



Ripartizione  
Servizi alla Persona

# Valutazione del servizio

Anno 2019

# Oggetto dell'analisi



Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento dei seguenti servizi:

- ✗ Assistenza domiciliare integrata
- ✗ Centro Ludico per l'Infanzia

Rilevazione statistica del gradimento dei seguenti servizi:

- ✗ Case di comunità



# Il campione di utenti intervistato

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 188 utenti e 39 nuclei familiari, suddivisi in:

- Assistenza domiciliare integrata (188 utenti)
- Centro Ludico per l'Infanzia (33 utenti)
- Case di comunità (39 nuclei familiari)



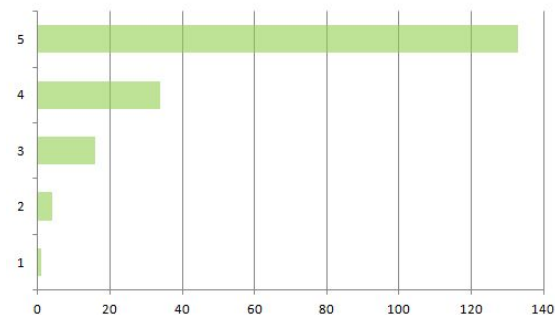


# Assistenza domiciliare integrata

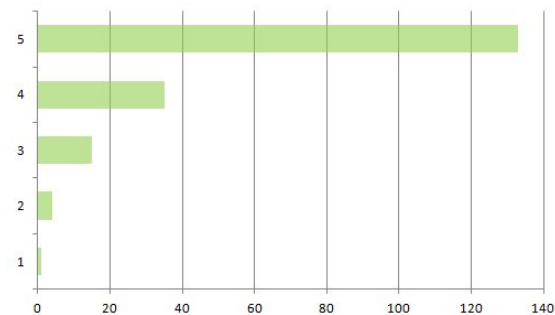
# Assistenza domiciliare integrata (1 di 4)



Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore del servizio?



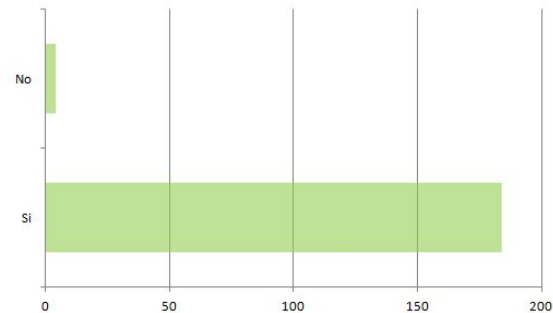
Come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?



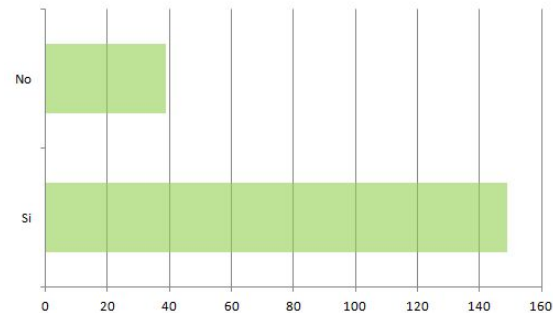
# Assistenza domiciliare integrata (2 di 4)



L'operatore rispetta l'orario previsto?



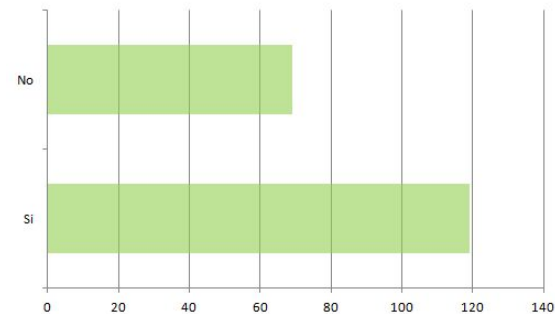
Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?



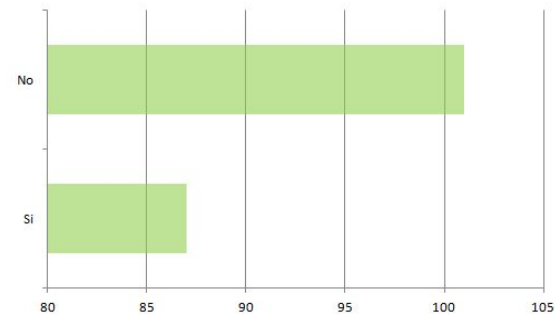
# Assistenza domiciliare integrata (3 di 4)



Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?



