



CITTA' DI BARI

MUNICIPIO II

SESSIONE ORDINARIA

SEDUTA DI 1^ CONVOCAZIONE

DELIBERAZIONE N. 2023/00022 DEL 07/03/2023

OGGETTO : PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE AD OGGETTO LA MODIFICA DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE, RUBRICATO "COMMISSIONE SPECIALE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI". RICHIESTA PARERE EX. ART. 55.

L'anno duemilaventitre il giorno 7 del mese di marzo, alle ore 16:30 ,con continuazione nei locali del Municipio, regolarmente convocato, si è riunito in seduta pubblica

IL CONSIGLIO DEL MUNICIPIO

All'inizio della trattazione dell'argomento specificato in oggetto, sono presenti:

IL PRESIDENTE

SMALDONE AVV. GIOVANNI LUCIO

I CONSIGLIERI

N	COGNOME E NOME	Pres
1	ABBATESCIANNI Alessandra	NO
2	AMBRUOSI Virginia	NO

N	COGNOME E NOME	Pres
12	PATRUNO Sig. Carlo	SI
13	PUTIGNANO Sig. Giovanni	SI

3	BATTISTA Loredana	NO	14	RELLA Sig. Giuseppe	SI
4	BONDANESE Giuseppe	SI	15	RUGGIERO Sig. Pierpaolo	SI
5	COLAPIETRO Sig. Matteo	NO	16	SALEMMI Sig.ra Giovanna	SI
6	DAMIANI Sig. Nicola	SI	17	SANTERAMO Vito	SI
7	DI PANTALEO Sig. Davide	SI	18	SCANNICCHIO Saverio	NO
8	FIORENTINI Emanuela	SI	19	SCHIRONE Sig. Luigi	SI
9	LISCO Sig. Giacinto	SI	20	TRAVERSA Sig. Giuseppe	SI
10	LOSITO Sig. Riccardo	SI			
11	MONCADA Vincenzo	NO			

Assiste alla seduta, con funzioni di Segretario, il Dirigente Umberto Ravallese .

Totale presenti: n. 14 su n. 20 consiglieri assegnati

Assenti : Alessandra Abbatescianni Virginia Ambruosi Loredana Battista Matteo Colapietro Vincenzo Moncada Saverio Scannicchio

OGGETTO: PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE AD OGGETTO LA MODIFICA DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE, RUBRICATO "COMMISSIONE SPECIALE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI". RICHIESTA PARERE EX. ART. 55.

Il Presidente del Municipio 2, Avv. Giovanni Lucio Smaldone, sulla base dell'istruttoria condotta dalla Direzione del Municipio 2, riferisce:

PREMESSO che con nota prot. n. 50413 del 10.02.2023, la Ripartizione Segreteria Generale ha trasmesso al Municipio proposta di deliberazione avente ad oggetto "la modifica dell'art. 28 del Regolamento del Consiglio Comunale, rubricato "Commissione speciale sulla qualità dei servizi";

CONSIDERATO che in merito alla stessa è stato richiesto al Municipio, entro il termine di 30 giorni, di esprimere il proprio parere, secondo quanto previsto ai sensi dell'art. 55 del Regolamento sul Decentramento Amministrativo istitutivo dei Municipi;

RILEVATO che la proposta è stata sottoposta, per competenza, all'esame della competente Commissione ordinaria del Municipio;

Pertanto, la stessa viene sottoposta all'esame del Consiglio Municipale per le determinazioni che lo stesso vorrà adottare in merito.

Aperta la discussione come da resocontazione registrata a parte, intervengono alcuni Consiglieri, nel corso del dibattito entrano le Consigliere Abbatescianni ed Ambruosi (16/20).

Chiuso il dibattito il Presidente pone in votazione la Proposta di Deliberazione.

