
7917	072006-AC12
7918	072006-AC10
7920	072006-AD16
7921	072006-AD16
7922	072006-AC10
7924	072006-AC10
7927	072006-AC09
7928	072006-AC10
7929	072006-AC10
7930	072006-AD16
7931	072006-AD16
7936	072006-AC10
7938	072006-AC10
7939	072006-AC10
7941	072006-AC10
7942	072006-AC09
7944	072006-AC09
7945	072006-AC10
7946	072006-AC10
7947	072006-AC10
7948	072006-AC09
7950	072006-AC09
7952	072006-AC09
7956	072006-AC10
7958	072006-AC09
7959	072006-AD16
7960	072006-AC09
7961	072006-AD16
7963	072006-AC10
7964	072006-AC10
7965	072006-AC10
7971	072006-AD16



7973	072006-AD16
7975	072006-AD16
7976	072006-AC09
7977	072006-AC09
7978	072006-AC10
7979	072006-AC10
7980	072006-AD16
7981	072006-AC10
7982	072006-AD16
7984	072006-AC10
7985	072006-AC10
7986	072006-AD16
7988	072006-AD16
7989	072006-AD16
7990	072006-AD16
7991	072006-AD16
7992	072006-AC10
7993	072006-AD16
7994	072006-AD16
7995	072006-AC09
7996	072006-AD16
7998	072006-AC10
8000	072006-AD16
8002	072006-AD16
8003	072006-AD16
8005	072006-AD16
8009	072006-AD16



Campo riepilogo per d4

Inserisci le tue osservazioni:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	25	4.69%
Nessuna risposta	13	2.44%
Non visualizzato	495	92.87%

ID	Risposta
5541	HO DOVUTO IMPIEGARE TANTO TEMPO PER CAPIRE CHE NON ANDAVA MESSO IL PALLINO SU FIRMA DIGITALE PUR AVENDO FIRMATO DIGITALMENTE IL DOCUMENTO.
5550	Poco intuitivo, nel mio caso non si capiva se fosse obbligatorio o meno l'indirizzo, poi carico o sgravio o rimborso opzioni che nel mio caso di comunicazione di sola aggiunta di persona nel nucleo familiare non si poteva escludere. Scelta aggiunta allegati incomprensibile se obbligatori o meno
5727	HO PROVATO PIU VOLTE AD INSERIRE DICHIARAZIONE CESSAZIONE TARI , NON RISPONDE ALL'INSERIMENTO VIA NUMERO E DATI CATASTALI
5911	non è stato possibile vedere l'allegato. quindi il servizio è inutile
7027	problema nell'invio dei documenti! Dopo vari tentativi ho capito che voleva dei nomi dei file con un unica parola!
7089	Nella pratica di cambio di residenza non sono assolutamente chiare le istruzioni relative ai documenti da fornire, perché nella pagina finale di upload documenti viene richiesto di caricare documenti senza spiegare esattamente quali siano e rimandando all'interpretazione delle informazioni fornite negli step precedenti. Inoltre l'upload dei documenti non va a buon fine se nel nome del file ci sono caratteri accentati! E quindi se il file si chiama "Carta di identità xxxx" il sistema dà errore. Un utente esperto può sospettare che basti rinominare il file per risolvere il problema, ma dubito che per la maggior parte delle persone questo funzioni.
7094	Difficoltà per accesso troppo lungo. Vengono richieste le credenziali spid per l'accesso al sito del comune. Si accede senza che il provider spid confermi quelle credenziali e vengono richieste le stesse credenziali per ottenere il servizio richiesto ma sempre senza conferma del provider. Istruzioni non molto chiare. Le informazioni contenute nel certificato non sono corrispondenti ai dati riportati presso l'anagrafe comunale
7126	non si capisce quali sono i documenti anagrafici da allegare
7135	Ho effettuato già ieri il pagamento e oggi chiede di rifarlo inserite una sezione dove inserire dati del pagamento fatto
7313	Istruzioni poche chiare per il completamento della pratica. Servizio telefonico inesistente. 1 ora al telefono contattando diversi numeri ma senza alcuna risposta. E' proprio vero che se hai bisogno di una mano la puoi trovare solamente alla fine del tuo braccio.
7455	Viene indicato come obbligatorio il campo per l'upload della documentazione richiesta per il cambio di residenza anche quando si è proprietari dell'immobile, mentre nelle informazioni non viene indicato nulla come documentazione necessaria aggiuntiva.
7481	Nella sezione documenti da allegare non è chiaro cosa bisogna allegare e si va troppo a senso
7524	Prego di inserire maggiori informazioni al passaggio del puntatore, specificando meglio il formato che devono avere i dati da inserire.
7547	Ho provato per un'ora a mandare la richiesta per il cambio di residenza e avevo sempre errori come: - Si e' verificato un errore: Codice di errore: 2, descrizione: Errore durante la comunicazione con ASCOTWEB: impossibile protocollare la dichiarazione. Messaggio di errore: Errore in fase di protocollazione dei documenti nel BackOffice comunale. Pratica non inserita, riprovare. Se il problema persiste contattare il servizio di assistenza. - Si e' verificato un errore: Impossibile accedere al file temporaneo: /opt/REPO/temp/5548/patente_compressed-2021-09-20-21-05-06.pdf - Si e' verificato un errore: Codice di errore: 2, descrizione: Errore durante la comunicazione con ASCOTWEB: error code: 110, messaggio di errore: ESISTE GIA' UNA PRATICA