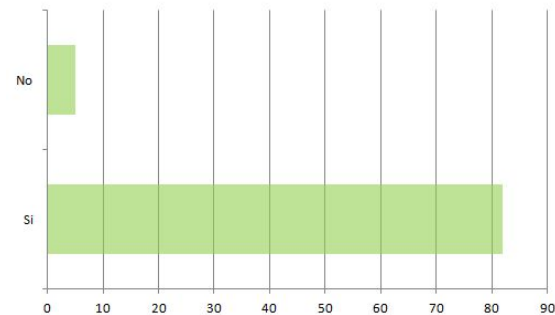
A partire da Marzo 2018, ha mantenuto lo stesso operatore?



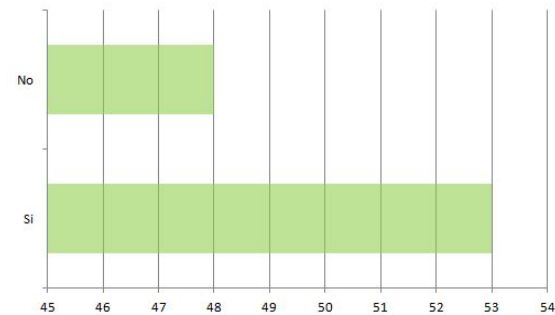
# Assistenza domiciliare integrata (4 di 4)



E' soddisfatto della continuità assistenziale?



Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?





“

*Richiesto un maggior numero di  
ore*



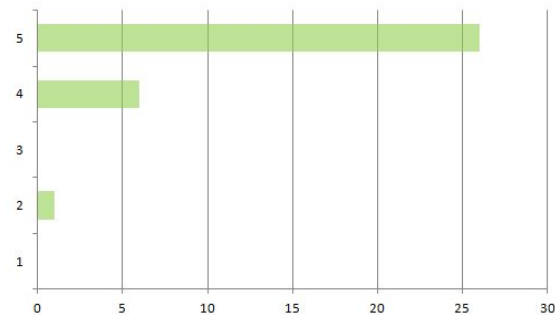
# Centro Ludico per l'Infanzia

# Centro Ludico per l'Infanzia (1 di 2)

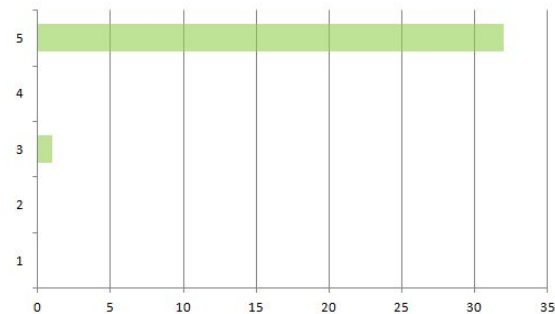


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Come valuta complessivamente la qualità degli spazi e comfort del centro (pulizia, facilità di accesso, climatizzazione degli ambienti, adeguatezza degli spazi)?



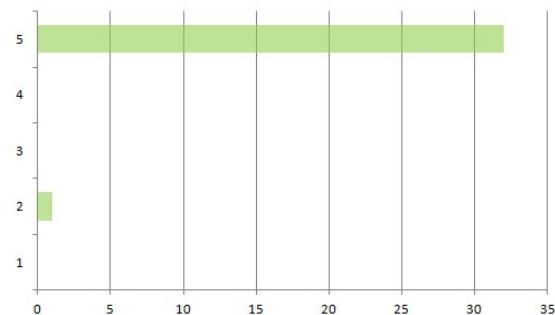
Come valuta la qualità complessiva dei servizi offerti (varietà delle attività programmate, originalità e creatività, interesse e divertimento, ecc...)?