IL CONSIGLIO MUNICIPALE

UDITA e fatta propria la relazione del Presidente;

VISTA la nota prot. n. 50413 del 10.02.2023, trasmessa dalla Ripartizione Segreteria Generale;

VISTO lo Statuto comunale;

VISTA la proposta di delibera agli atti trasmessa dalla Ripartizione;

VISTO il vigente Regolamento sul Decentramento Amministrativo istitutivo dei Municipi;

PRESO ATTO che, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/00, sulla proposta di deliberazione di che trattasi, è stato omesso il parere di regolarità tecnica, espresso dal Dirigente del Municipio, trattandosi di atti istruttori non provvedimenti;

RITENUTO di omettere il parere di regolarità contabile, in quanto l'adozione del presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa;

Con:

n. 14 VOTI FAVOREVOLI

n. 3 VOTI ASTENUTI (Ruggiero, Bondanese, Ambruosi)

Espressi per alzata di mano e proclamati dal Presidente

DELIBERA

- 1. DI ESPRIMERE** parere **FAVOREVOLE** riguardo la proposta di deliberazione avente ad oggetto "la modifica dell'art. 28 del Regolamento del Consiglio Comunale, rubricato "Commissione speciale sulla qualità dei servizi";
- 2. DI TRASMETTERE** la presente deliberazione alla Ripartizione Segreteria Generale per i consequenziali atti di competenza.

OGGETTO: PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE AD OGGETTO LA MODIFICA DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE, RUBRICATO "COMMISSIONE SPECIALE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI". RICHIESTA PARERE EX. ART. 55.

SCHEDA VOTANTI

PARERE

SMALDONE	X
----------	---

ABBATESCIANNI	X
AMBRUOSI	X
BATTISTA	=
BONDANESE	X
COLAPIETRO	=
DAMIANI	X
DI PANTALEO	X
FIORENTINI	X
LISCO	X
LOSITO	X
MONCADA	=
PATRUNO	X
PUTIGNANO	X
RELLA	X

RUGGIERO	X
SALEMMI	X
SANTERAMO	X
SCANNICCHIO	=
SCHIRONE	X
TRAVERSA	X

AL MOMENTO DELLA VOTAZIONE SONO PRESENTI IL PRESIDENTE E N. 16 CONSIGLIERI

OGGETTO: PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE AD OGGETTO LA MODIFICA DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE, RUBRICATO "COMMISSIONE SPECIALE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI". RICHIESTA PARERE EX. ART. 55.

ESITO VOTAZIONE

Con:

n. 14 VOTI FAVOREVOLI

n. 3 VOTI ASTENUTI (Ruggiero, Bondanese, Ambruosi)
Espressi per alzata di mano e proclamati dal Presidente

PARERE FAVOREVOLE

PARERI ESPRESSI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART.49 COMMA 1° DEL D.LGS.267/2000, SULLA ALLEGATA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:

1) **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA:**

PARERE :

Bari,

IL DIRETTORE DEL MUNICIPIO

()

2) **PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE:**

PARERE :

Bari,

IL DIRETTORE DI RAGIONERIA

()



COMUNE DI BARI

Ripartizione Segreteria Generale

e, p.c.

- Ai Presidenti dei Municipi 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- Ai Direttori dei Municipi 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- Al Presidente del Consiglio Comunale
- Al Consigliere Antonello Delle Fontane
- Al Segretario Generale

OGGETTO: Proposta di deliberazione n. 2023/080/00027, avente ad oggetto: "Modifica dell'art. 28 del Regolamento del Consiglio Comunale, rubricato Commissione speciale sulla qualità dei servizi". **Richiesta Parere.**

Con nota prot. 47616 del 08.02.2023, allegata in copia, il Presidente della Commissione speciale sulla qualità dei servizi Consigliere Antonello Delle Fontane ha presentato una proposta di deliberazione di modifica del Regolamento del Consiglio Comunale, ai sensi dell'art. 17, comma 3, dello Statuto della Città di Bari.

Nel caso di specie, essendo la proposta di deliberazione *de qua* relativa alla modifica di un regolamento comunale, la Ripartizione Segreteria Generale, oltre ad esprimere il parere di regolarità tecnica, deve provvedere all'acquisizione del parere dei Municipi, ai sensi dell'art. 55 del vigente Regolamento sul Decentramento.

Con la presente, pertanto, si trasmette, in allegato, copia della proposta di deliberazione in oggetto indicata, per l'espressione del parere di competenza dei Municipi ai sensi dell'art. 55 del vigente Regolamento sul Decentramento.