	APERTA PER QUESTO UTENTE. Pratica non inserita, riprovare. Se il problema persiste contattare il servizio di assistenza.
7554	ho dovuto caricare un file obbligatorio come quello della prima iscrizione anagrafica per cittadini UE quando io sono di Bari dal primo giorno in cui sono in vita e penso che io sia abbondantemente registrata all'anagrafe. Inoltre non mi caricava il file della carta di identità perchè nel nome c'erano gli spazi. Un errore di programmazione, mi ha detto il mio compagno ingegnere informatico. ho dovuto rinominare tutti i files da caricare senza spazi e senza numeri nè lettere accentate e così sono riuscita a caricare tutto. Ma non tutti hanno un ingegnere sul comodino, consiglio di fixare questo bug perchè mettere spazi nel nome di un file è cosa piuttosto comune.
7555	Oltre a dover riprovare più volte l'invio per problemi di connessioni del server del comune
7607	La destinazione d'uso da me cercata non è presente.
7654	la procedura non va a buon fine
7754	Il sistema è davvero poco intuitivo
7887	Istruzioni non chiare per la compilazione degli allegati e dei documenti. Innumerevoli codici di errore al momento dell'invio della pratica, incomprensibili. Difficoltà di navigazione tra le varie sezioni.
7899	Il servizio risulta inspiegabilmente lento
7920	Per nulla chiara la documentazione richiesta, non è possibile selezionare l'opzione di persona già iscritta all'anagrafe: il sistema ti chiede comunque necessariamente i documenti relativi ad una PRIMA iscrizione.
7921	Nella parte finale dei documenti da allegare quando chiedete di alle documentazione anagrafica necessaria che significa? Non è chiaro. Per completare la procedura mi sono collegato all'ANRC e ho scaricato un documento anagrafico, ma con dei dubbi.
7960	Ho pagato il bollo e non mi è chiaro dove e come ricevere il certificato
7980	PROBLEMI CON LA REGISTRAZIONE DA "MOBILE" HO DOVUTO NECESSARIAMENTE UTILIZZARE UN COMPUTER. IN PIU' POCHE INFORMAZIONE SUI DOCUMENTI REALMENTE NECESSARI E DIFFICOLTA' NEL CARICAMENTO ED INVIO DEGLI STESSI.