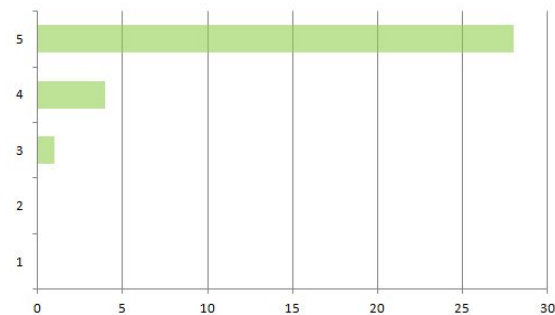
# Centro Ludico per l'Infanzia (2 di 2)



Come valuta l'affidabilità, competenza, disponibilità e cortesia del personale addetto?



Come valuta la tempestività e prontezza del servizio da lei fruito (giorni/orari di apertura, puntualità nell'apertura del centro e nello svolgimento delle attività)?



“

*Richiesto un ampliamento degli  
orari di apertura*



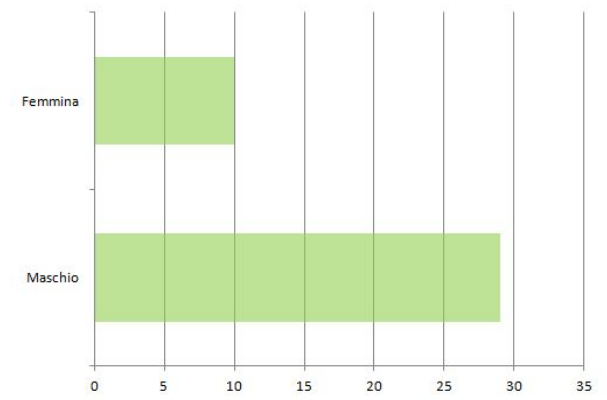
# Case di comunità

# Case di comunità (1 di 7)

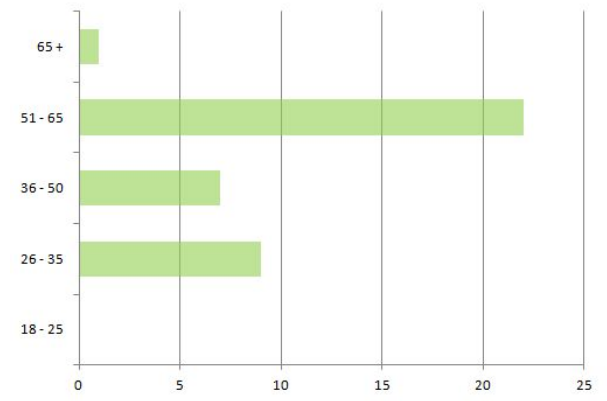


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Genere referente famiglia



Età referente famiglia



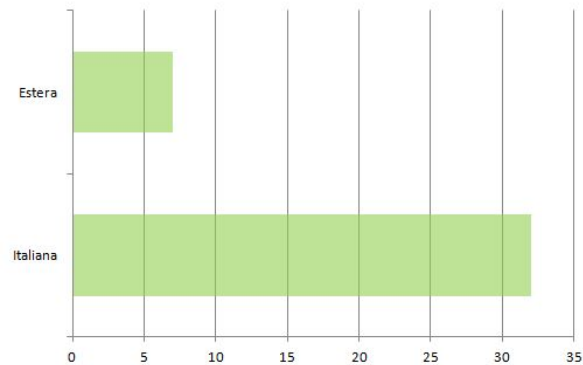
# Case di comunità (2 di 7)