Cordiali saluti

Il Direttore
Avv. Ilaria Rizzo

PROPOSTA DI MODIFICA DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE

Art. 28 - Commissione speciale sulla qualità dei servizi La Commissione Speciale sulla Qualità dei Servizi prevista dall'art.16 dello Statuto comunale si riferisce ai servizi comunque erogati dall'Amministrazione comunale, sia direttamente che indirettamente per il tramite di : consorzi pubblici, associazioni intercomunali, aziende speciali, società di capitale a totale partecipazione comunale ovvero miste, concessionarie e appaltatori. La Commissione esercita le seguenti funzioni: • valuta e verifica la qualità dei servizi pubblici di cui al 1° comma;

- propone al Consiglio Comunale l'atto di indirizzo avente ad oggetto i criteri di erogazione e le modalità di gestione dei servizi pubblici;
- formula proposte al consiglio comunale per garantire la continuità, l'accessibilità, l'economicità e la qualità dei servizi;
- vigila su tutti gli erogatori di servizi pubblici comunali verificando che l'erogazione avvenga secondo i principi di imparzialità, a tutela dell'utente e secondo metodi di efficienza ed efficacia e comunque in conformità alla carta dei servizi che ciascun soggetto erogatore è tenuto ad adottare prima dell'erogazione dei servizi secondo quanto previsto dall'art.46 dello Statuto comunale;
- propone e controlla in relazione a ciascuna tipologia di servizio pubblico, gli indici di qualità.

Inoltre la Commissione, su richiesta obbligatoria dell'organo competente, esprime parere su:

- carta dei servizi che ciascun soggetto erogatore adotta in ottemperanza alle previsioni di cui all'Art.46 dello Statuto Comunale;
- criteri ed i servizi che possono essere oggetto di convenzionamento diretto per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati entro i limiti di importo consentiti dalla vigente normativa in materia di appalti;
- proposte per garantire alle persone ed alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi pubblici per migliorare la qualità della vita, garantire pari opportunità, ridurre le condizioni di marginalità, di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare;
- proposte per l'individuazione dei servizi pubblici da affidare agli organismi non lucrativi di utilità sociale, agli organismi della cooperazione, alle associazioni ed agli enti di promozione sociale, alle fondazioni, alle organizzazioni, alle organizzazioni di volontariato, agli enti riconosciuti dalle confessioni religiose con i quali lo Stato ha stipulato patti, accordi ed intese.

La Commissione, al fine di acquisire tutti i dati conoscitivi che reputa utili per la valutazione e verifica della qualità dei servizi pubblici, dei criteri di erogazione e delle modalità di gestione, si può avvalere sia di organi interni, sia di consulenti esterni entro i limiti di spesa derivanti dall'autonomia finanziaria del Consiglio Comunale e può attivare mediante comunicazioni da trasmettersi per competenza al Direttore della Ripartizione Segreteria Generale e per conoscenza al Sindaco e al Direttore Generale, indagini volte a

misurare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati direttamente dall'ente Comune di Bari e dalle società partecipate o controllate dallo stesso.

I quesiti da porre nella predetta indagine sono individuati dalla commissione e sono pubblicati sul sito dell'ente o su altre piattaforme, anche non nella diretta disponibilità dell'ente.

Il Direttore della Ripartizione Segreteria Generale ha l'obbligo di attivare l'indagine sopracitata entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della richiesta di cui ai commi precedenti. La Commissione ha accesso a qualsiasi atto dell'Amministrazione ed ha diritto di averne copia con urgenza e comunque entro cinque giorni dalla richiesta. La Commissione, almeno una volta l'anno ed entro la fine di luglio e tutte le volte che lo ritenga necessario, presenta al Consiglio Comunale una relazione generale comprensiva delle eventuali posizioni di minoranza, in cui sia dato conto dell'attività svolta. La relazione potrà contenere indicazioni per il miglioramento e l'evoluzione degli strumenti di controllo, valutazione e verifica sulla qualità dei servizi pubblici da raccordare con atti fondamentali sui quali il Consiglio Comunale è chiamato a deliberare. La Commissione è composta da massimo n. 15 Consiglieri Comunali, di cui nove designati dalla maggioranza e sei designati dalla minoranza, nominati con la stessa procedura adottata per la costituzione delle Commissioni Consiliari.

Ogni componente esprime soltanto un voto e la Commissione delibera a maggioranza assoluta dei propri componenti. La Commissione elegge a scrutinio segreto, a maggioranza dei componenti assegnati, un Presidente fra i Componenti rappresentanti della minoranza ed il Vice Presidente tra i componenti rappresentanti la maggioranza. L'elezione del Presidente e del Vice Presidente deve avvenire immediatamente dopo l'insediamento della Commissione ed è condizione per il suo regolare funzionamento. Il funzionamento della Commissione è disciplinato dalle norme del vigente regolamento.

- Le parole in verde cassare
- I periodi in rosso aggiungere



COMUNE DI BARI

Proposta di Deliberazione

2023/080/00027

Ripartizione Segreteria Generale
Pos Consiglio Comunale Gruppi Consiliari e
Commissioni Consiliari

Data Redazione Proposta: 09/02/2023
Consigliere: Antonello Delle Fontane
Altri Settori:

Estensore: Emiliano Di Gioia
Responsabile Proponente: Ilaria Rizzo

OGGETTO: MODIFICA DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE, RUBRICATO "COMMISSIONE SPECIALE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI".

Responsabili procedimento	Data Visto
Dirigenti	Data Firma Digitale
Assessori	Data Firma Digitale

OGGETTO: Modifica dell'art. 28 del Regolamento del Consiglio Comunale, rubricato "Commissione speciale sulla qualità dei servizi".

A relazione del Consigliere Comunale proponente, sulla base dell'istruttoria condotta dalla Ripartizione Segreteria Generale:

VISTO:

- l'art. 117 della Costituzione che, al comma 2, lett. p., prevede la competenza esclusiva dello Stato in materia di *"legislazione elettorale, organi di governo e funzioni fondamentali di Comuni, Province e Città metropolitane"* e al comma 6 aggiunge che *"I Comuni, le Province e le Città metropolitane hanno potestà regolamentare in ordine alla disciplina dell'organizzazione e dello svolgimento delle funzioni loro attribuite"*;
- l'art. 43 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 che riconosce il diritto di iniziativa dei consiglieri su ogni questione sottoposta alla deliberazione del consiglio;
- l'art. 17 dello Statuto della Città di Bari che dispone: *"I Consiglieri hanno, altresì, diritto di presentare proposte di deliberazione per le materie di competenza del Consiglio comunale"*.
- l'art. 7 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 il quale prevede che: *"Nel rispetto dei principi fissati dalla legge e dello statuto, il comune e la provincia adottano regolamenti nelle materie di propria competenza ed in particolare per l'organizzazione e il funzionamento delle istituzioni e degli organismi di partecipazione, per il funzionamento degli organi e degli uffici e per l'esercizio delle funzioni."*
- l'art. 38, commi 2, 3 e 6, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 il quale dispone che : *"Il funzionamento dei consigli, nel quadro dei principi stabiliti dallo statuto, è disciplinato dal regolamento, approvato a maggioranza assoluta, che prevede, in particolare, le modalità per la convocazione e per la presentazione e la discussione delle proposte. Il regolamento indica altresì il numero dei consiglieri necessario per la validità delle sedute, prevedendo che in ogni caso debba esservi la presenza di almeno un terzo dei consiglieri assegnati per legge all'ente, senza computare a tale fine il sindaco e il presidente della provincia."*

I consigli sono dotati di autonomia funzionale e organizzativa. Con norme regolamentari i comuni e le province fissano le modalità per fornire ai consigli servizi, attrezzature e risorse finanziarie. Nei comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti e nelle province possono essere previste strutture apposite per il funzionamento dei consigli. Con il regolamento di cui al comma 2 i consigli disciplinano la gestione di tutte le risorse attribuite per il proprio funzionamento e per quello dei gruppi consiliari regolarmente costituiti.

[...]

Quando lo statuto lo preveda, il consiglio si avvale di commissioni costituite nel proprio seno con criterio proporzionale. Il regolamento determina i poteri delle commissioni e ne disciplina l'organizzazione e le forme di pubblicità dei lavori."

CONSIDERATO CHE:

- Il processo di trasformazione e modernizzazione delle amministrazioni pubbliche avviato nei primi anni novanta è stato guidato soprattutto dalla necessità di migliorare la soddisfazione dei cittadini e delle imprese per i servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche.
- In tale processo, hanno assunto particolare importanza il tema della qualità dei servizi pubblici e il ruolo centrale del cittadino, non solo nella veste di destinatario dei servizi ma anche quale risorsa strategica per valutare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni reali, così come percepiti dai soggetti fruitori.
- Già il decreto legislativo n. 29 del 1993 nell'art. 12, così come la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, individuavano la partecipazione e l'ascolto dei cittadini quali strumenti utili e costruttivi per verificare la qualità e l'efficacia dei servizi prestati.
- Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino-cliente esprime, porre attenzione costante al suo giudizio, sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve.
- Rilevare il grado di soddisfazione degli utenti consente alle amministrazioni di uscire dalla propria autoreferenzialità, aiutandole a relazionarsi con i cittadini, a conoscere e comprendere sempre meglio i bisogni dei destinatari ultimi delle proprie attività e a riprogettare, di conseguenza, sia le politiche pubbliche che il sistema di erogazione dei servizi.
- La direttiva ministeriale del 24 marzo 2004 precisa che le indagini sulla qualità percepita contribuiscono infatti a:
 - definire nuove modalità di erogazione dei servizi o interventi di miglioramento di quelle esistenti, dimensionandone le caratteristiche tecniche alle effettive esigenze dei cittadini e delle imprese;
 - favorire il coinvolgimento e la partecipazione dell'utente nelle fasi di accesso, di fruizione e di valutazione del servizio, in modo da rafforzare il rapporto di fiducia tra amministrazione e cittadino.

PERTANTO:

Al fine di contribuire a rendere l'Amministrazione comunale e le società partecipate o controllate dalla stessa maggiormente capaci di dare valore al punto di vista del cittadino occorre che la Commissione consiliare speciale sulla qualità dei servizi possa avvalersi di strumenti di ascolto dei cittadini utenti, e si rende necessario, quindi, modificare l'art 28 del Regolamento del Consiglio Comunale, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 242 del 23 dicembre 2003 e ss.mm.ii., come segue :

art. 28 co. 3:

La Commissione, al fine di acquisire tutti i dati conoscitivi che reputa utili per la valutazione e verifica della qualità dei servizi pubblici, dei criteri di erogazione e delle modalità di gestione, si può avvalere di organi interni, di consulenti esterni entro i limiti di spesa derivanti dall'autonomia

finanziaria del Consiglio Comunale e può attivare mediante comunicazioni da trasmettersi per competenza al Direttore della Ripartizione Segreteria Generale e per conoscenza al Sindaco e al Direttore Generale, indagini volte a misurare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati direttamente dall'ente Comune di Bari e dalle società partecipate o controllate dallo stesso.

Art.28 co.4

I quesiti da porre nella predetta indagine sono individuati dalla commissione e sono pubblicati sul sito dell'ente o su altre piattaforme, anche non nella diretta disponibilità dell'ente.

Art.28 co. 5

Il Direttore della Ripartizione Segreteria Generale ha l'obbligo di attivare l'indagine sopracitata entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della richiesta di cui ai commi precedenti.

IL CONSIGLIO COMUNALE

VISTO l'art. 43 del D.Lgs. 267/2000;

VISTO il vigente Statuto della Città di Bari;

VISTO il vigente Regolamento del Consiglio Comunale;

VISTA la propria deliberazione n. 50 del 06.09.2019;

VISTA la nota prot. n. 0047616 del 08.02.2023;

PRESO ATTO che sulla proposta di deliberazione di che trattasi è stato formulato il parere favorevole di regolarità tecnica, prescritto dall'art. 49 del D.Lgs. 267/2000, espresso dal Direttore della Ripartizione Segreteria Generale;

DATO ATTO che per il presente provvedimento, non comportando riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, non va richiesto il parere del responsabile di ragioneria in ordine alla regolarità contabile;

CONSIDERATO che con nota prot. n. _____ del __/02/2023 è stato richiesto ai Municipi di esprimere il parere di competenza sulla presente proposta di deliberazione, ai sensi dell'art. 55 del Regolamento sul Decentramento Amministrativo;

VISTO il parere favorevole reso dai Municipi_____, a norma dell'art. 55 del Regolamento sul Decentramento Amministrativo;

VISTA altresì la scheda di consulenza del Segretario Generale, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

DELIBERA

MODIFICARE l'art. 24 del Regolamento del Consiglio Comunale, rubricato "Commissione speciale sulla qualità dei servizi" come segue:

- Sostituire il comma 3 con: *“La Commissione, al fine di acquisire tutti i dati conoscitivi che reputa utili per la valutazione e verifica della qualità dei servizi pubblici, dei criteri di erogazione e delle modalità di gestione, si può avvalere di organi interni, di consulenti esterni entro i limiti di spesa derivanti dall'autonomia finanziaria del Consiglio Comunale e può attivare mediante comunicazioni da trasmettersi per competenza al Direttore della Ripartizione Segreteria Generale e per conoscenza al Sindaco e al Direttore Generale, indagini volte a misurare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati direttamente dall'ente Comune di Bari e dalle società partecipate o controllate dallo stesso.”*;
- Introdurre il nuovo comma 4: *“I quesiti da porre nella predetta indagine sono individuati dalla commissione e sono pubblicati sul sito dell'ente o su altre piattaforme, anche non nella diretta disponibilità dell'ente.”*;
- Modificare la prima parte del successivo comma introducendo il seguente periodo: *“Il Direttore della Ripartizione Segreteria Generale ha l'obbligo di attivare l'indagine sopracitata entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della richiesta di cui ai commi precedenti.”*

DISPORRE la pubblicazione del Regolamento, come modificato, sul sito istituzionale, sez. *“Amministrazione Trasparente – sott. sez. Atti generali”* e nell'apposita sezione *“Regolamenti”*. 9

DEMANDARE alla Ripartizione Innovazione Tecnologica il compito di predisporre sul sito istituzionale dell'Ente uno spazio dedicato alle indagini volte a misurare il grado di soddisfazione degli utenti, da attivarsi a richiesta della Commissione speciale sulla qualità dei servizi, a norma dell'articolo 28 del Regolamento del Consiglio Comunale come modificato.



COMUNE DI BARI

Ripartizione Segreteria Generale

Commissione Consiliare Speciale per il Controllo della
Qualità dei servizi.

Bari lì 08/02/2023

Al Presidente del Consiglio
Comunale
Dott. Michelangelo Cavone

P.c. Al Direttore della Ripartizione
Segreteria Generale
Avv. Ilaria Rizzo

Alla POS Consiglio Comunale-
Gruppi Consiliari e Commissioni
Consiliari
Dott. Emiliano Di Gioia

LORO SEDI

Oggetto: **Richiesta predisposizione proposta di deliberazione per la modifica dell'art. 28 del Regolamento del Consiglio Comunale**

Egr. Presidente,

la commissione Qualità dei Servizi ha provveduto alla stesura di un testo per la modifica del vigente art. 28 del Regolamento del Consiglio Comunale. Pertanto, con la presente Le chiedo cortesemente di interessare il Direttore della ripartizione Segreteria Generale e la POS Consiglio-Gruppi Consiliari e Commissioni Consiliari, affinché predispongano una formale proposta di deliberazione che recepisca il testo in questione ed avviino, altresì, il previsto iter per sottoporre la proposta all'esame del Consiglio Comunale.

Convinto che converrà sull'opportunità di delegare la stesura della proposta ai suddetti soggetti, così da evitare che la stessa contenga profili di irregolarità tecnica, che possano ritardare l'esame della proposta in Consiglio Comunale.

Certo di un suo pronto intervento, porgo cordiali saluti.

Il Presidente
Antonello Delle Fontane

Punto n.3 all'Ordine del Giorno, è un parere ex art.55 sul regolamento del decentramento amministrativo, relativo alla proposta di deliberazione avente ad oggetto la modifica dell'art. 28 del regolamento del Consiglio comunale, rubricato "Commissione speciale sulla qualità dei servizi". In questo caso, la richiesta di parere ex art.55 è pervenuta con nota della Ripartizione Segreteria Generale del 10 febbraio. Il termine assegnato era quello ordinario di 30 giorni. Dichiaro aperta la discussione, ci sono interventi? Consigliere Losito, prego. Consigliere Losito

Grazie, Presidente. No, era solamente che mi è sfuggito anche quello di prima, non ho capito qual era questa modifica comunque dell'art.40, però è andato, abbiamo votato a fiducia, ma questa volevamo capire se c'era nella proposta di delibera... questa modifica del regolamento cosa portava insomma come Commissione speciale sulla qualità dei servizi, tenendo conto che anche noi stiamo lavorando in tal senso, capire se era una modifica sostanziale o un punto e virgola aggiunto dopo qualche parola? Solo per questo Presidente, non per altro. Non avendola comunque noi discussa nella Commissione Lavori Pubblici, non l'avevamo. Grazie, Presidente.