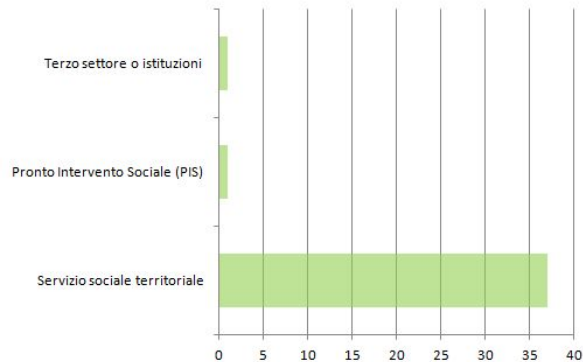
Valutazione complessiva

■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

## Provenienza



## Accesso al servizio



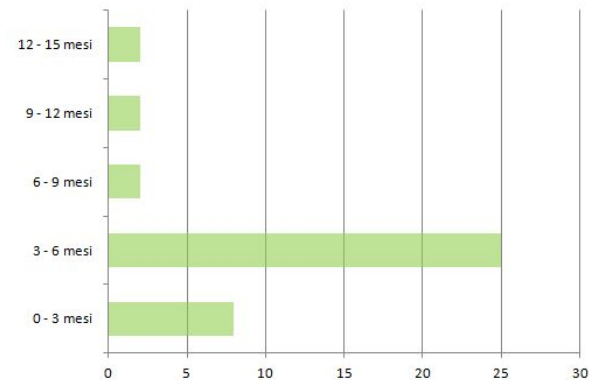


# Case di comunità (3 di 7)

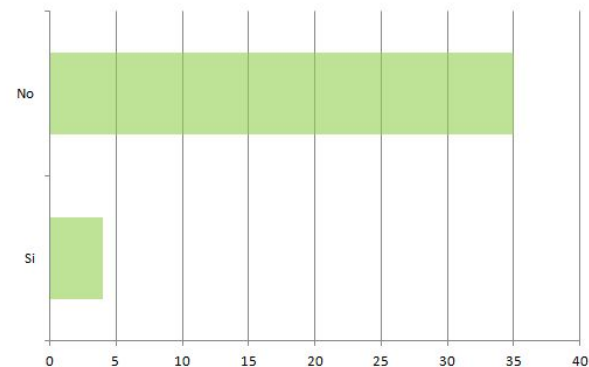


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

## Tempo di permanenza



## Ulteriori proroghe oltre il termine

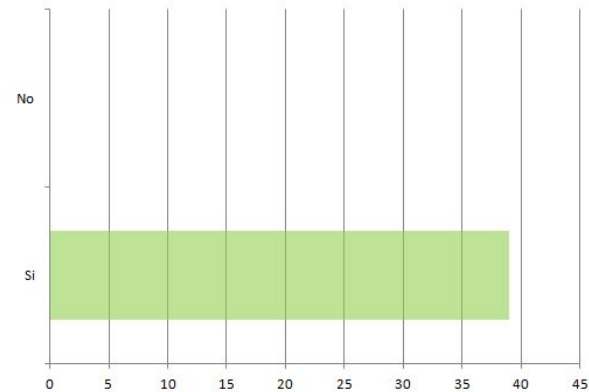


# Case di comunità (4 di 7)

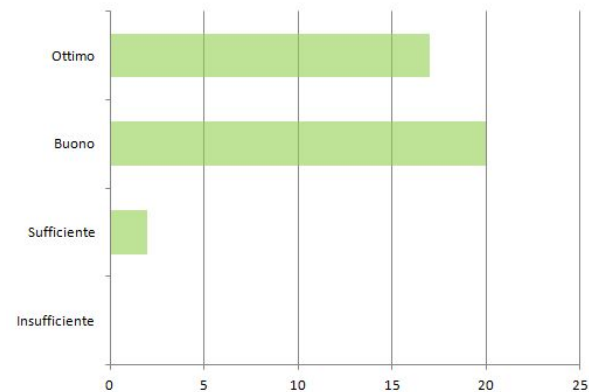


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Progetto di intervento individualizzato