Presidente

Sì, allora Consigliere Losito, adesso verifichiamo immediatamente. La proposta riguarda il comma... dovrebbe essere il terzo comma dell'art.28 del regolamento del Consiglio comunale, che recita: "La Commissione, al fine di acquisire tutti i dati conoscitivi che reputa utili per la valutazione e verifica della qualità dei servizi pubblici (incomprensibile) e le modalità di gestione, si può avvalere sia di organi interni, sia di consulenti esterni entro i limiti di spesa derivanti dall'autonomia finanziaria del Consiglio comunale, e può attivare mediante comunicazione da trasmettersi per competenza al Direttore della Ripartizione Segreteria Generale e per conoscenza al Sindaco e al Direttore Generale, indagini volte a misurare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati direttamente dall'Ente Comune di Bari e dalle società partecipate o controllate dallo stesso. I quesiti da porre nella predetta indagine sono individuati dalla Commissione e

sono pubblicati sul sito dell'Ente o su altre piattaforme, anche non nella diretta disponibilità dell'Ente.". Questa è la parte nuova: "Il Direttore della Ripartizione Segreteria Generale ha l'obbligo di attivare l'indagine sopracitata entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della richiesta di cui ai commi precedenti".

Quindi, sostanzialmente, si tratta di... diamo atto dell'ingresso della Consigliera Abbatescianni, alle ore 16:40. Presidente

Quindi si tratta sostanzialmente di attribuire alla Commissione speciale sulla qualità dei servizi esistenti in seno al Consiglio comunale di Bari la possibilità di avvalersi di organi interni e di consulenti esterni, entro i limiti di spesa derivanti dall'autonomia finanziaria del Consiglio comunale, attivando indagini volte a misurare il grado di soddisfazione sui servizi erogati dall'Ente Comune di Bari e dalle società partecipate o controllate. Questa è la modifica che viene sottoposta oggi per l'espressione del parere ex art.55.

Ci sono altri interventi? Consigliere Losito, per il secondo intervento. grado di soddisfazione sui servizi erogati dall'Ente Comune di Bari e dalle società partecipate o controllate. Questa è la modifica che viene sottoposta oggi per l'espressione del parere ex art.55.

Ci sono altri interventi? Consigliere Losito, per il secondo intervento.

Consigliere Losito

Grazie, Presidente. Era per ringraziarla, perché noi non avevamo cognizione di cosa fosse questa modifica. Prendiamo atto naturalmente, essendo una Commissione speciale permanente del Consiglio comunale, certamente utilizzeranno delle società perché internamente la vedo un po' difficile quello che vogliono fare per verificare un po' la qualità dei servizi della città di Bari, per ponderarli non solo tramite ciò che poi vediamo sui giornali e sui social ma in maniera un pochino più congrua, nei limiti di spesa comunque che penso il Consiglio comunale abbia. Va bene, la ringrazio.

Presidente

Prego. Grazie, Consigliere Losito. Altri interventi?

Consigliere Ruggiero

Presidente, come si è espressa la Commissione?

Presidente

Allora, il Consigliere Ruggiero chiede come si è espressa la nostra Commissione.

Direttore

Presidente, non si è espressa.

Presidente

Perfetto, quindi la Commissione non si è espressa. Ci sono altri interventi? Nessuno. Dichiarazioni di voto? Nessuna. Direttore, possiamo procedere con la votazione, prego.

Direttore

Contrari? Astenuti? Bondanese, Ruggiero e Ambruosi, che è entrata in Consiglio. Tutti gli altri favorevoli. Quindi

sono 3 astenuti e 14 a favore, compreso il Presidente.

Presidente, lei mi dica se vota a favore.

Presidente

Assolutamente sì, abbiamo considerato anche la Consigliera Abbatescianni, vero?

Direttore

Sì.

Presidente

Quindi con 14 voti a favore e 3 di astensione, viene approvato il terzo punto all'Ordine del Giorno.

Il presente verbale viene sottoscritto nei modi di legge:

IL PRESIDENTE
F.to Giovanni Lucio Smaldone

IL DIRIGENTE
F.to Umberto Ravallese

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune dal 26/05/2023 e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Il Segretario verbalizzante
Umberto Ravallese

Bari, 26/05/2023

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Su relazione dell'incaricato si certifica che la presente delibera è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Bari dal 26/05/2023 al 09/06/2023.

L'incaricato

Il Direttore di Municipio
Umberto Ravallese

Bari, 12/06/2023

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini di pubblicazione di cui all'art. 134 TUEL.

Il Direttore di Municipio
Umberto Ravallese

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del d.lgs n. 82/2005, del t.u. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet <http://albo.comune.bari.it>