Valutazione spazi e servizi offerti dalla struttura

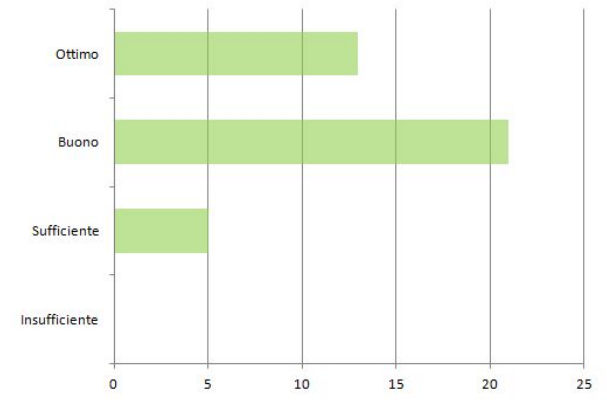


# Case di comunità (5 di 7)

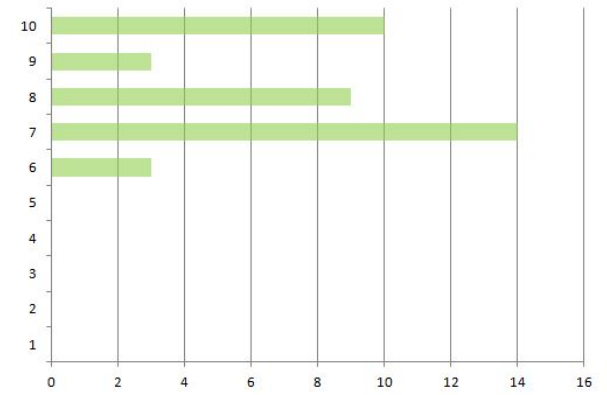


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Giudizio sull'ente gestore



Professionalità e disponibilità dell'operatore

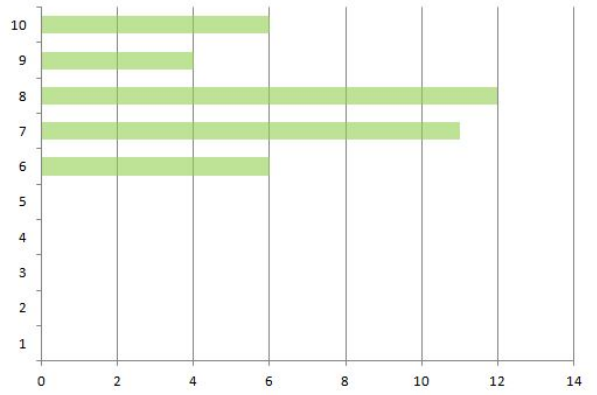


# Case di comunità (6 di 7)

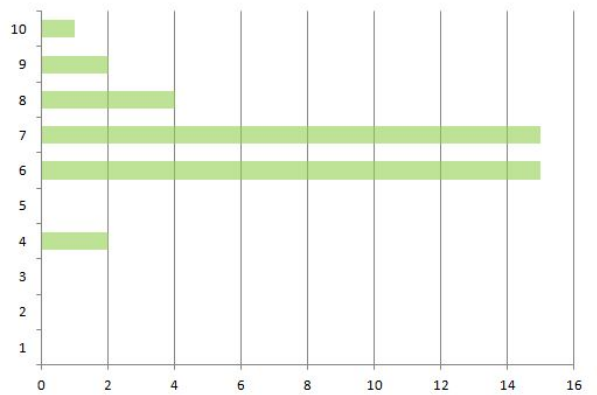


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gestione conflitti e capacità relazionali dell'operatore



Convivenza con gli altri ospiti, rispetto spazi comuni e regole di comportamento

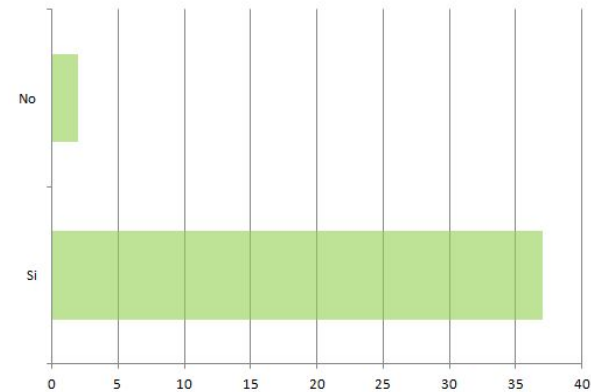


# Case di comunità (7 di 7)

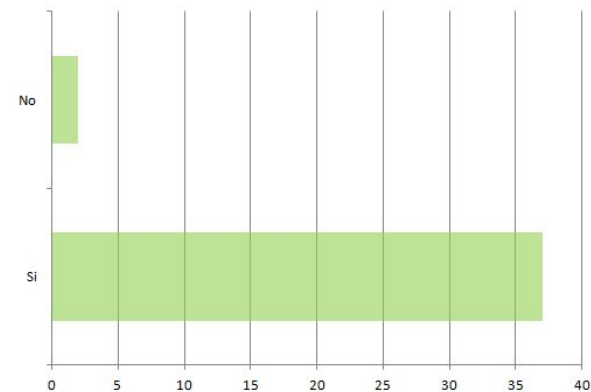


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Soluzione adottata dal servizio sociale ai bisogni dell'utente



Il servizio sociale offre il tempo necessario per rivedere il proprio progetto di vita





**Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!**

**Contattaci:**

[serviziapersona@comune.bari.it](mailto:serviziapersona@comune.bari.it)

[Segnalazioni/Reclami online](#)